

Prescrição Travada MV2000 SESA

Nome do Consultor: Cleber A. Silva 22/01/2024





1. OBJETIVO

Instruir e documentar o processo para liberar a precrição médica no sistema MV2000, pois não permite exclusão ou evolução.

Exemplo do erro no sistema

| | Cons | ulta das Presorições | Médicas/Enferman | | | 1 | | |
|-------------------------------|----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|---------|
| dendimento Paciente | Cons | und das r reservções i | Dt Nascimento U | suário proprietário da Pres- | nção | 🛐 Libera Prescrições - HO | DSPITAL ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINEC | 4 X |
| Dadas da Presonção | INE FERMANDE | S GUIMARAES | 5eu 5uasi | ATREMAN | | | Liberar Prescrição | |
| Sodigo Medico | 100 | Unidade de Internação | Data | HonánoTipo Imp | esso | | | |
| 1345370 1034 PATRICIAFE | EITAS | 20 UN CUNCA CHEM | A 18/01/2024 | 19:00 Enfermant - Sa | | Occupie 1245220 | PROVIDE DEDNIARONE OLIVARADADE | |
| 1345654 527 & BIANCAPR | ST | 20 & UN CLINICA CREM | A 18/01/2024 | 12.24 Entermane + Siz | | Prescrição provisoro | prote renovated democratic | |
| 1345558 1008 x WALQUEL | ACALACA | 20 UN CUNCA CREM | A 16/01/2024 | 10:58 Enfermage Sin | | Justficativa | | |
| squeme tem | | Apicação | Freq Quantidade Unide | de Stusção | Setor Exame | excluir | | |
| DE DETA PASTOSA | | ± V0 ± | 0 4 | 2 | 2 4 | | | |
| FS SUTERAPA RESPIRATO | HBA | 4 9 | 10 0 | Nortal _ | | | | |
| MED ACED ACET SALES OF | 10010 - 0040 | | 10 1001 | Tiornal _ | | | | |
| MED I DIPRONA SOCICA SOCIO | -COMPRIMIDO | VO a | 33 2004 | PRMIDO Constant | | | | |
| MED . BROMOPRIDA SMG/ML - A | MFOLA 2ML | 4 N 4 | 36 🔶 1 AMP | JLA Senece | | 1 Confirmer | 2.5 white | 3 Motor |
| MED SINVASTATINA 20MG - CI | MPRIMIDO | • V0 • | 28 2 2 COM | PRIMIDO | 1 1 22 1 | Teanning | | 2-100 |
| MED . LOSARTANA POTASSICA | 50 MG COMPRI | NDO 1 VO # | 16 🔹 1 COM | Normal | 300 | | | |
| MED . CARVEDILOL 8,250 MG - | COMPRMIDO | 4 V0 4 | 16 🔶 1 COM | PRMIDO | 4 33 St | | | |
| MED . NSTATINA 100.000UI + 0. | IDO DE ZINCO : | 200MG/G - 60G 🧕 TO 🛓 | 19 🔹 1 TUBO | Se nece_ | 1 15 12 - | | | |
| ataHera Nical Observações | | | | | | | | |
| squema | teni | Forma Aplicação | Frequência | Setor Exame | For | ms. | | 7 |
| NETA COMUN | 27002 | VIA ORAL | Livre | | | | | |
| | | | | | | Problema ao excl | luir prescricito! | |
| | | | | | | • | | |
| | | | | | | | OK | |
| | | | | | | | 10.4 | |

2. PRÉ-REQUISITOS

- Ter acesso a VPN do cliente SESA;
- Acesso ao Keeper Flowti;

3. TRATATIVA

Para iniciar a tratativa o cliente deve passar as seguintes informações:

- Qual unidade/hospital;
- Usuário conectado no MV2000 ou proprietário da prescrição;
- Nome da tela do MV2000;

Em seguida, conectar-se na VPN SESA acessar o servidor **10.243.54.75** via **MSTSC**, dados de conexão no KEEPER.

| Segurança do Windows | × |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Digite suas credenciais | |
| Essas credenciais serão usadas p | ara a conexão com 10.243.54.75. |
| | |
| ••••• | |
| Lembrar-me | |
| Mais opções | l l l l l l l l l l l l l l l l l l l |
| ОК | Cancelar |
| | |

Já no servidor conect no banco da unidade utilizando o SQL Developer que esta salvo seu atalho na área de trabalho do usuário ADMINISTRATOR, procure a conexão da unidade informada na lista



| gquivo Latar 2 🗅 🗏 🕞 | Dibir Maxeyar Dacatar İquipa Barumantas 49 (*) - (*) - (*) - (*) | Janula Ajacla |
|-------------------------|---|---------------|
| Corextes | M G | × 5 |
| | ann Drifticika Di | |
| | Conectar Descogectar | |
| | Redefinition Browger do Experime Browger do Experime | |
| | Benormer Conegilo Epocluir | Date |
| | Romoyer da Pasta Aplicar Filtro | _ |
| Conextes | Limper Film Deputar | _ |
| Consider | Repositório de Migração Generala Bancionalidades | Cortexão Ma |
| | Objer Estatilitics do Esquerra Recomplar Esquerra Configgincto do servidor do Protocolo de 80 XML Esert Doc do 80 Non Receito 170 | |
| į | Aber Hatelina 5gt. | _ |

Em seguida vá na opção "Monitorar Sessão"

| 3 10.243.54.75 - Conexão de Área de Trabalh | ho Remota | |
|---|--|---------|
| pavio Elitar Enhi Navegar Eccutar Origen Engle Physics of the second | Ferremetta Anels Ajoda Data Model? Bg. Capia do Banco de Dados BD. Genenos de Banco de Dados Bj. Banco de Dados Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Montor de GOL en Tempo Real Parta Montor Sessée Montor de GOL en Tempo Real Parta Montor Sessée Montor de GOL en Tempo Real Parta Montor Sessée Montor de GOL en Tempo Real Parta Roda Rest Montor Sessée Paramenta Eglemas Becurson Breferências Perferências | AllsF10 |

Na próxima tela que se abre utilize os filtros para encontar a sessão informada, utilizo os filtros da imagem.

| Navegar | Executar Eq | ujpe Eerrame | ntas Janeja A | ljuda | | | | | | | | | | |
|------------|-------------|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|---|---|
| ~ U | • • • e | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| tes 🏦 H | EAC_PRODEST | Gessões | | / | | | | | | / | | | | |
| v: 0 - * | 0. | | | 1 | | | | | | 1 | 1 | | | |
| ê sad | () SERIAL | () sqL_ID | 0 sqL_cre | Username | () CS User | () Seconds L | () Command | () Machine | () Status | ③ Module | Action | RESOURCE_CONSUM | O CLIENT J | CLIENT_J. |
| 1 | 3 1463 | 1 (null) | (null) St | 715 | oracle | (null) | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | inactive | oraagen | (null) | SYS_GROUP | (null) | (null) |
| 1 | 5 5352 | 2 (null) | (null) St | 715 | oracle | (null) | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | inactive | oraagen | (mull) | SYS_GROUP | (null) | (mull) |
| 1 | 6 5753 | 7 (null) | (null) 54 | ORAIASILVA | soraiasilva | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACENFF0T04269 | inactive | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 | 11 1781 | 5 (null) | (null) A' | IDASANTOS | aidasantos | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACSAME8535 | inactive | MVFFIS | M_LACTO_AIH | OTHER_GROUPS | (null) | (mull) |
| 1 1 | 20 3186 | 6 (null) | (null) 57 | 715 | oracle | (null) | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | inactive | oraagen | (null) | SYS_GROUP | (null) | (null) |
| 1 1 | 25 3675 | 8 7£7d3bm | 0 28 | ENITEBARCELOS | zenitebarcelos | (null) | SET ROLE | SESA_IESP\HEACSAME4122 | inactive | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (mull) |
| 1 1 | 26 4468 | 1 3vhgvikg | 0 10 | VINTEGRA | oracle | 39 | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | active | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 1 | 28 275 | 8 (null) | (null) E3 | NOAMMAROTO | encanzaroto | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACUCPATEN3856 | inactive | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 1 | 29 4928 | 6 3u0ukjk | 0 53 | AVIDJESUS | elianeleopoldino | 10481 | UPDATE | SESA_IESP\HEACFARMA46001 | active | MVPAGU | M_LIBERA_PRESC | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 2 | 35 1780 | 6 (null) | (null) Si | 775 | oracle | (null) | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | inactive | oraagen | (null) | SYS_GROUP | (null) | (null) |
| 1 2 | 38 5096 | 9 (null) | (null) DA | AVIDJESUS | davidjesus | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACFARMA46001 | inactive | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 2 | 40 3360 | 1 (null) | (null) M | ICHELERODRIGUES | michelerodrigues | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACPATRI3104 | inactive | Report | R_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 2 | 41 4020 | 2 (null) | (null) L | JCIANATEIXEIRA | LUCIANATEIXE1RA | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACRECEP4366 | inactive | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 3 | 50 4527 | 4 Smpfyj5 | 0.05 | 63267 | sayonararibeiro | 3246 | DELETE | SESA_IESP\SESAGTI3180 | active | MVPAEU | M_LIBERA_PRESC | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 3 | 54 2739 | 6 dhc40pc | 0.07 | 83.47 | Administrator | | SELECT | SESSRVFRAPP14 | active | SQL Dev | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 1 3 | 56 4097 | 7 (null) | (null) E3 | LIANELEOPOLDINO | elianeleopoldino | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACFARMA46081 | inactive | MVMGES | M_ENTRADA_NOVA | OTHER_GROUPS | (null) | (mull) |
| 1 3 | 57 6528 | 4 (null) | (null) A | IDASANTOS | aidasantos | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACSAME8535 | inactive | MVPARI | LOGON | OTHER_GROUPS | (null) | (mull) |
| 1 4 | 61 1084 | 1 (null) | (null) ST | 375 | oracle | (null) | (null) | dcexaclupr04admvm01.datac | inactive | oraagen | (null) | SYS_GROUP | (null) | (mull) |
| 1 4 | 65 4940 | 4 (null) | (null) SI | INCNESOUZA | simonesouza | (null) | (null) | SESA_IESP\HEACMUSICA9340 | inactive | Report | R_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 4 | 67 6211 | 8 (null) | (null) VI | INICIOSMACIEL | viniciusmaciel | (null) | (null) | SESA_IESP\BEACARTECPX4369 | inactive | MVPAGU | M_CENTRAL_MERSAGEM | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| | | | | | 00000000000000000 | 4000333 | (0) 333 | ereentmeannes | inactive | JOBC Th | (mall) | OTHER GROUPS | (mull) | (mo.11) |
| | an (6) + | m 0 = m ← 0 = m ← 0 = m ← 0 = m ← 0 = m ← 0 = m ← 0 = m ← 1 = m ← 1 | B 0.00000000000000000000000000000000000 | B C + 100000000000000000000000000000000000 | B Check (_NODES) Check ID 10004 100,00 100,00 ID 10004 100,00 100,00 ID 10004 100,00 100,00 ID 10004 100,00 100,00 ID 10000 100,000 100,000 ID 40000 100,000 100,000 ID 40000 100,000 100,000 ID 40000 100,000 100,000 ID 40000 100,000 100,000 ID 100000 100,000 100,000 ID 100000 100,000 100,000 ID 100000 100,000 100,000 ID 100000 100,000 100,000 ID 100,0000 </td <td>Bit of the constraint of</td> <td>0 0</td> <td>Bit Control Contro Control Control</td> <td>B Operation Operation 00 00000000 00000000 000000000000000000000000000000000000</td> <td>Description Optimize Optimize</td> <td>0 0</td> <td>Description Optimize Optimize</td> <td>Description Display Display</td> <td>0 0</td> | Bit of the constraint of | 0 0 | Bit Control Contro Control Control | B Operation Operation 00 00000000 00000000 000000000000000000000000000000000000 | Description Optimize Optimize | 0 0 | Description Optimize Optimize | Description Display Display | 0 0 |

No caso deste exemplo foi passado o usuário da prescrição "PATRICIAFREITAS", realizei o filtro pelo username e apresentou as sessões abaixo.

| | 243.34.1 | 5-00 | nexao | de Area | i de fraba | ino kemo | ld | | | | | | | | | |
|-----|--------------|------------------|-----------------|------------|---------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|-----------|-----------|----------------|-------------------|----------|----------|
| | | | | | | | | | Oracle | e SQL Developer : Sessões | | | | | | |
| ю | Editar Exit | oir <u>N</u> ave | gar <u>E</u> xe | cutar Equj | ipe <u>F</u> errame | ntas Janeļa | Ajuda | | | | | | | | | |
| 21 | | 9 🕲 | 3 - 6 | - 🔒 | - 👸 | | | | | | | | | | | |
| | - 4 | | - | | | | | | | | | | | | | |
| Pág | na de Boas-V | indas 👋 i | HEAC | PRODEST | 📓 🛄 Sessões | ×. | | | | | | | | | | |
| | 🗆 & Atual | izar: 0 | * I (| 3- | | | | | | | | | | | | |
| | INST ID | 🕸 SID | 1 | SERIAL | SOL ID | SOL CHIL | Username | V A OS User | & Seconds i & Command | () Machine | () Status | () Module | Action | A RESOURCE CONSUM | CLIENT I | CLIENT I |
| 1 | - | 1 | 1091 | 49681 | (null) | (null) | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | (null) (null) | SESA_IESP\HEACRECEP4397 | inactive | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 2 | | 1 | 1323 | 25067 | bb4ysb5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 16994 DELETE | SESA_IESP\HEACRECEP4377 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 3 | | 1 | 1554 | 42906 | (null) | (null) | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | (null) (null) | SESA_IESP\HEACRECEP4397 | inactive | (null) | (null) | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 4 | | 1 | 1658 | 21487 | btaxxfd | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 12072 UPDATE | SESA_IESP\HEACPINT4400 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 5 | | 1 | 1665 | 59482 | Smpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 13351 DELETE | SESA_IESP\HEACRECEP4377 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 6 | | 2 | 1207 | 62910 | 5mpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 12691 DELETE | SESA_IESP\HEACPINT4400 | active | MVPAGU | M_LIBERA_PRESC | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| - 7 | | 2 | 1211 | 40701 | 5mpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 16769 DELETE | SESA_IESP\HEACRECEP4377 | active | MVPAGU | M_LIBERA_PRESC | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 8 | | 2 | 1214 | 41876 | btaxxfd | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 17080 UPDATE | SESA_IESP\HEACRECEP4377 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 9 | | 2 | 1547 | 38944 | btaxxfd | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 11878 UPDATE | SESA_IESP\HEACPINT4400 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 10 | | 2 | 1548 | 35275 | btaxxfd | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 11701 UPDATE | SESA_IESP\HEACPINT4400 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 11 | | 2 | 1550 | 61067 | 5mpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 16905 DELETE | SESA_IESP\HEACRECEP4377 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 12 | | 2 | 1662 | 62026 | 5mpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 9826 DELETE | SESA_IESP\HEACQUALI46102 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |
| 13 | | 2 | 1666 | 54196 | 5mpfyj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patriciafreitas | 12847 DELETE | SESA_IESP\HEACPINT4400 | active | MVPAGU | M_PREMED | OTHER_GROUPS | (null) | (null) |



Solução é encerrar todas as sessões para liberar a prescrição, botão direito em cima da sessão e na opção "Eliminar Sessão"

| uivo <u>E</u> ditar | Exibir <u>N</u> av | egar <u>E</u> xect | utar Equipe j | erramentas | Jane <u>l</u> a | Ajuda | | |
|---------------------|--------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------------------|-----------------|-----------|----------|
| Página de | Boas-Vindas × | HEAC_P | RODEST 👘 🛅 | Sessões 👋 | | | | |
| 📌 🕨 i 🔒 | Atualizar: 0 | - I 🔇 | - | | | | | |
| () IN | ST_ID 🕴 SIC | ÷ () 5 | SERIAL 🚯 SQI | _ID 🕴 SQI | _CHIL | 🕸 Username | V OS User | r |
| 1 | 1 | 1091 | 49681 (nul | 1) | (null) | PATRICIAFREITAS | patrici | afreita |
| 2 | 1 | 1323 | 25067 bb4y | Ation De | | | patrici | afreita |
| 3 | 1 | 1554 | 42906 (nul | Derativa | . Pastron | monto de Sessão | patrici | afreita |
| 4 | 1 | 1658 | 21487 btax | Desativa | Construction of the second | mento de Sessão | patrici | afreita |
| 5 | 1 | 1665 | 59482 Smpf | ciminar | 262290 | | patrici | afreita |
| 6 | 2 | 1207 | 62910 5mpf | Salvar Gr | ade con | no Relatório | patrici | afreita |
| 7 | 2 | 1211 | 40701 5mpf | Publicar | em REST | r | patrici | afreita |
| 8 | 2 | 1214 | 41876 btax | <u>V</u> iew de | Registro | Simples | patrici | afreita |
| 9 | 2 | 1547 | 38944 btax | <u>C</u> ontar L | inhas | | patrici | afreita |
| 10 | 2 | 1548 | 35275 btax | Localizar | /Destaca | ar | patrici | afreita |
| 11 | 2 | 1550 | 61067 5mpf | Remover | Todos | os Filtros | patrici | afreita |
| 12 | 2 | 1662 | 62026 5mpf | Exportar. | | | patrici | afreita |
| 13 | 2 | 1666 | 54196 5mpf | yj5 | 0 | PATRICIAFREITAS | patrici | afreitas |

A tela na maioria das vezes é a "M_PREMED", porém pode variar.

Obs.: Caso não resolva será necessário encerrar todas as sessões que estão nesta tela ou em último caso todas as sessões que estão na aplicação MVPAGU (mas somente com autorização do cliente).

