



Prescrição Travada MV2000

SESA

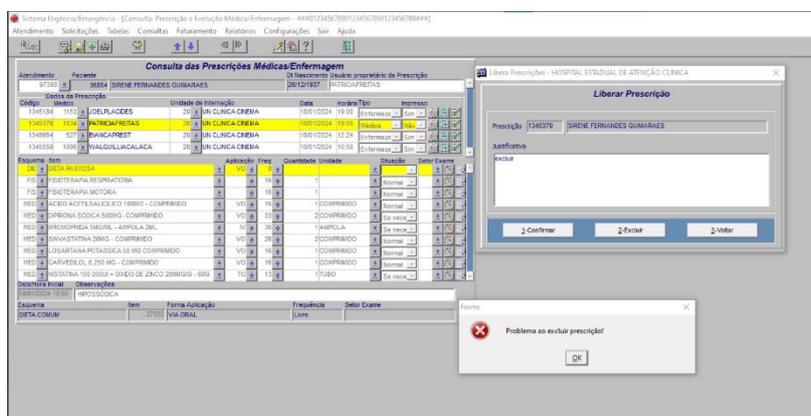
Nome do Consultor: Cleber A. Silva
22/01/2024

 **flowti**

1. OBJETIVO

Instruir e documentar o processo para liberar a prescrição médica no sistema MV2000, pois não permite exclusão ou evolução.

Exemplo do erro no sistema



2. PRÉ-REQUISITOS

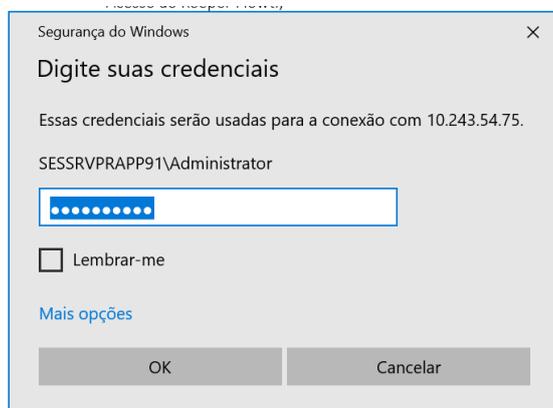
- Ter acesso a VPN do cliente SESA;
- Acesso ao Keeper Flowti;

3. TRATATIVA

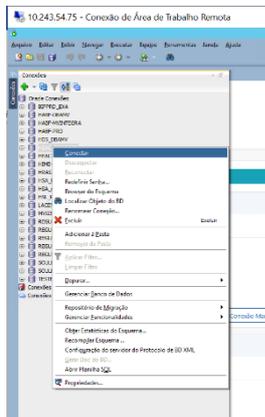
Para iniciar a tratativa o cliente deve passar as seguintes informações:

- Qual unidade/hospital;
- Usuário conectado no MV2000 ou proprietário da prescrição;
- Nome da tela do MV2000;

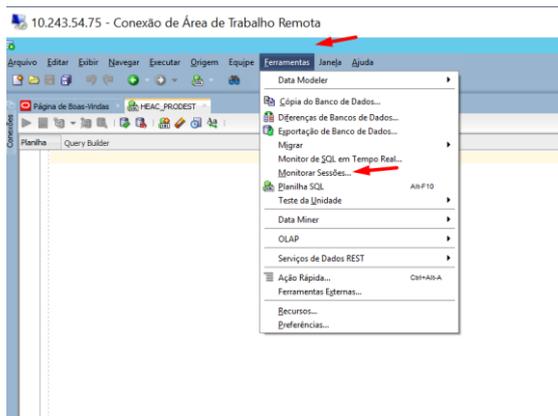
Em seguida, conectar-se na VPN SESA acessar o servidor **10.243.54.75** via **MSTSC**, dados de conexão no **KEEPER**.



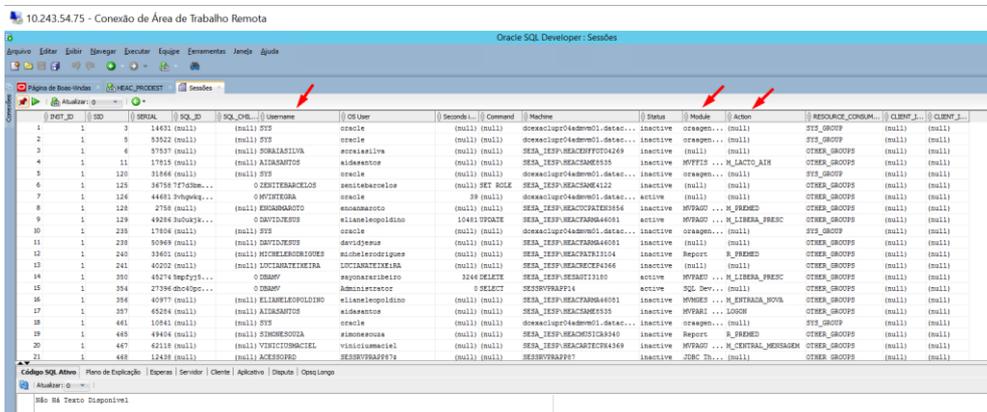
Já no servidor conect no banco da unidade utilizando o SQL Developer que esta salvo seu atalho na área de trabalho do usuário ADMINISTRATOR, procure a conexão da unidade informada na lista



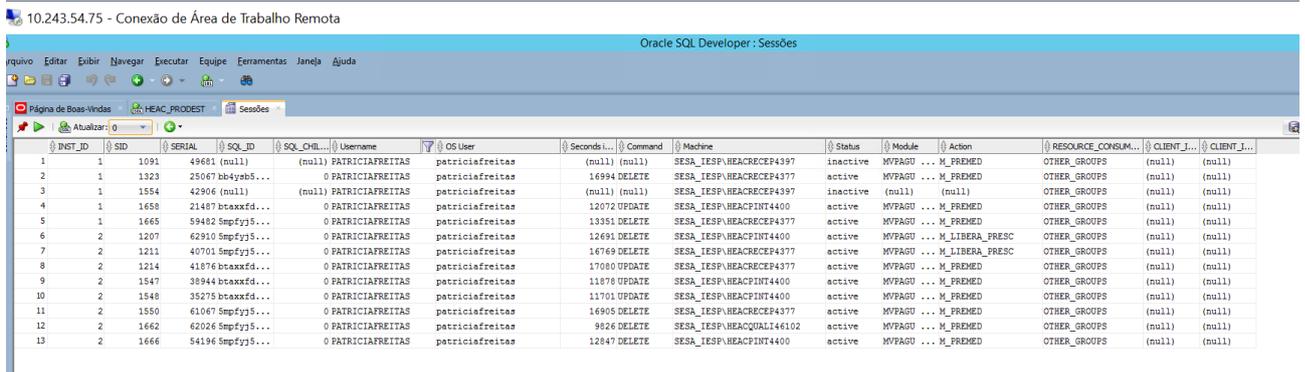
Em seguida vá na opção “Monitorar Sessão”



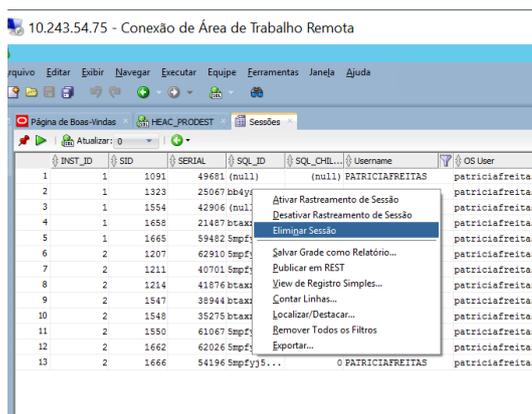
Na próxima tela que se abre utilize os filtros para encontrar a sessão informada, utilize os filtros da imagem.



No caso deste exemplo foi passado o usuário da prescrição “PATRICIAFREITAS”, realizei o filtro pelo username e apresentou as sessões abaixo.



Solução é encerrar todas as sessões para liberar a prescrição, botão direito em cima da sessão e na opção “Eliminar Sessão”



A tela na maioria das vezes é a “M_PREMED”, porém pode variar.

Obs.: Caso não resolva será necessário encerrar todas as sessões que estão nesta tela ou em último caso todas as sessões que estão na aplicação MVPAGU (mas somente com autorização do cliente).