



**Manual do Gestor de  
Fluxo - Versão  
CLASRISCO.02.041**



## Sumário

<b>Manual do Gestor de Fluxo - Versão CLASRISCO.02.041</b>	<b>3</b>
O que há de novo? .....	5
Glossário .....	6
Navegação básica .....	7
Sobre o sistema .....	11
Resumo online .....	13
Resumo online .....	13
Análise em tempo real .....	23
Prioridades .....	23
Tempo médio espera .....	26
Tempo médio processo .....	35
Totais .....	38
Análise de histórico .....	45
Prioridades .....	45
Processos .....	61
Classificação .....	70
Por usuários .....	81
Por cidades .....	89
Dados ANS .....	99
Configurações .....	101
Categoria processo .....	101
Tempo processo .....	104
Indicadores .....	106
Metas .....	113
Faixa etária (classificação) .....	118
Atualizar histórico .....	121
Assoc. máquina fila .....	123
Parâmetro geral .....	126
Fila .....	130
Filtros .....	136
Protocolo .....	136
Filas .....	138
Fluxo .....	140
Relatório resumo .....	142
Relatório resumo .....	142
Produtividade médica .....	146
Produtividade médica .....	146
Relatório de processos de fila .....	150
Relatório de processos de fila .....	150
Link externo .....	153
Link externo .....	153

## Manual do Gestor de Fluxo - Versão CLASRISCO.02.041

Parabéns por adquirir um produto MV, a empresa líder em soluções para gestão hospitalar. Os produtos da MV oferecem a mais completa linha de Sistemas de Informação e Serviços para a gestão hospitalar, garantindo a transformação de dados em informação e gerando conhecimento do negócio para a tomada de decisão.

Este documento foi especialmente desenvolvido para guiá-lo na execução dos processos hospitalares por meio das funcionalidades oferecidas pelos produtos MV. Ele é subdividido em capítulos que descrevem as particularidades e os impactos de cada tela do sistema.



### Ícones de instrução



Este ícone sinaliza a área, na qual são exibidos os links que direcionam o usuário a uma parte específica do documento.



Este ícone sinaliza a inclusão de uma informação importante.

Na capa e nas páginas do documento, são exibidos, respectivamente, o selo branco e azul, indicando que o documento em questão foi produzido pela Equipe de Documentação e Padronização.



Este ícone sinaliza a inclusão de informações adicionais sobre o assunto tratado.

### Observações

Este ícone sinaliza as novidades do sistema.



As descrições deste documento são baseadas no modelo padrão de utilização do sistema e não nas particularidades de cada cliente;

Nas imagens ilustrativas e nos exemplos citados neste documento, foram usados dados fictícios. Qualquer semelhança com dados reais é mera coincidência;

O conteúdo e as imagens das telas apresentadas neste documento podem apresentar diferenças em relação ao produto atual. Para verificar a última versão do sistema, acesse a área do cliente no site [www.mv.com.br](http://www.mv.com.br);

Para dúvidas, reclamações e sugestões sobre este documento, envie um e-mail para: [documentacao.padronizacao@mv.com.br](mailto:documentacao.padronizacao@mv.com.br).

### Direitos autorais

Copyright ©2015 MV. Todos os direitos reservados.

Este documento está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste documento pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida por qualquer meio, seja eletrônico ou físico, sem a prévia autorização por escrito da MV.

### Nome e localização

Aqui, são exibidos o nome da tela e a localização por meio da qual ela é acessada.

### Função da tela

Nesta área, é exibido um breve resumo das principais ações realizadas por meio da tela em questão.

### Como usar

Nesta área, é descrito o passo-a-passo para a utilização da tela.

### Impactos

Nesta área, são exibidos os impactos gerados ao realizar o processo da tela, como: a geração de um relatório ou a configuração de uma outra tela.



### Acesso rápido

Este ícone sinaliza os links que direcionam o usuário a uma parte específica do manual.

### Módulo

Aqui, será exibido o módulo da tela descrita.

### Pré-requisitos

Aqui, são exibidos os processos necessários para a correta utilização da tela, como: configurações, movimentações e tabelas.

### Legenda

Nesta tabela, serão descritas as marcações realizadas para a imagem que está imediatamente acima.

### Sobre o sistema

Neste capítulo, são exibidos: o objetivo do sistema, outros sistemas relacionados e as suas principais funcionalidades.

### Glossário

Que auxilia o usuário no entendimento das palavras exibidas no sistema e/ou produto descrito no manual.



## O que há de novo?

Este documento apresenta as informações referentes às implementações e melhorias realizadas para a versão CLASRISCO.02.041. Essas informações foram revisadas e, quando adequado, incorporadas a esta nova versão do manual.

A principal diferença entre a versão anterior e a atual é resumida a seguir:

- [Alteração para que os registros que não possuem bairro/cidade, sejam agrupados no item "" da tela de "Análise de Histórico por Cidades".](#)

## Glossário

- **Gestor hospitalar** - administrador responsável por coordenar e normalizar seu meio laboral e institucional.
- **Gráficos de Gauges (velocímetro)** - são instrumentos visuais de performance, muito utilizados na maioria dos softwares de dashboards. Esses gráficos podem ser perfeitos para confrontar em simultâneo, informação quantitativa com informação qualitativa.
- **Público-alvo** - pacientes admitidos nos serviços de urgência e emergência nos hospitais.
- **Tempo de espera** - tempo médio transcorrido entre a chegada do paciente no Pronto Atendimento/ Pronto-Socorro e a avaliação média inicial, segundo a classificação de risco.

## Navegação básica



[Tela de login](#)  
[Gerar nova senha de acesso](#)  
[Botões comuns](#)

### Objetivo

---

Demonstrar os comandos básicos do sistema do Gestor de Fluxo, de modo que os usuários aprendam o correto manuseio do sistema e consigam navegar com segurança em seu ambiente virtual. A compreensão do conteúdo proposto ajuda a entender o comportamento desse sistema, aprender a função de seus botões e distinguir a sua estrutura.

### Compreensão

---

#### Tela de login

A tela abaixo é apresentada ao acessar o sistema. Nela, deverão ser informados o nome, com seu perfil devidamente configurado, e a senha cadastrados para o usuário e selecionados a empresa e o



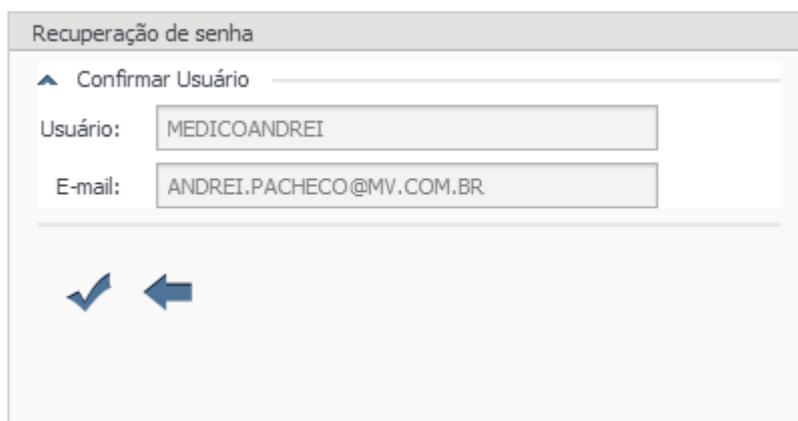
idioma. Depois disso, basta clicar no botão . Caso o usuário não possua um prestador associado na tela "Usuários" (SOUL MV / Apoio à TI / Gestão de Usuários / Autorização / Usuários ou MV2000 / SGU / Autorização / Usuários), será exibida a seguinte mensagem, destacada em vermelho, dentro da caixa "Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco": **USUÁRIO NÃO POSSUI PRESTADOR ASSOCIADO.**

É importante lembrar que, a aplicação "Gestor de Fluxo" pode ser executada nas conexões Service e CITRIX (Protocolo ICA). No rodapé dessa tela, visualiza-se a informação para sua exibição que é de 1024x768 pixels de resolução ou superior.



### Gerar nova senha de acesso

Ao clicar no campo "Esqueci minha senha", será exibida a janela "Recuperação de senha" com o usuário e e-mail cadastrados na tela "Usuários", conforme citado acima. Ao clicar no botão , será enviado um e-mail para que seja enviado um lembrete da senha. Caso deseje retornar à tela de login, clicar no botão .



### Expiração de senha

- Ao definir a senha, o usuário configura o prazo de validade dela (quantidade mínima e máxima de dias que as senhas devem ser utilizadas no sistema) e indica quantos dias antes, o usuário será alertado referente à quantidade de dias que resta para expiração da senha. Essas configurações

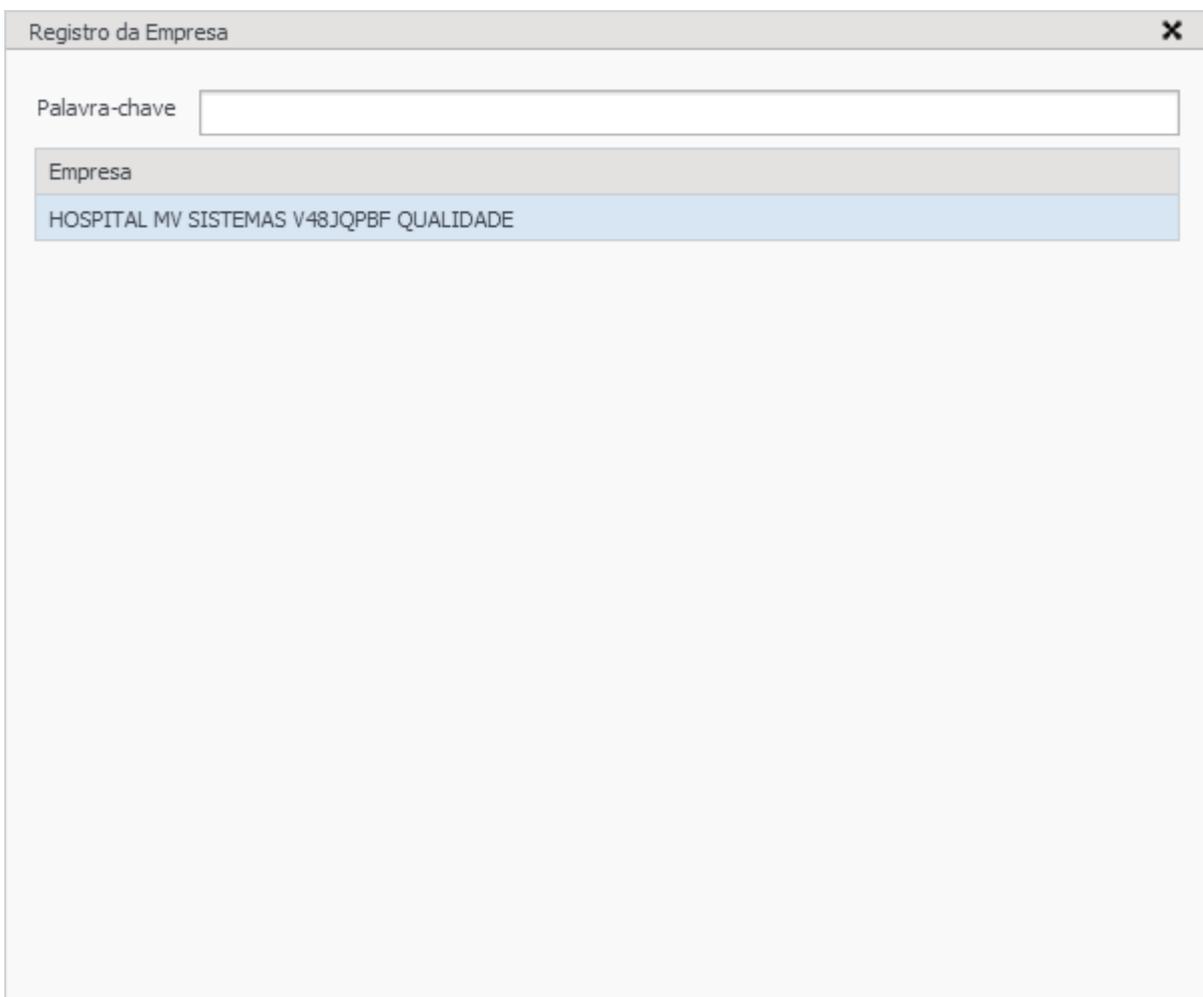
são realizadas na tela de "Diretivas" (Apoio à TI / Gestão de Usuários / Tabelas / Diretivas);

- Caso a senha expire, será exibida uma mensagem de aviso de expiração da senha e liberado um pop-up para redefinição da senha expirada.

### Botões do sistema

Neste sistema, são apresentados alguns botões comuns os quais serão descritos abaixo:

- O botão  , ao ser acionado, exibe a janela "Registro de Empresa" com o nome das empresas cadastradas para o multiempresa;

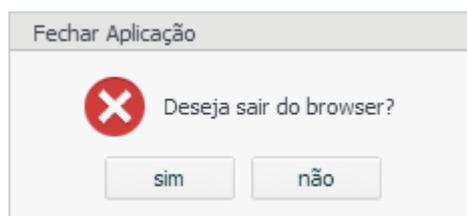


Empresa
HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

- O botão  , ao ser acionado, exibe a janela "Sobre o MVGF" com informações da aplicação:
  - Versão atual;
  - Usuário logado.



- O botão  , ao ser acionado, exibe a janela "Fechar Aplicação" que possibilita ao usuário continuar logado ou realizar o logout da aplicação.



## Sobre o sistema

### Objetivo

---

O sistema de "Gestor de Fluxo" permite visualizar e gerenciar um conjunto de indicadores que servem como padrão de medida comum e homogêneo, possibilitando a realização de investigação avaliativa dos processos, transformando dados em informações gerenciais.

- Facilita a avaliação e comparação entre os processos de urgência;
- Possibilita uma visão geral dos processos que o paciente percorre, desde a chegada até a alta;
- Auxilia o administrador na análise da evolução dos dados, com objetivos pré-estabelecidos;
- Possibilita análise e alertas em tempo real, com base em parâmetros definidos pelo gestor.

Abaixo as principais funcionalidades e características do sistema:

- Análise estatística dos atendimentos realizados;
- Análise de tempos de atendimentos em cada fase do fluxo de atendimento;
- Análise de gargalos nos diversos pontos do fluxo: recepção, classificação, atendimento médico, coleta de exames, resultados de exames etc.;
- Produtividade dos profissionais envolvidos;
- Cumprimento de metas de tempos conforme o protocolo utilizado;
- Tempo de espera nos processos online;
- Tempo de espera entre os processos;
- Informações detalhadas de tempos e quantidades de atendimentos, dados consolidados;
- Alertas online de indicadores para gestores no sistema, por e-mail ou SMS.

### Sistemas relacionados

---

- Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
- Prontuário Eletrônico do Paciente;
- MV Totem Senha;
- SOUL MV:
  - Urgência e Emergência;
  - Internação;

- Gestão de Usuários;
- Diretoria Clínica.
- MV2000:
  - AMDC - Diretoria Clínica;
  - PAEU - Urgência/Emergência;
  - PARI - Gerenciamento de Internação;
  - SGU - Gerenciamento de Usuários.

## Resumo online

### Resumo online

Gestor de Fluxo / Resumo Online



[Quantidades - últimas 24h](#)

[Espera para classificação](#)

[Espera para cadastro](#)

[Classificação](#)

[Quantidade de classificações por prioridade](#)

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Monitorar o tempo de espera dos pacientes nos processos de "Classificação de Risco" e de "Cadastro do Atendimento". Além disso, possibilita a visualização dos dados ocorridos nas últimas 24 horas, como, as quantidades de senhas distribuídas, de classificações de risco, de classificações de risco em aberto, de classificações de risco finalizadas, de cadastros de atendimentos, de atendimentos médicos e de atendimentos sociais.

#### Pré-requisitos

---

- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - MV Totem Senha
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social

#### Como usar

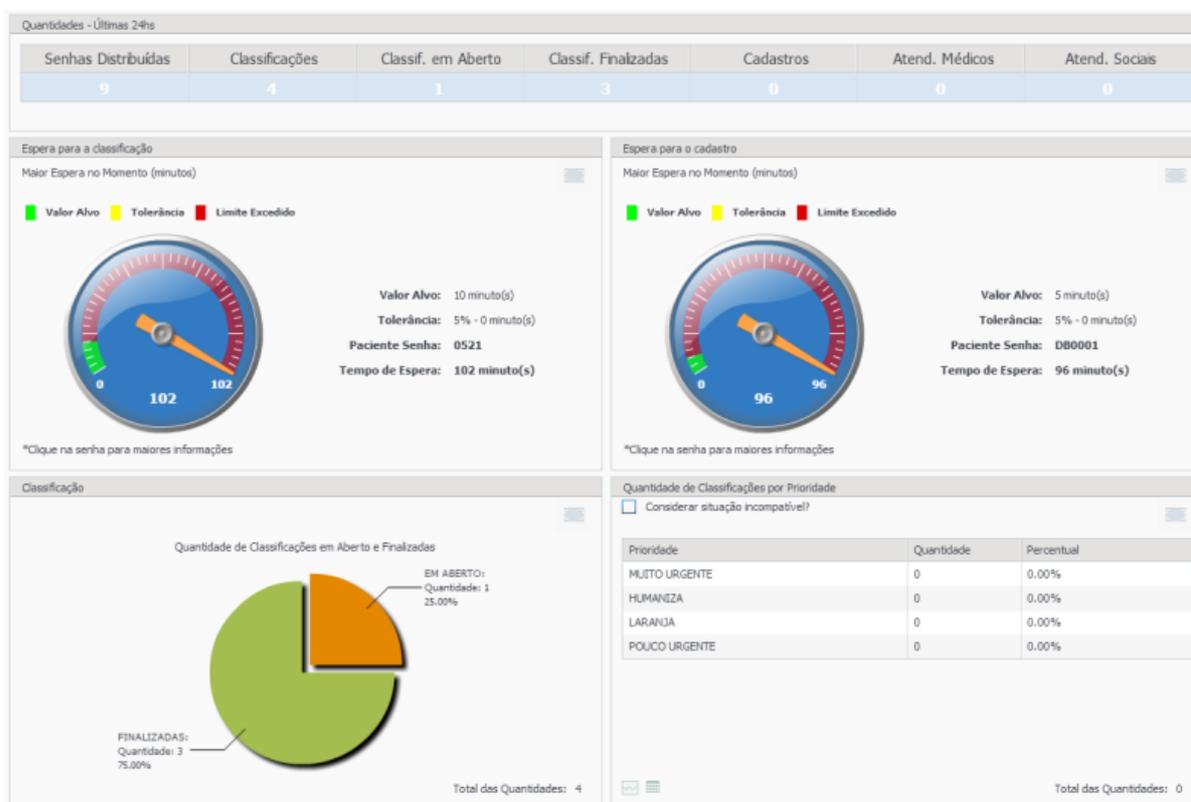
---

##### Quantidades - últimas 24h

Esse bloco apresenta um resumo online de estatísticas quantitativas, englobando, senhas, classificações, cadastros, atendimentos médicos e atendimentos sociais, no período das últimas 24 horas.

- **Senhas Distribuídas** - os valores apresentados nessa coluna correspondem à soma de senhas distribuídas pelo MV Totem Senha, compreendendo as senhas para atendimento normal, atendimento normal por especialidade, atendimento preferencial e atendimento preferencial por especialidade. Vale ressaltar que, para que esses dados sejam visualizados, é necessária a retirada de senhas no MV Totem Senha;
- **Classificações** - os valores exibidos nessa coluna correspondem à soma de classificações em aberto e classificações finalizadas;

- **Classificações em Aberto** - os dados correspondem ao número de pacientes que só tiveram o início da classificação e não foi finalizada;
- **Classificações Finalizadas** - os valores apresentados correspondem ao número de pacientes que tiveram início e fim da classificação;
- **Cadastros** - os valores indicados nessa coluna correspondem à soma de todos os cadastros de atendimentos, finalizados no sistema de "Urgência e Emergência";
- **Atendimentos Médicos** - os dados apresentados nessa coluna correspondem à quantidade de atendimentos médicos realizados;
- **Atendimentos Sociais** - correspondem à soma total de atendimentos que foram realizados pela assistente social.

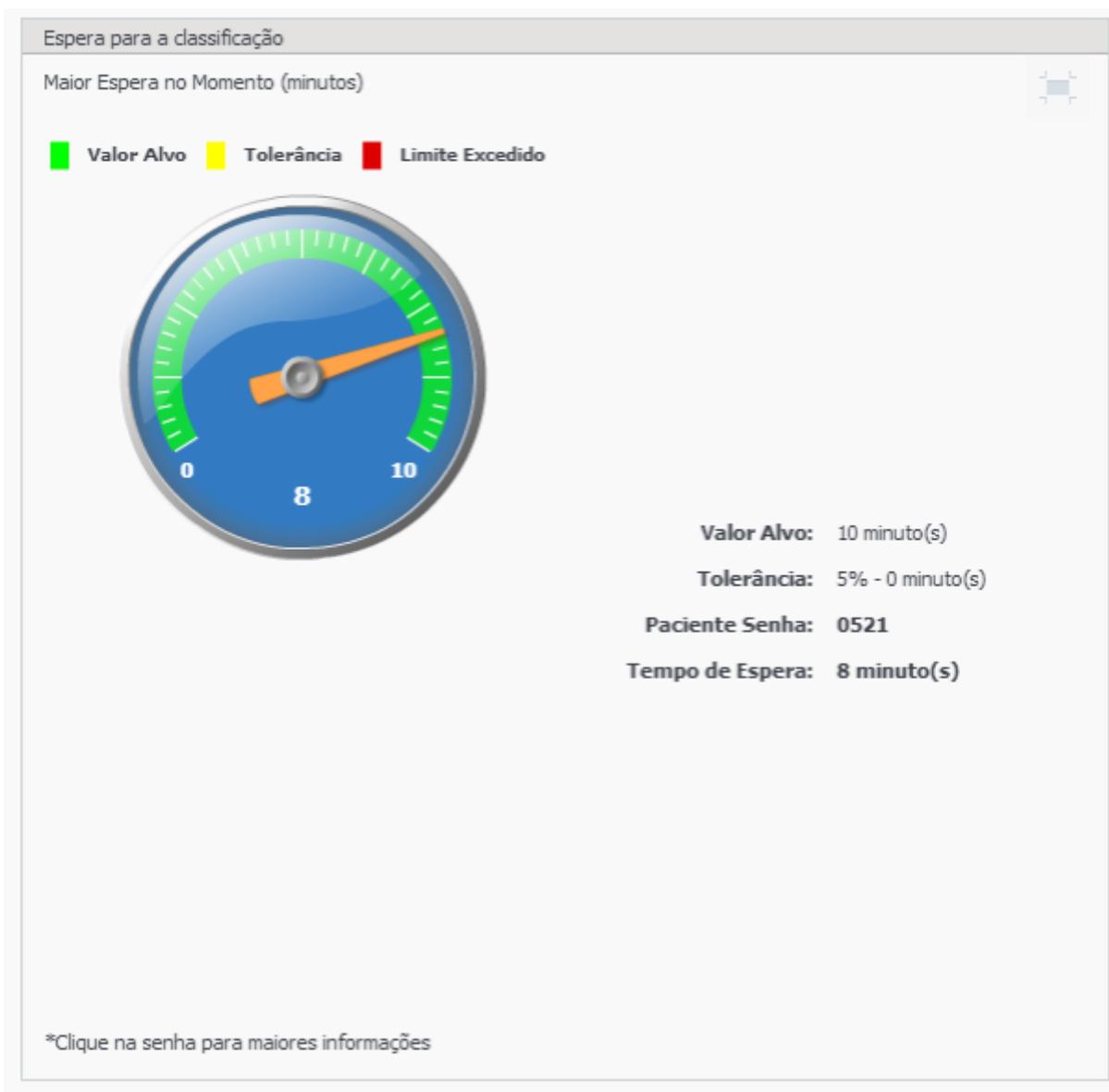


### Espera para a classificação

Esse bloco apresenta, em forma de gráfico, o tempo de maior espera entre o retirada da senha no MV Totem Senha e o início da "Classificação", de acordo com o "Protocolo" utilizado no hospital, no período das últimas 24 horas.

- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera para a "Classificação" do paciente. Ela é reconhecida no gráfico, quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, para a realização da "Classificação"., ela é identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;

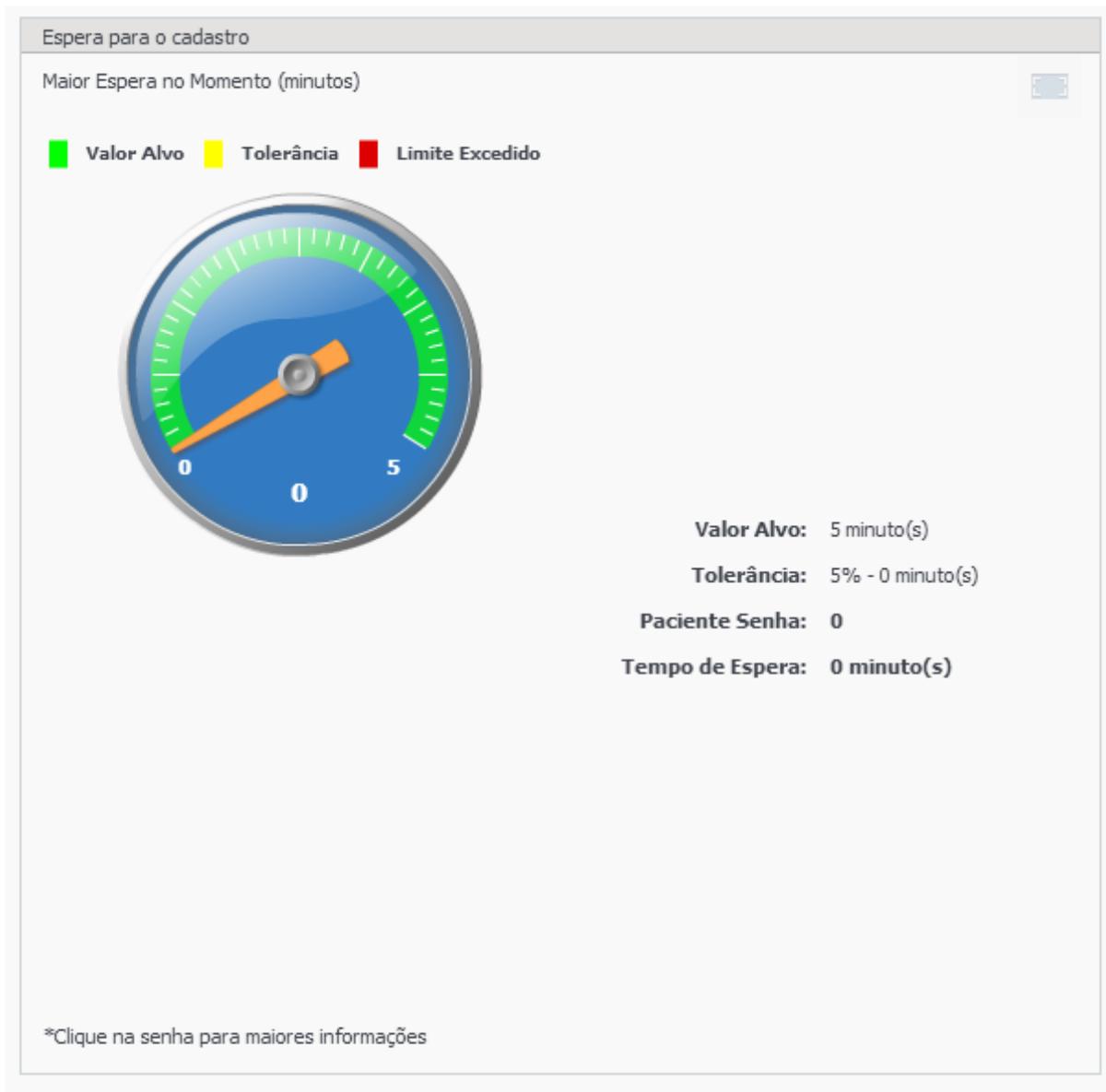
- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para a "Classificação" do paciente. No gráfico é demonstrado quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário estiver cadastrado no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, será disparada uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);
- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha para a "Classificação", retirada pelo paciente no MV Totem Senha. Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera, num intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);
- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para ser atendido.



### Espera para o cadastro

Esse bloco apresenta, em forma de gráfico, o tempo de maior espera para o "Cadastro do Atendimento", no período das últimas 24h.

- **Maior Espera no Momento (minutos)** - corresponde ao maior tempo até o "Cadastro do Atendimento", calculado a partir de três situações:
  - Se o cadastro no MV Totem Senha estiver dentro do período de classificação e a especialidade selecionada no Totem passa pela classificação, o tempo é calculado a partir do início da classificação enquanto não houver início do cadastro;
  - Se o cadastro no MV Totem Senha estiver dentro do período de classificação e a especialidade não passa pela classificação, o tempo é calculado a partir do cadastro no Totem, até o momento em que não houver início do cadastro de atendimento;
  - Se o cadastro no MV Totem Senha estiver fora do período de classificação, o tempo é calculado a partir do cadastro no Totem, enquanto não houver início do cadastro de atendimento.
- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera para o "Cadastro do Atendimento". No gráfico, é reconhecida quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, para a realização do "Cadastro do Atendimento". No gráfico, é identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;
- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para o "Cadastro do Atendimento". No gráfico, é demonstrado quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário estiver cadastrado no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, será disparada uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);
- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha para o "Cadastro do Atendimento", retirada pelo paciente no MV Totem Senha. Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera em um intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);
- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para efetuar o cadastro.



\*Clique na senha para maiores informações

Ao clicar no código da senha que se encontra no campo "Paciente Senha:", será exibida a janela "Detalhes da Senha", com as seguintes informações, nome do paciente, senha, prioridade, sintoma, classificador, hora chegada, sexo, idade, queixa principal, fila e o código do atendimento, caso exista.

Detalhes da Senha		X
<b>Nome Paciente:</b>		
<b>Senha:</b>	0522	
<b>Prioridade:</b>		
<b>Sintoma:</b>		
<b>Classificador:</b>		
<b>Hora Chegada:</b>	11/12/2014 10:55:33	
<b>Sexo:</b>		
<b>Idade:</b>		
<b>Queixa Principal:</b>		
<b>Fila:</b>	URGENCIA	
<b>Cód.Atendimento:</b>		



### Envio de SMS

O sistema Gestor Fluxo oferece suporte ao envio de mensagens de alerta através de SMS (Short Message Service), popularmente conhecidos como "torpedos". Entretanto, é necessário que o cliente/usuário inicialmente entre em contato com a MV e solicite a contratação de uma empresa para o fornecimento do serviço de transferência de mensagens às operadoras de telefonia móvel. A partir disso, as operadoras terão a responsabilidade de reencaminhar as mensagens aos usuários finais.

### Envio de e-mails

Outra forma disponibilizada para o envio de alertas se dá através de mensagens de e-mail. Para que isso seja possível, é necessário que um servidor de e-mail seja disponibilizado pelo cliente/usuário. Em um primeiro momento este deverá entrar em contato com a equipe de Infraestrutura, que fará as configurações necessárias para que o serviço possa ser utilizado.

### Mensagens de alerta aos usuários

- Permite o envio de mensagens de alerta através de SMS e e-mail a usuários previamente cadastrados, na ferramenta integrada a aplicação;
- Para que uma mensagem de alerta seja disparada é necessário primeiramente que, o tempo de espera exceda a faixa de tolerância e entre na faixa de limite excedido em um determinado gráfico de "Gauge".

### Monitoramento para o envio de alertas em tempos de espera

A ferramenta utilizada para monitorar as condições de envio de mensagens de alertas, irá verificar estas em uma periodicidade de 5 minutos.

### Condição para o envio de alertas em tempos de espera

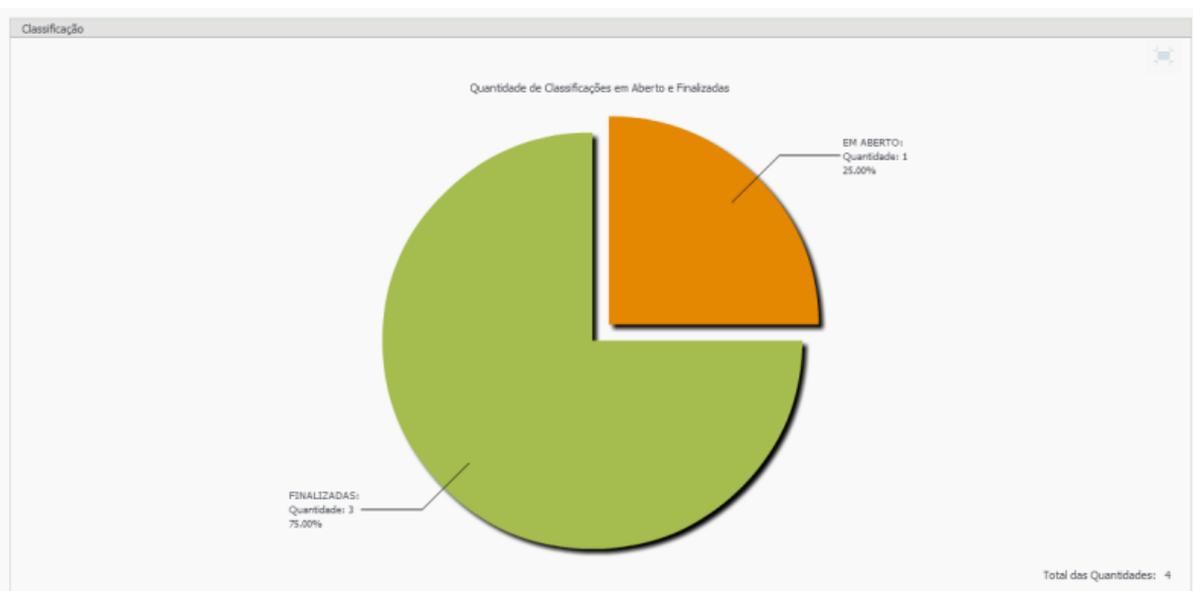
Para que um alerta seja disparado é necessário primeiramente que o tempo de espera exceda a faixa de tolerância e entre na faixa de limite excedido em um determinado gráfico de "Gauge".

## Classificação

### Quantidade de classificações em aberto e finalizadas

Esse quadro apresenta os dados estatísticos online das quantidades de "Classificações" em aberto e finalizadas em forma de gráfico, realizadas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco no período das últimas 24h.

- **Classificação em Aberto** - corresponde à quantidade de pacientes que tiveram o início da classificação e não que não foi finalizada;
- **Classificação Finalizada** - corresponde ao número de pacientes que tiveram início e fim da classificação;
- **Total das Quantidades** - informação localizada ao lado inferior direito da tela, exibe a quantidade total de classificações em aberto e finalizadas.



### Detalhes da senha

Ao clicar dentro do círculo (gráfico de pizza), será exibida a janela "Detalhes da Senha". Nela, serão exibidas informações da senha com classificações finalizadas.

Status	Senha	Cód.Atendimento	Cód.Triagem
▼  Classificação em Aberto			
 Classificação em Aberto	0520		10817

### Quantidade de classificações por prioridade

Esse quadro exibe a quantidade e o percentual de classificações por nível de prioridade do atendimento no período das últimas 24h.

- Marcar o check box do campo "Considerar situação incompatível?" para pesquisar também os pacientes que não apresentam um quadro clínico relacionado a nenhum dos fluxogramas ou sintomas do protocolo utilizados pelo hospital;

Prioridade	Quantidade	Percentual
MUITO URGENTE	0	0.00%
HUMANIZA	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

Total das Quantidades: 0

- "**Prioridade**", "**Quantidade**" e "**Percentual**" - nessas colunas são apresentadas informações

sobre a quantidade e os percentuais de classificações ocorridas em cada prioridade de atendimento. As prioridades são ordenadas por seu nível de urgência, iniciando pela maior prioridade e terminando na mais baixa, de acordo com o protocolo utilizado pelo hospital;

- **Total das Quantidades** - informação localizada ao lado inferior direito da tela, exibe a quantidade total de classificações por prioridade;

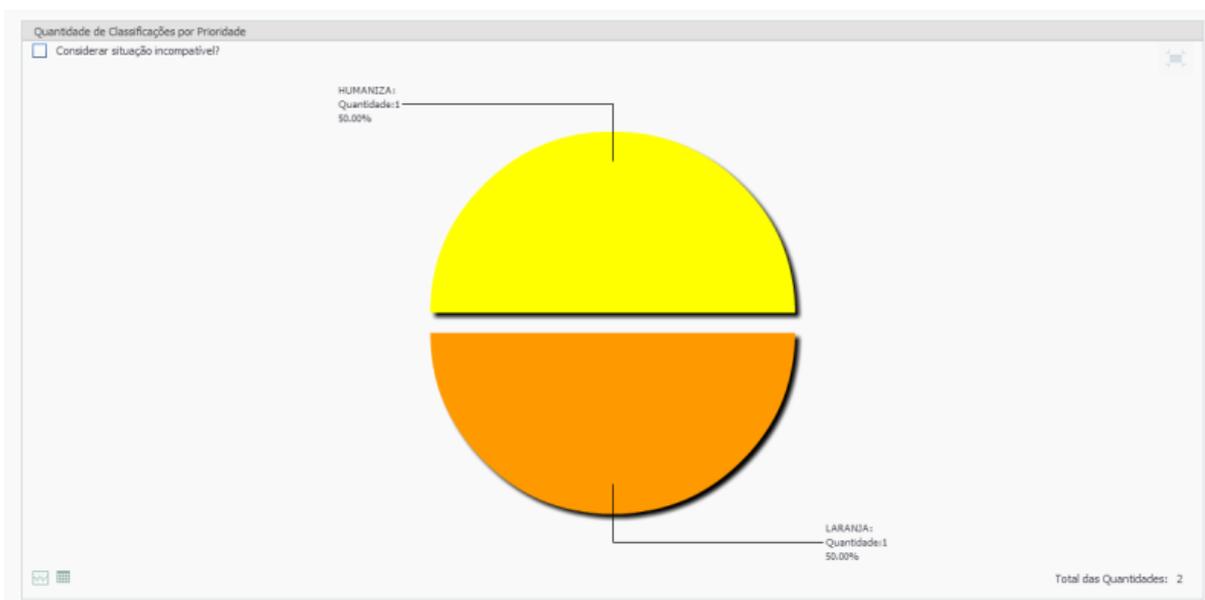
Quantidade de Classificações por Prioridade

Considerar situação incompatível?

Prioridade	Quantidade	Percentual
MUITO URGENTE	0	0.00%
HUMANIZA	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

Total das Quantidades: 0

- Clicar no botão  para exibir as informações em um gráfico do tipo pizza. Para exibir na forma de tabela, clicar no botão .



## Impactos

---

N/A

## Análise em tempo real

### Prioridades

Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / Prioridades

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Visualizar a maior média de espera entre as prioridades de cada processo de "Classificação", "Cadastro" e "Atendimento Médico".

#### Pré-requisitos

---

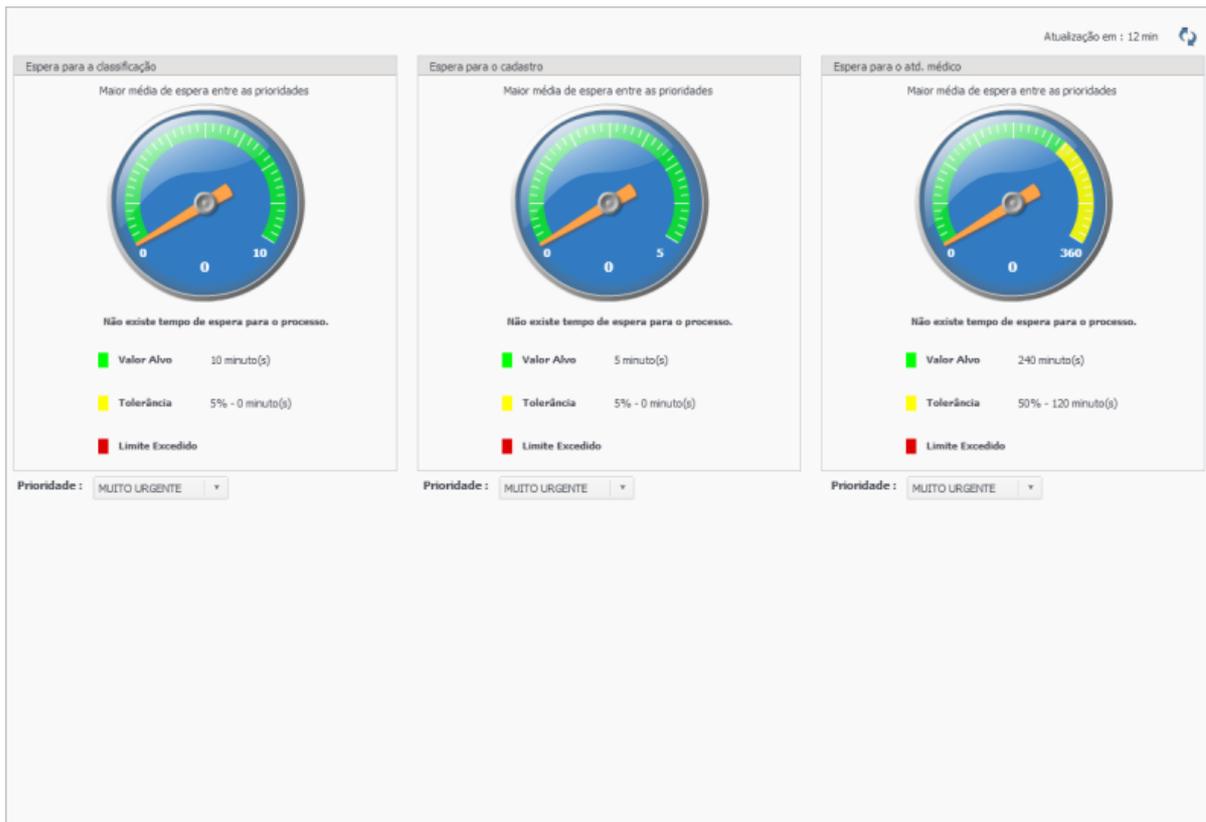
- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - MV Totem Senha
  - Acolhimento com Classificação de Risco

#### Como usar

---

##### Visualizar as informações

- A tela exibe os tempos de espera para os seguintes processos:
  - Classificação;
  - Cadastro;
  - Atendimento médico.



- O tempo de espera para cada processo é exibido de acordo com a prioridade do paciente;
- Permite também, o acompanhamento dos dados estatísticos selecionando, para os processos citados acima, os seguintes tipos de prioridade:
  - Emergência;
  - Morte;
  - Muito Urgente;
  - Urgente;
  - Pouco Urgente;
  - Não Urgente.
- Para atualizar a tela, clicar no botão  , que fica na parte superior ao lado direito.

Atualização em : 9 min

**Espera para a classificação**

Maior média de espera entre as prioridades

Não existe tempo de espera para o processo.

**Valor Alvo** 10 minuto(s)

**Tolerância** 5% - 0 minuto(s)

**Limite Excedido**

**Prioridade:**

- MUITO URGENTE
- MUITO URGENTE
- HUMANIZA
- LARANJA
- POUCO URGENTE

**Espera para o cadastro**

Maior média de espera entre as prioridades

Não existe tempo de espera para o processo.

**Valor Alvo** 5 minuto(s)

**Tolerância** 5% - 0 minuto(s)

**Limite Excedido**

**Prioridade:**

**Espera para o atd. médico**

Maior média de espera entre as prioridades

Não existe tempo de espera para o processo.

**Valor Alvo** 240 minuto(s)

**Tolerância** 50% - 120 minuto(s)

**Limite Excedido**

**Prioridade:**

### Impactos

N/A

## Tempo médio espera

Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / Tempo Médio Espera



[Atualizar a consulta em tempo real por período](#)

[Espera para a classificação](#)

[Espera para o cadastro](#)

[Espera para o atendimento médico](#)

[Espera para o atendimento social](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Visualizar o tempo de espera dos pacientes, nos processos de "Classificação", "Cadastro do Atendimento", "Atendimento Médico" e "Atendimento Social".

### Pré-requisitos

---

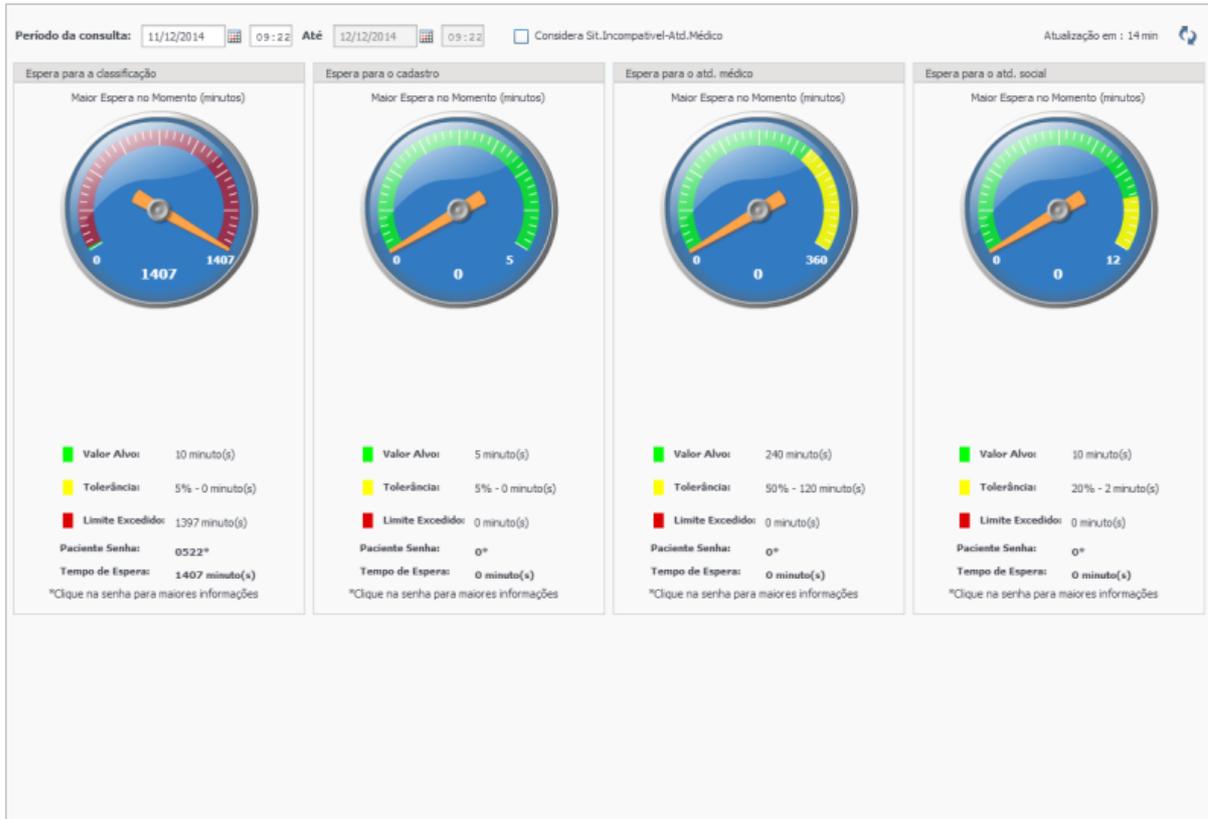
- Configurações
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Indicadores](#)
- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento

### Como usar

---

#### Atualizar a consulta em tempo real por período

- Ao ser acessada, a tela exibe o "Período da Consulta" com data e hora atuais. A consulta é realizada no período de 24 horas, a partir da data/hora atuais. O campo "Até:" ficará desabilitado, exibindo a data e hora, 24h após a data/hora informados na consulta, como mostra a imagem abaixo:



- Ao marcar o check box "Considera a Sit. Incompatível-Atd. Médico" serão contabilizados também, os atendimentos médicos considerados como situação incompatível;
- Vale ressaltar que, o sistema realiza automaticamente uma atualização das informações de 15 em 15 minutos.

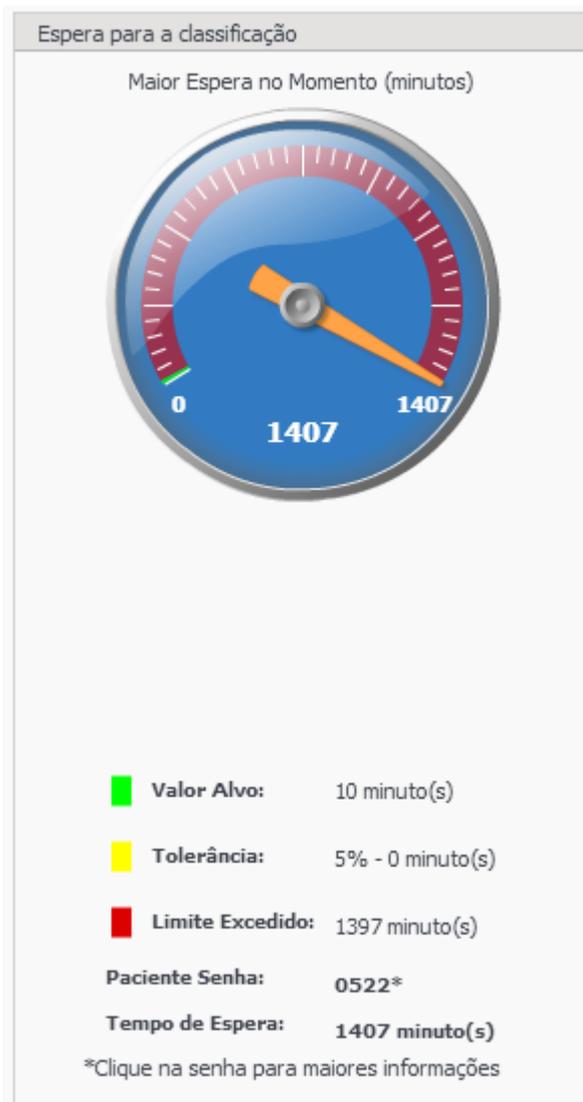
### Espera para classificação

Esse bloco demonstra, por meio de um gráfico, o tempo de maior espera entre a emissão da senha no MV Totem Senha e o início da "Classificação", de acordo com o protocolo utilizado no hospital, no período das últimas 24h.

- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera para a "Classificação" do paciente. No gráfico, é reconhecida quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, para a realização da "Classificação" do paciente. No gráfico, é identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;
- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para a "Classificação" do paciente. No gráfico, é localizado quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário possuir o cadastro no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, será disparada uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);
- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha para a "Classificação", retirada pelo paciente

no MV Totem Senha. Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera em um intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);

- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para ser atendido.

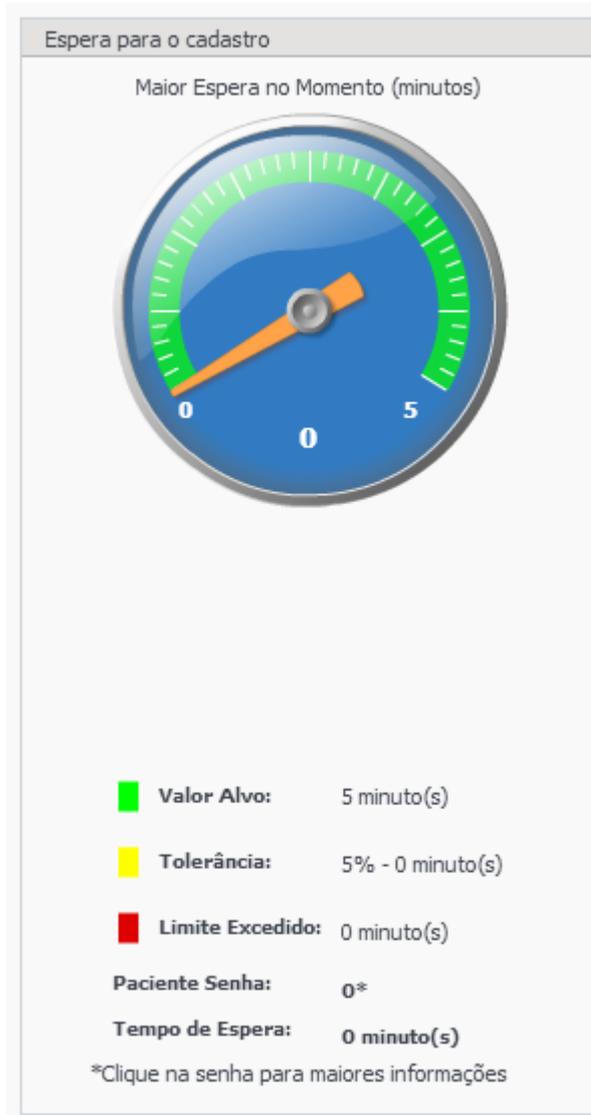


### Espera para o cadastro

Esse bloco apresenta, por meio de um gráfico, o tempo de maior espera para o "Cadastro do Atendimento" no período das últimas 24h.

- **Maior Espera no Momento (minutos)** - corresponde ao maior tempo de espera para o "Cadastro do Atendimento", calculado a partir de três situações:
  - Se o cadastro no MV Totem Senha estiver dentro do período de classificação e a especialidade selecionada, também no Totem, passa pela classificação, o tempo é calculado a partir do início da classificação enquanto não houver início do cadastro;

- Se o cadastro no MV Totem estiver dentro do período de classificação e a especialidade não passa pela classificação, o tempo é calculado a partir do cadastro no Totem, até o momento em que não houver início do cadastro de atendimento;
- Se o cadastro no MV Totem estiver fora do período de classificação, o tempo é calculado a partir do cadastro no Totem, enquanto não houver início do cadastro de atendimento.
- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera do "Cadastro do Atendimento" do paciente. No gráfico, é reconhecida quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, para a realização do "Cadastro do Atendimento". No gráfico, é identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;
- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para o "Cadastro do Atendimento". No gráfico, é exibido quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário estiver cadastrado no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, será disparada uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);
- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha para o "Cadastro do Atendimento", retirada pelo paciente no sistema MV Totem Senha. Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera num intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);
- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para efetuar o cadastro de seu atendimento.

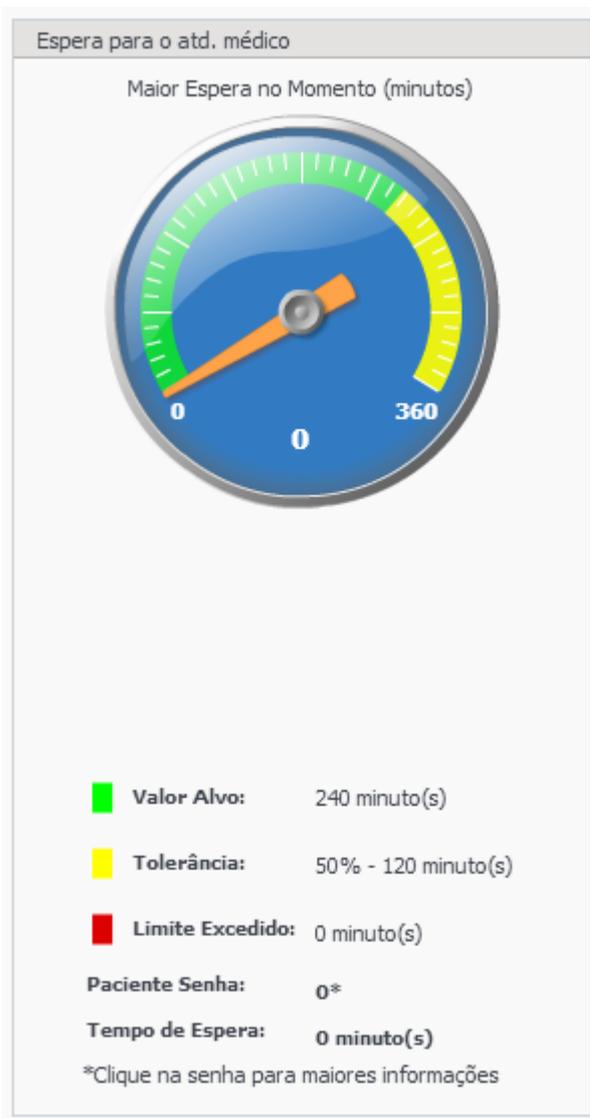


### Espera para atendimento médico

Esse bloco apresenta no gráfico, o maior tempo entre fim do "Cadastro do Atendimento" e o início do "Atendimento Médico", no período das últimas 24h.

- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera para o "Atendimento Médico". No gráfico, é reconhecida quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, entre o tempo do "Cadastro de Atendimento" e o início do "Atendimento Médico" do paciente. No gráfico, é identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;
- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para o "Atendimento Médico" do paciente. No gráfico, é demonstrado quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário estiver cadastrado no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, o sistema dispara uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);

- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha retirada pelo paciente através do sistema MV Totem Senha, para o "Atendimento Médico". Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera em um intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);
- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para efetuar o "Atendimento Médico".



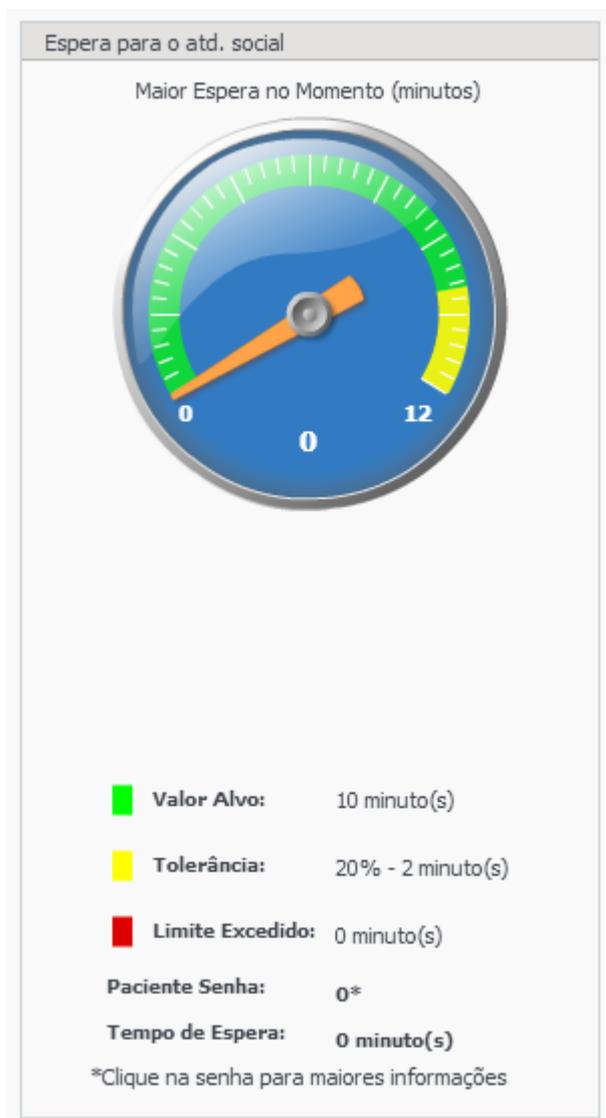
### Espera para atendimento social

Esse bloco apresenta, em um gráfico, o maior tempo entre fim da "Classificação" e o início do "Atendimento Social", no período das últimas 24h.

- **Valor Alvo** - essa opção exibe o tempo máximo de espera para o "Atendimento Social". No gráfico, é reconhecida quando o ponteiro estiver posicionado na área verde;
- **Tolerância** - essa função representa o prazo estabelecido pelo protocolo que o hospital utiliza, entre o fim da "Classificação" e o início do "Atendimento Social" do paciente. No gráfico, é

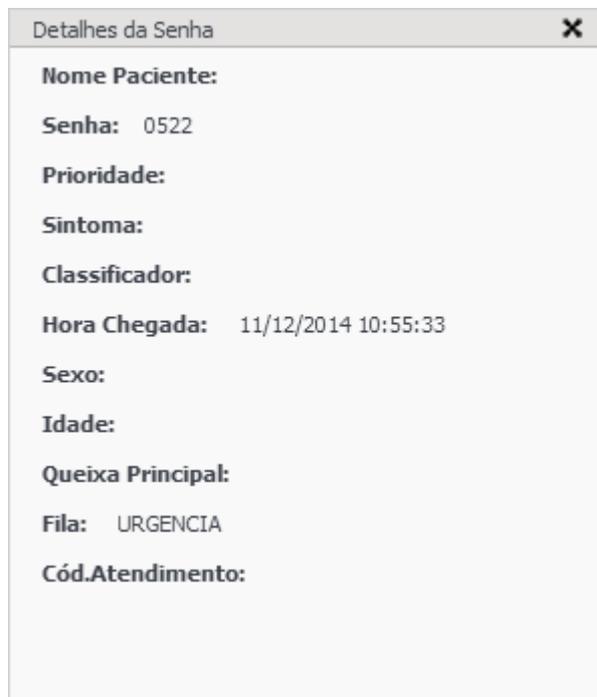
identificada quando o ponteiro estiver posicionado na área amarela;

- **Limite Excedido** - representa o tempo excedido de espera para o "Atendimento Social" do paciente. No gráfico, é demonstrado quando o ponteiro percorre pela área vermelha. Se o usuário estiver cadastrado no sistema de monitoramento para o envio de mensagens de alerta, o sistema dispara uma mensagem SMS e/ou e-mail para os usuários (considerando que o monitoramento está ativo no serviço de envio de alertas);
- **Paciente Senha** - corresponde ao número da senha para o "Atendimento Social", retirada pelo paciente através do sistema MV Totem Senha. Caso não haja nenhuma senha/paciente em espera em um intervalo de tempo específico, os valores para "Paciente Senha" e "Tempo de Espera" permanecerão com o valor "0" (zero);
- **Tempo de Espera** - corresponde ao tempo real em que o paciente está esperando para efetuar o "Atendimento Social".



\*Clique na senha para maiores informações

Ao clicar no código da senha que se encontra no campo "Paciente Senha:", será exibida a janela "Detalhes da Senha", com as seguintes informações: nome do paciente, senha, prioridade, sintoma, classificador, hora de chegada, sexo, idade, queixa principal, fila e código do atendimento.



Detalhes da Senha	
<b>Nome Paciente:</b>	
<b>Senha:</b>	0522
<b>Prioridade:</b>	
<b>Sintoma:</b>	
<b>Classificador:</b>	
<b>Hora Chegada:</b>	11/12/2014 10:55:33
<b>Sexo:</b>	
<b>Idade:</b>	
<b>Queixa Principal:</b>	
<b>Fila:</b>	URGENCIA
<b>Cód.Atendimento:</b>	

- Clicar no botão  , que fica na parte superior ao lado direito, para atualizar a tela.

## Informações importantes

### Envio de SMS

- O sistema Gestor de Fluxo oferece suporte ao envio de mensagens de alerta através de SMS (Short Message Service), popularmente conhecidos como "torpedos". Entretanto, é necessário que o cliente/usuário inicialmente entre em contato com a MV e solicite a contratação de uma empresa para o fornecimento do serviço de transferência de mensagens às operadoras de telefonia móvel. A partir disso, as operadoras terão a responsabilidade de reencaminhar as mensagens aos usuários finais.

### Envio de e-mails

- Outra forma disponibilizada para o envio de alertas se dá através de mensagens de e-mail. Para que isso seja possível, é necessário que um servidor de e-mail seja disponibilizado pelo cliente/usuário. Em um primeiro momento este deverá entrar em contato com a equipe de Infraestrutura, que fará as configurações necessárias para que o serviço possa ser utilizado.

### Mensagens de alerta aos usuários

- Permite o envio de mensagens de alerta através de SMS e e-mail a usuários previamente cadastrados, na ferramenta integrada a aplicação;

- Para que uma mensagem de alerta seja disparada é necessário primeiramente que, o tempo de espera exceda a faixa de tolerância e entre na faixa de limite excedido em um determinado gráfico de "Gauge".

#### Monitoramento para o envio de alertas em tempos de espera

- A ferramenta utilizada para monitorar as condições de envio de mensagens de alertas, irá verificar estas em uma periodicidade de 5 minutos.

#### Condição para o envio de alertas em tempos de espera

- Para que um alerta seja disparado é necessário primeiramente que o tempo de espera exceda a faixa de tolerância e entre na faixa de limite excedido em um determinado gráfico de "Gauge".

#### Impactos

---

N/A

## Tempo médio processo

Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / Tempo Médio Processo



[Consultar processos por período](#)  
[Tempo médio por processo](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Visualizar o tempo médio de espera entre os processos de classificação (desde a retirada da senha no MV Totem Senha ao início da classificação), atendimento médico, cadastro do atendimento, atendimento social, tempo da geração da senha à classificação (desde a retirada da senha no MV Totem Senha ao término da classificação), classificação (período da classificação - início e fim), tempo de cadastro, tempo de atendimento médico à alta, tempo de atendimento social e espera para o cadastro.

### Pré-requisitos

---

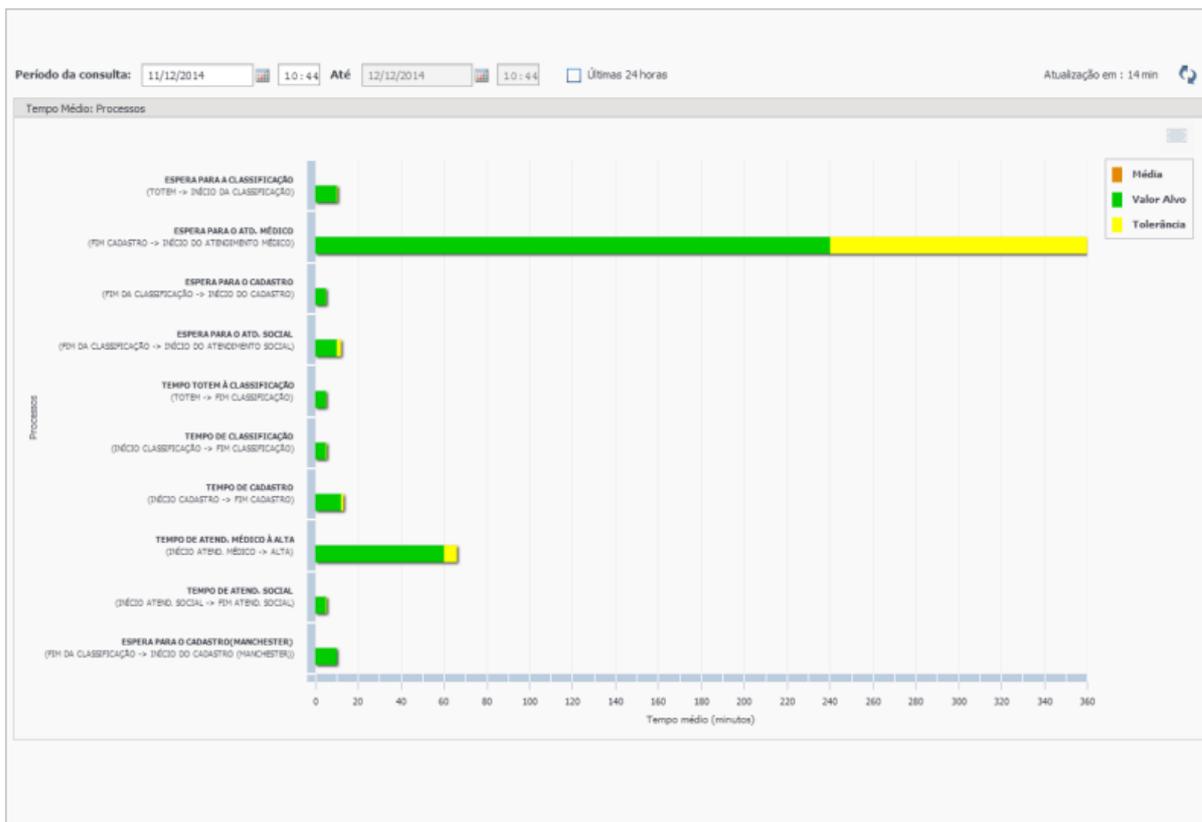
- Configurações
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Indicadores](#)
- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento

### Como usar

---

#### Consultar processos por período

- Ao ser acessada, a tela exibe o "Período da Consulta" com data e hora atuais. A consulta é realizada no período de 24 horas, a partir da data/hora atuais. O campo "Até:" ficará desabilitado, exibindo a data e hora, 24h após a data/hora informados na consulta, como mostra a imagem abaixo:



- Caso deseje informações das últimas 24 horas, marcar o check box "Últimas 24 horas". Os campos "Período da Consulta" e "Até" ficaram desabilitados. Para atualizar as informações clicar no botão . Vale ressaltar que, o sistema realiza automaticamente uma atualização das informações de 5 em 5 minutos.

### Tempo médio por processo

- O gráfico será apresentado com os dados estatísticos referente aos tempos médios entre os processos. Esses indicadores são configurados na tela de "[Indicadores](#)" no Gestor de Fluxo. Os itens que são apresentados incluem tempo médio para:
  - **Espera para a classificação (MV Totem Senha -> Início da classificação)** - tempo entre a retirada da senha no MV Totem Senha até o início da classificação, realizada no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
  - **Espera para o atd. médico (Fim cadastro -> Início do atendimento médico)** - tempo entre a conclusão do cadastro do paciente e o início do seu atendimento;
  - **Espera para o cadastro (Fim da classificação -> Início do cadastro)** - tempo entre o fim da classificação no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco e o início do cadastro;
  - **Espera para o atd. social (Fim da classificação -> Início do atendimento social)** - tempo entre o fim da classificação e o início do atendimento social;
  - **Tempo Totem à classificação (Totem -> Fim classificação)** - tempo entre a retirada da senha no MV Totem Senha até o fim da classificação no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
  - **Tempo de classificação (Início classificação -> Fim classificação)** - tempo entre o início e

- o fim da classificação no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
- **Tempo de cadastro (Início cadastro -> Fim cadastro)** - tempo entre o início e o fim do cadastro no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
  - **Tempo de atend. médico à alta (Início atend. médico -> Alta)** - tempo entre o início do atendimento médico e a alta;
  - **Tempo de atend. social (Início atend. social -> Fim do atend. social)** - tempo entre o início e o fim do atendimento social;
  - **Espera para o cadastro (Manchester) (Fim da classificação -> Início do cadastro (Manchester))** - tempo entre o fim da classificação no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco e o início do cadastro (protocolo Manchester).

### Impactos

---

N/A

## Totais

Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / Totais



[Atualizar por período de consulta em tempo real](#)

[Quantidade de senhas distribuídas](#)

[Quantidade de cadastrados](#)

[Quantidade de classificados](#)

[Quantidade de atendimentos médicos](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Visualizar os dados estatísticos, em tempo real, dos tipos de senhas emitidas, dos tipos de cadastros realizados, da quantidade de classificados e dos atendimentos médicos associados a prioridades e especialidades.

### Pré-requisitos

---

- Configurações

A configuração realizada para o fluxo do atendimento determina se serão exibidos dados da classificação ou dados do paciente. Caso seja selecionada a opção "TOTEM -> CADASTRO -> CLASSIFICAÇÃO -> ATENDIMENTO", serão preenchidos os blocos "Quantidade de Senhas Distribuídas" e "Quantidade de Cadastrados". Ao selecionar a opção "TOTEM -> CLASSIFICAÇÃO -> CADASTRO -> ATENDIMENTO", serão preenchidos os blocos "Quantidade de Classificados" e "Quantidade de Atendimentos Médicos".

- Gestor de Fluxo / Filtros / [Fluxo](#)

Essa mesma configuração citada acima pode ser realizada para o protocolo escolhido para a empresa na tela abaixo. Será considerado, em primeiro lugar, a configuração feita na tela "Fluxo" do Gestor de Fluxo.

- Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Configuração / Associação Protocolo Empresa

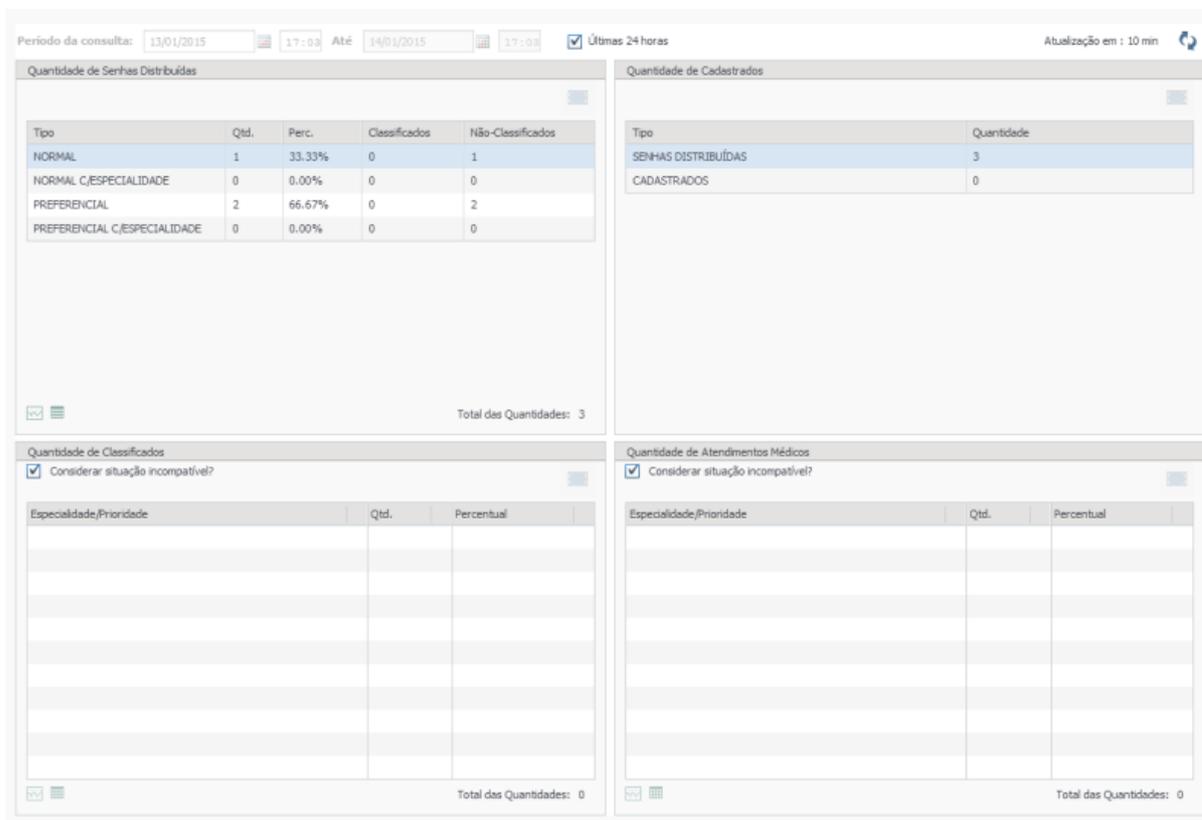
- Movimentações

- SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
- MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
- Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
- Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social

## Como usar

### Atualizar por período de consulta em tempo real

- O período da consulta será sempre a data e hora atuais, ao acessar à tela. A consulta poderá ser realizada entre o período de 24 horas a partir da data atual, conforme figura abaixo:



Período da consulta: 13/01/2015 17:03 Até: 14/01/2015 17:03  Últimas 24 horas Atualização em : 10 min

**Quantidade de Senhas Distribuídas**

Tipo	Qtd.	Perc.	Classificados	Não-Classificados
NORMAL	1	33.33%	0	1
NORMAL C/ESPECIALIDADE	0	0.00%	0	0
PREFERENCIAL	2	66.67%	0	2
PREFERENCIAL C/ESPECIALIDADE	0	0.00%	0	0

Total das Quantidades: 3

**Quantidade de Cadastrados**

Tipo	Quantidade
SENHAS DISTRIBUÍDAS	3
CADASTRADOS	0

**Quantidade de Classificados**

Considerar situação incompatível?

Especialidade/Prioridade	Qtd.	Percentual

Total das Quantidades: 0

**Quantidade de Atendimentos Médicos**

Considerar situação incompatível?

Especialidade/Prioridade	Qtd.	Percentual

Total das Quantidades: 0

- Caso deseje informações das últimas 24 horas, marcar o check box "Últimas 24 horas". Os campos "Período da Consulta" e "Até" ficaram desabilitados. Para atualizar as informações clicar no botão . Vale ressaltar que, o sistema realiza automaticamente uma atualização das informações de 14 em 14 minutos;
- Ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar à forma de tabela, basta acionar o botão ;
- Ao clicar no botão , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão .

### Quantidade de senhas distribuídas

Esse bloco apresenta informações sobre o tipo, a quantidade, o percentual e o status de classificação das senhas geradas no sistema MV Totem.

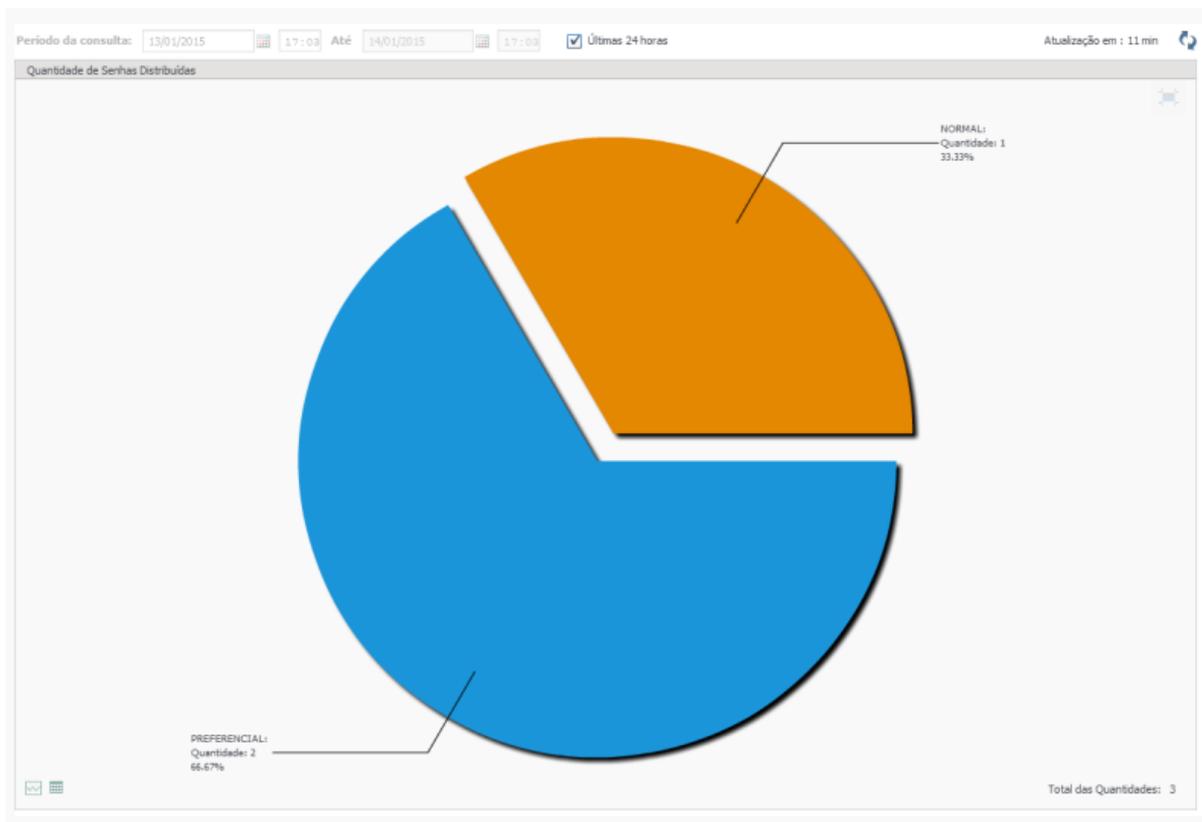
- **Tipo** - essa coluna corresponde aos tipos das senhas geradas pelo sistema MV Totem Senha. São elas:
  - Normal - são as senhas destinadas aos atendimentos normais que não possuem associação à uma especialidade;
  - Normal por Especialidade - são as senhas destinadas aos atendimentos normais que possuem associação à uma especialidade;
  - Preferencial - são as senhas destinadas aos atendimentos preferenciais que não possuem associação à uma especialidade;
  - Preferencial por Especialidade - são as senhas destinadas aos atendimentos preferenciais que possuem associação à uma especialidade.
- **Qtd. e Perc.** - nessas colunas são exibidas a quantidade de senhas distribuídas para cada "Tipo" e o percentual delas, respectivamente;
- **Classificados** - essa coluna exibe o total de senhas relacionadas a um tipo de atendimento que passaram por classificação;
- **Não-Classificados** - nessa coluna é apresentado o total de senhas relacionadas a um tipo de atendimento que não passaram por classificação;
- **Total das Quantidades** - informação localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total das senhas geradas.

Período da consulta: 13/01/2015 17:03 Até 14/01/2015 17:03  Últimas 24 horas Atualização em : 11 min

Quantidade de Senhas Distribuídas

Tipo	Qtd.	Perc.	Classificados	Não-Classificados
NORMAL	1	33.33%	0	1
NORMAL C/ESPECIALIDADE	0	0.00%	0	0
PREFERENCIAL	2	66.67%	0	2
PREFERENCIAL C/ESPECIALIDADE	0	0.00%	0	0

Total das Quantidades: 3



### Quantidade de cadastrados

Nesse bloco é apresentada a quantidade de cadastros de atendimentos realizados no sistema de Urgência/Emergência e a quantidade de senhas geradas no MV Totem Senha. Essas senhas englobam: senhas para atendimento normal, para atendimento normal por especialidade, para atendimento preferencial e para atendimento preferencial por especialidade.

Período da consulta: 13/01/2015 17:03 Até 14/01/2015 17:03  Últimas 24 horas Atualização em : 10 min

Quantidade de Cadastrados

Tipo	Quantidade
SENHAS DISTRIBUÍDAS	3
CADASTRADOS	0

### Quantidade de classificados

Esse bloco exibe dados estatísticos em tempo real referente às classificações associadas a uma especialidade e uma prioridade.

- Marcar o check box "Considerar situação incompatível?", para que sejam pesquisados também, os pacientes que não apresentam um quadro clínico relacionado a nenhum dos fluxogramas ou sintomas do protocolo utilizado;
- **Especialidade/Prioridade** - corresponde à quantidade de cada classificação associada a uma especialidade e prioridade. Para acessar as informações desta coluna, o usuário deverá efetuar um clique em cima da seta, localizada ao lado esquerdo da coluna "Especialidade/Prioridade", com esta ação o sistema listará as prioridades detalhadamente com suas respectivas quantidades e percentuais, que estão ordenadas por seu nível de urgência/prioridade iniciando pela maior prioridade e terminando na mais baixa;
- **Qtd. e Perc.** - nessas colunas são listadas a quantidade e o percentual de classificados para aquela especialidade. Se o total das classificações para uma determinada especialidade for igual a 0 (zero), elas não serão apresentadas na tela;
- **Total das Quantidades** - informação localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de classificações associadas a uma especialidade ou prioridade.





## Análise de histórico

### Prioridades

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Prioridades



[Pesquisar por período de consulta](#)

[Aba "Totais"](#)

[Aba "Tempo de atendimento médico"](#)

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Consultar, num momento exato ou num período de consulta, os dados estatísticos referentes à quantidade das prioridades por especialidade, ao tempo de atendimento médico, à quantidade de classificações, à quantidade de mortes e às internações por prioridade.

#### Pré-requisitos

---

- Tabelas
  - SOUL MV / Serviços de Apoio / Diretoria Clínica / Tabelas / Especialidades
  - MV2000 / AMDC / Tabelas / Especialidades
- Configurações
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Fluxograma Sintoma Especialidade
- Movimentações

No Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco, o paciente deverá ser recepcionado e classificado como sendo um atendimento de urgência/emergência na tela abaixo.

- Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação

Na tela abaixo, poderá ser consultado o atendimento de urgência/emergência realizado para o paciente.

- SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Alteração de Atendimento
- MV2000 / PAEU / Atendimento / Alteração de Atendimento

O registro de informações complementares do diagnóstico realizado para o paciente pode ser feito na tela abaixo.

- SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
- MV2000 / PAEU / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação

Na tela abaixo, deverá ser realizada uma prescrição de internação para o paciente acolhido na urgência/emergência.

- Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Prescrição de Internado

Ao realizar a internação do paciente na tela abaixo, será exibida uma mensagem informando sobre a prescrição de internação existente para o paciente. O usuário deverá vincular essa prescrição à internação que está sendo realizada.

- SOUL MV / Atendimento / Internação / Atendimento / Internação
- MV2000 / PARI / Internação / Atendimento / Internação

## Como usar

### Pesquisar por período de consulta

- Para consultar as informações das prioridades ocorridas num determinado período, deve-se selecionar a data inicial e final do período no qual se deseja pesquisar, informar o intervalo de horas e por fim pressionar o botão  ;



**Restrições da consulta**

- Não é permitido informar um período entre data inicial e data final que ultrapasse 12 meses. Caso seja informado um período com intervalo entre a data inicial e a final maior que 12 meses, esta mensagem informativa será exibida: "Intervalo não pode ser maior que 12 meses";
- Não é permitido preencher a data inicial maior que a final. Caso seja informado um período dessa forma, será exibida esta mensagem informativa: "Data inicial maior que data final";
- Caso sejam informados os valores para a hora inicial e a hora final parcialmente preenchidos ou em branco, será emitida uma mensagem de alerta: "Formato inválido HH:MM";
- Nas consultas em tempo real, somente será permitido um intervalo de tempo que não exceda o período de 24 horas;
- Não é permitida a seleção de uma data final maior que a data da aplicação.

- Ao clicar no botão  , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão .

### Aba "Totais"

Nessa aba são apresentados os dados estatísticos referentes à quantidade das prioridades por especialidade, classificações, mortes e internações por prioridade.

### Bloco "Quantidade das Prioridades por Especialidade"

Nesse bloco é exibida a quantidade e o percentual das prioridades por tipo de especialidade médica.

- Marcar o check box do campo "Considerar situação incompatível?" para pesquisar também os pacientes que não apresentam um quadro clínico relacionado a nenhum dos fluxogramas ou sintomas do protocolo utilizado;
- Na coluna "Especialidade/Prioridade", são exibidas as especialidades por nível de prioridade, de acordo com o protocolo do hospital. As prioridades são ordenadas por seu nível de urgência, iniciando pela maior prioridade e terminando na mais baixa;
- As colunas "Qtd." e "Percentual" referem-se, respectivamente, à quantidade e ao percentual de classificações associada a uma especialidade por nível de prioridade. Se o total das classificações para uma determinada especialidade for igual a 0 (zero), ela não será apresentada na tela;
- Para exibir as informações sobre as prioridades de cada especialidade, o usuário deverá pressionar em cima da seta, localizada ao lado esquerdo de cada especialidade. Dessa forma, serão listadas todas as prioridades associadas àquela especialidade, com suas respectivas quantidades e percentuais;
- O campo "Total das Quantidades", localizado no canto inferior direito da tela, exibe a quantidade total de classificações por prioridade;

Período da consulta: 01/01/2015 Até 19/01/2015 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Totais Tempo de Atendimento Médico

Quantidade das Prioridades por Especialidade

Considerar situação incompatível?

Especialidade/Prioridade	Qtd.	Percentual
ACUPUNTURA-MEDICO	4	28.57
<input type="checkbox"/> MUITO URGENTE	0	0
<input type="checkbox"/> HUMANIZA	3	75
<input type="checkbox"/> LARANJA	1	25
<input type="checkbox"/> POUCO URGENTE	0	0
AGENTE COMUM SAUDE	0	0
ALERGIA E IMUNOLOGIA	2	14.29
ANATOMOPATOLOGIA	0	0
ANESTESIOLOGIA	0	0
ANGIOLOGIA	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0
AUX. DE ENFERMAGEM	0	0
AUX. DE ENF. DO PSF	0	0
BIOQUIMICO/BIOLOGO	0	0
CANCEROLOGIA	0	0
CARDIOLOGIA	2	14.29
CIRURG CABECA/PESCOC	0	0
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	0	0
CIRURGIA GERAL	0	0
CIRURGIA PLASTICA	0	0
CITOPATOLOGIA	0	0
CLINICA CIRURGICA	0	0
CLINICA GERAL	6	42.86
CLINICO GERAL2	0	0
COISA	0	0

Total das Quantidades: 14

- Ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar à forma de tabela, basta acionar o botão ;



## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

19 - Jan - 2015 12:00

Dados referente à 01/01/2015 até 19/01/2015 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### QUANTIDADE DAS PRIORIDADES POR ESPECIALIDADE

#### ACUPUNTURA-MEDICO

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
HUMANIZA	3	75.00%
LARANJA	1	25.00%
MUITO URGENTE	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

#### AGENTE COMUN. SAUDE

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MUITO URGENTE	0	0.00%
HUMANIZA	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

#### ALERGIA E IMUNOLOGIA

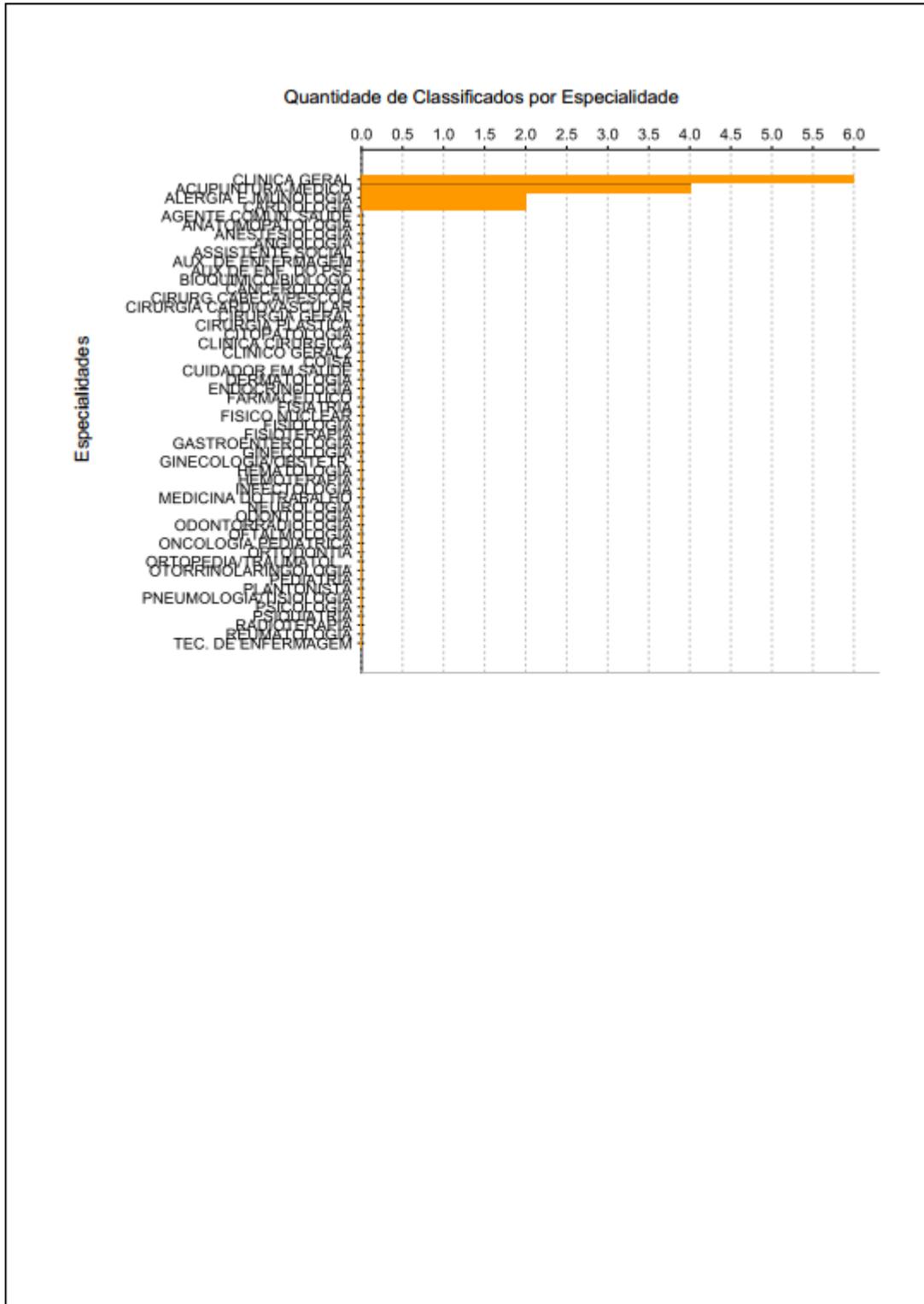
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
HUMANIZA	2	100.00%
MUITO URGENTE	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

#### ANATOMOPATOLOGIA

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MUITO URGENTE	0	0.00%
HUMANIZA	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%

#### ANESTESIOLOGIA

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MUITO URGENTE	0	0.00%
HUMANIZA	0	0.00%
LARANJA	0	0.00%
POUCO URGENTE	0	0.00%



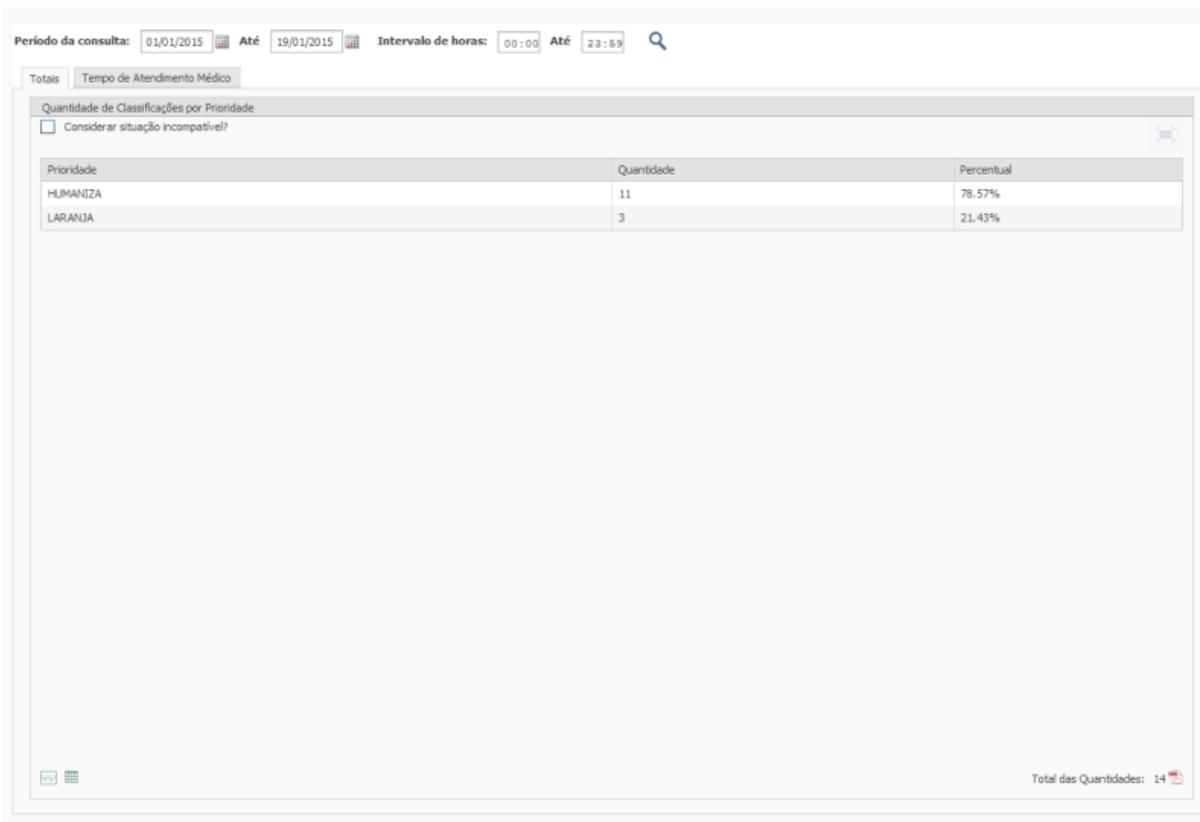
Bloco "Quantidade de Classificações por Prioridade"

Nesse bloco é exibida a quantidade e o percentual de classificações por nível de prioridade do atendimento.

- Marcar o check box do campo "Considerar situação incompatível?" para pesquisar também os

pacientes que não apresentam um quadro clínico relacionado a nenhum dos fluxogramas ou sintomas do protocolo utilizado;

- Para considerar o momento em que houve cadastro no MV Totem e, o processo de classificação ainda não foi iniciado, o check box "Considerar não Classificados?" deverá ser marcado. Após essa ação, o sistema realiza a consulta novamente e atualiza os dados do quadro "Quantidade de Classificações por Prioridade", exibindo também a quantidade e o percentual de não classificados;
- Nas colunas "Prioridade", "Quantidade" e "Percentual", são apresentadas informações sobre a quantidade e os percentuais de classificações ocorridas em cada prioridade de atendimento. As prioridades são ordenadas por seu nível de urgência, iniciando pela maior prioridade e terminando na mais baixa, de acordo com o protocolo utilizado pelo hospital;
- O campo "Total das Quantidades", localizado no canto inferior direito da tela, exibe a quantidade total de classificações por prioridade;



Período da consulta: 01/01/2015 Até 19/01/2015 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Totais Tempo de Atendimento Médico

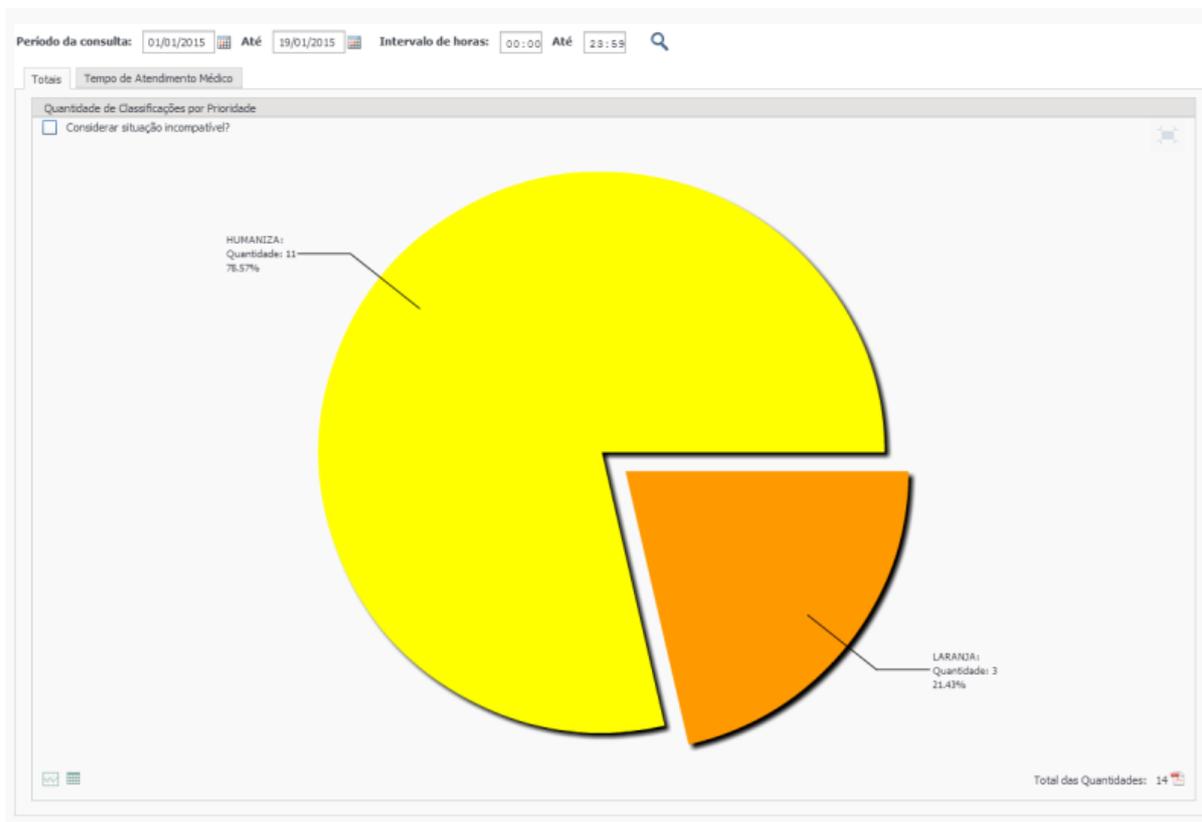
Quantidade de Classificações por Prioridade

Considerar situação incompatível?

Prioridade	Quantidade	Percentual
HUMANIZA	11	78.57%
LARANJA	3	21.43%

Total das Quantidades: 14

- Ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar à forma de tabela, basta acionar o botão ;



- Para gerar o relatório de "Quantidades das Prioridades" em pdf, clicar no botão .

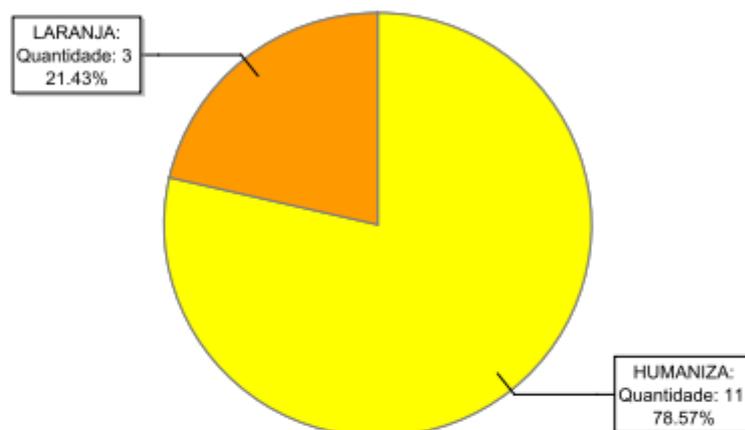
**HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE**

19 - Jan - 2015 12:01

Dados referente à 19/01/2015 até 01/01/2015 no intervalo das 23:59:59 às 00:00:00 horas

**QUANTIDADE DAS PRIORIDADES**

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
HUMANIZA	11	78.57%
LARANJA	3	21.43%

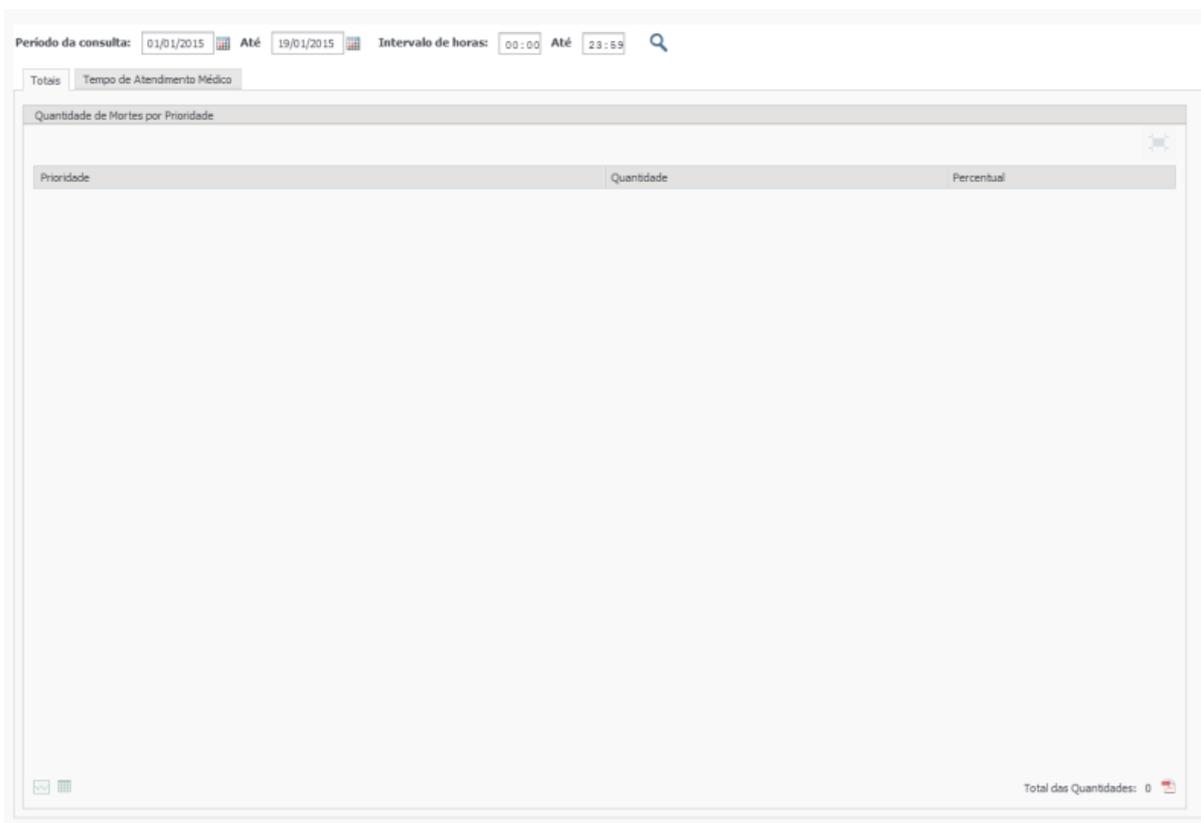


Total das Quantidades: 14

Bloco "Quantidade de Mortes por Prioridade"

Nesse bloco é exibida a quantidade e o percentual de atendimentos finalizados com motivo de óbito, em cada nível de prioridade. Vale ressaltar que, apenas serão apresentadas essas informações se houver um atendimento finalizado com o motivo de óbito/morte.

- Nas colunas "Prioridade", "Quantidade" e "Percentual", são apresentadas as quantidades e os percentuais de óbitos em cada nível de prioridade. Prioridades ordenadas por seu nível de urgência, iniciando na maior prioridade e terminando na mais baixa, de acordo com o protocolo utilizado pelo hospital;
- O campo "Total das Quantidades", localizado no canto inferior direito da tela, exibe a quantidade total de óbitos por prioridade;
- Para gerar o relatório de "Quantidades de Mortes por Prioridade" em pdf, clicar no botão .

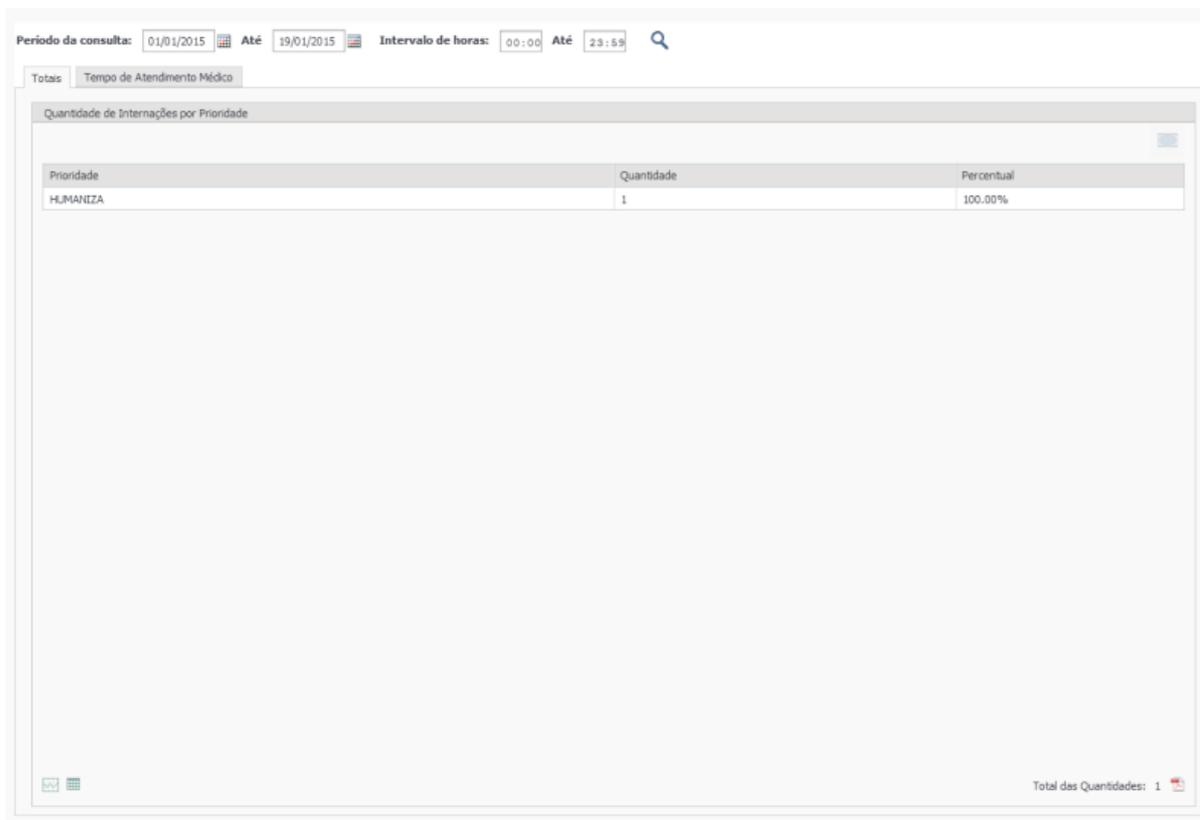


### Bloco "Quantidade de Internações por Prioridade"

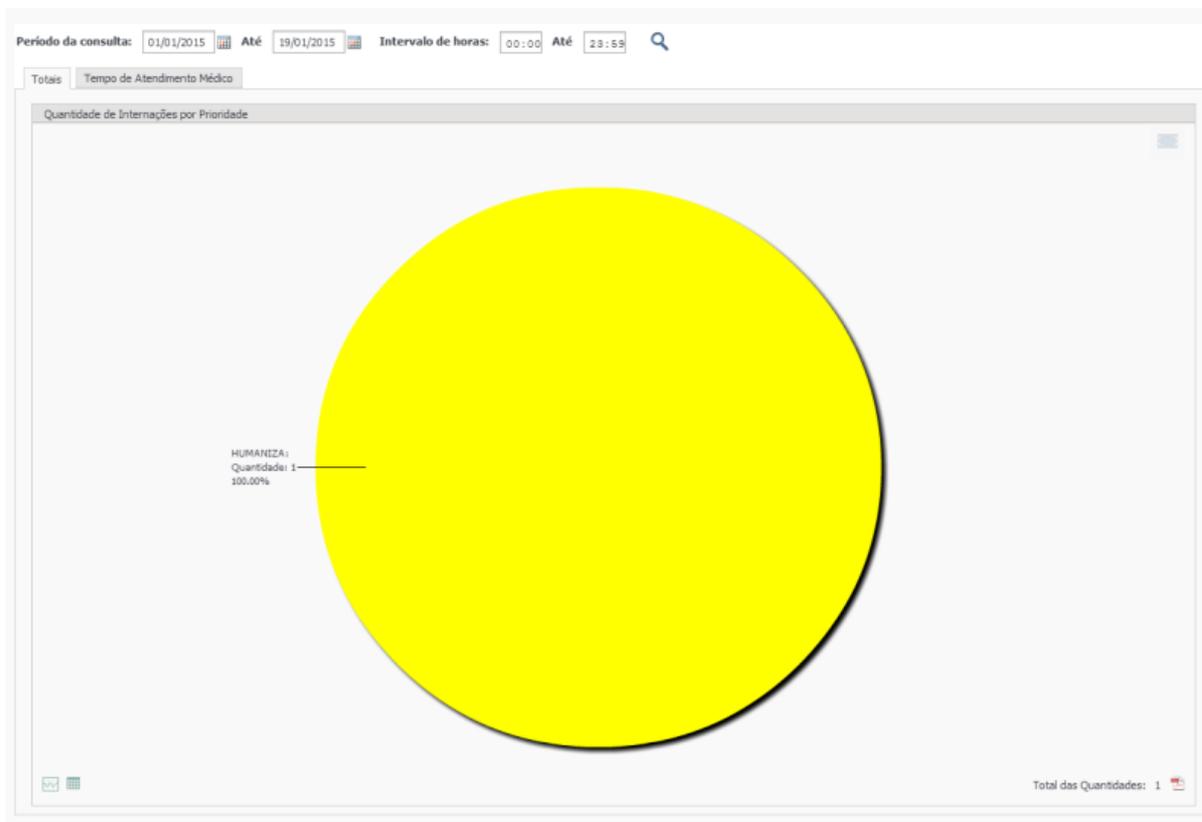
Nesse bloco é exibida a quantidade de pacientes que foram classificados pelo sistema de "Acolhimento com Classificação de Risco", recebendo uma prioridade e posteriormente tiveram registro de internação no sistema de "Internação".

- Nas colunas "Prioridade", "Quantidade" e "Percentual", são apresentadas as quantidades e os percentuais de internações em cada nível de prioridade. As prioridades são ordenadas por seu nível de urgência, iniciando na maior prioridade e terminando na mais baixa, de acordo com o protocolo utilizado pelo hospital;
- Caso o paciente tenha um atendimento de urgência e possua um atendimento de internação no período de 24 horas, ele será contabilizado pela prioridade do atendimento de urgência como um paciente de internação;
- O campo "Total das Quantidades", localizado no canto inferior direito da tela, exibe o total de

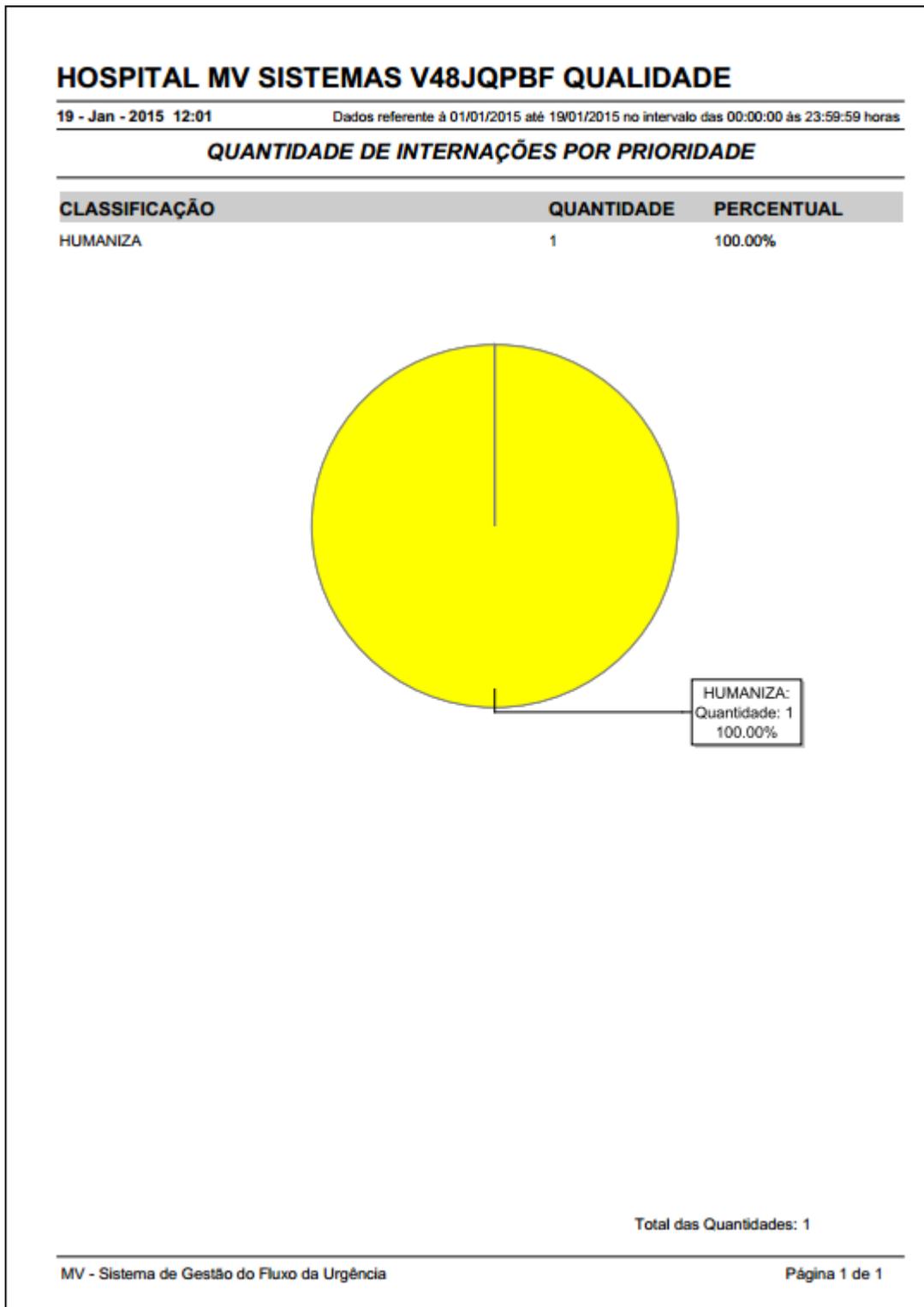
internações por prioridade;



- Ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar à forma de tabela, basta acionar o botão  ;



- Para gerar o relatório de "Quantidades de Internações por Prioridade" em pdf, clicar o botão .



#### Aba "Tempo de atendimento médico"

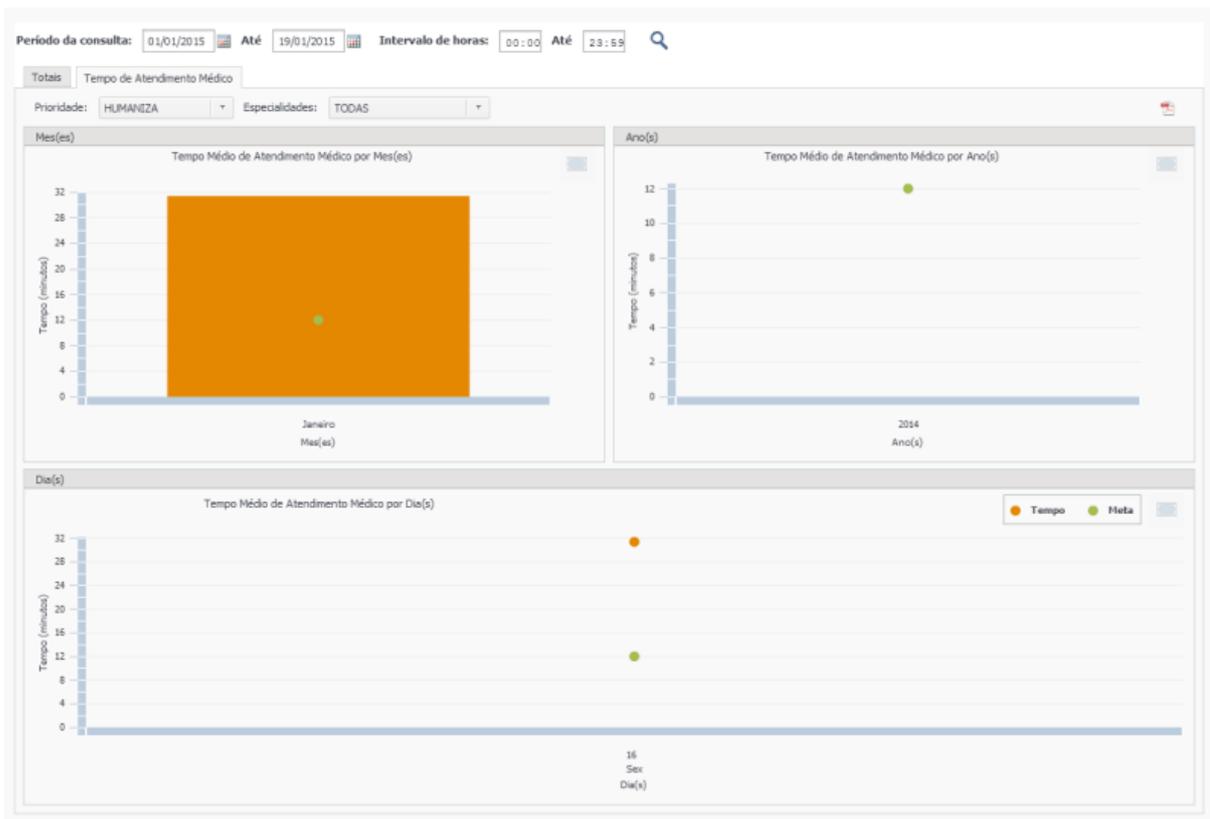
Nessa aba são apresentadas informações em dia(s), mês(es) e ano(s) referentes à quantidade de atendimentos médicos realizados, para uma determinada prioridade e especialidade.

- Selecionar, no campo "Prioridade", o grau de urgência desejado;

- No campo "Especialidades", selecionar a especialidade médica que pretende realizar a consulta. Apenas serão listadas as especialidades com o status "Ativa".



Utilizar a tela "Especialidades" (SOUL MV / Serviços de Apoio / Diretoria Clínica / Tabelas / Especialidades ou MV2000 / AMDC / Tabelas / Especialidades) para "ativar/inativar" uma especialidade.



#### Blocos "Mês(es)", "Ano(s)", "Dia(s)"

- A altura da barra de cor de laranja indica o tempo em minutos dos atendimentos médicos. A largura corresponde ao número de mês(es), ano(s) ou dia(s) no qual ocorreram esses atendimentos. O ponto verde sinaliza as [metas](#) estabelecidas;
- Para gerar o relatório de "Tempo Médio das Prioridades" em pdf, o usuário deverá efetuar um clique no botão .

## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

19 - Jan - 2015 15:29

Dados referente à 01/01/2015 até 19/01/2015 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### TEMPOS MÉDIOS DAS PRIORIDADES

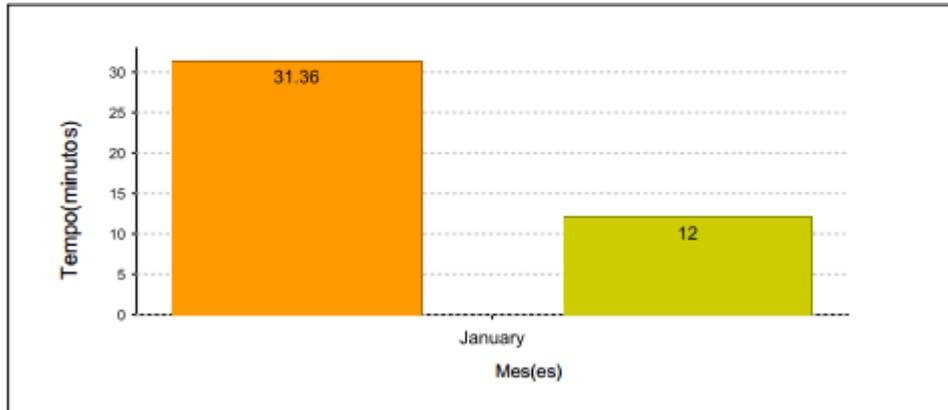
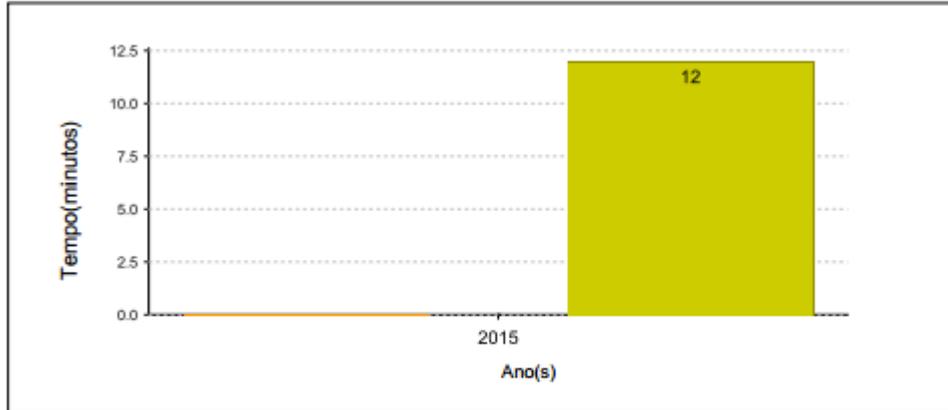
Atendimento Médico

Prioridade: HUMANIZA

Especialidade: TODAS

Tempo

Meta



19 - Jan - 2015 15:29

Dados referente à 01/01/2015 até 19/01/2015 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### TEMPOS MÉDIOS DAS PRIORIDADES

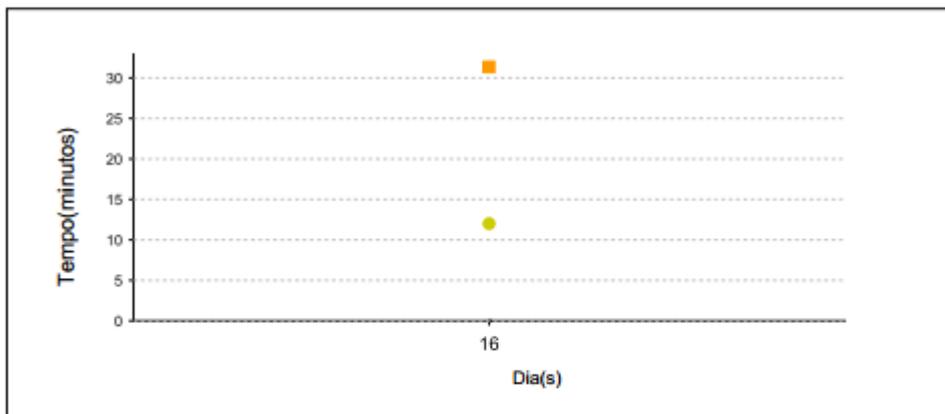
Atendimento Médico

Prioridade: HUMANIZA

Especialidade: TODAS

■ Tempo

● Meta



### Impactos

N/A

## Processos

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Processos



[Pesquisar por período de consulta](#)  
[Tempo médio dos processos](#)  
[Tempo médio entre processos](#)  
[Tempo médio de espera do paciente](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Visualizar os dados estatísticos referentes a tempos médios entre processos no momento da consulta ou de um período informado, em três situações: o período de tempo entre o início e fim de um mesmo processo, o período de tempo entre o início de um processo e o fim de um processo posterior e o período de tempo entre o término de um processo e o início de um processo posterior.

### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Metas](#)
- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento

### Como usar

---

#### Pesquisar por período de consulta

- Para consultar as informações dos processos ocorridos num determinado período, deve-se:
  - Selecionar a data inicial e final do período no qual deseja pesquisar;
  - Informar o intervalo de horas;
  - Clicar no botão  .



### Restrições da consulta

- Não é permitido informar um período entre data inicial e data final que ultrapasse 12 meses. Caso seja informado um período com intervalo entre a data inicial e a final maior que 12 meses, esta mensagem informativa será exibida: "Intervalo não pode ser maior que 12 meses";
- Não é permitido preencher a data inicial maior que a final. Caso seja informado um período dessa forma, será exibida esta mensagem informativa: "Data inicial maior que data final";
- Caso sejam informados os valores para a hora inicial e a hora final parcialmente preenchidos ou em branco, será emitida uma mensagem de alerta: "Formato inválido HH:MM";
- Nas consultas em tempo real, somente será permitido um intervalo de tempo que não exceda o período de 24 horas;
- Não é permitida a seleção de uma data final maior que a data da aplicação.

A tela "Processos" é composta por três abas, "Tempo Médio Dos Processos", "Tempo Médio Entre Processos" e "Tempo Médio de Espera do Paciente", as quais estão descritas abaixo.

### Aba "Tempo Médio Dos Processos"

Nessa aba são apresentadas as informações referentes aos tempos médios entre processos, considerando o período de tempo entre o início e o fim de um mesmo processo.

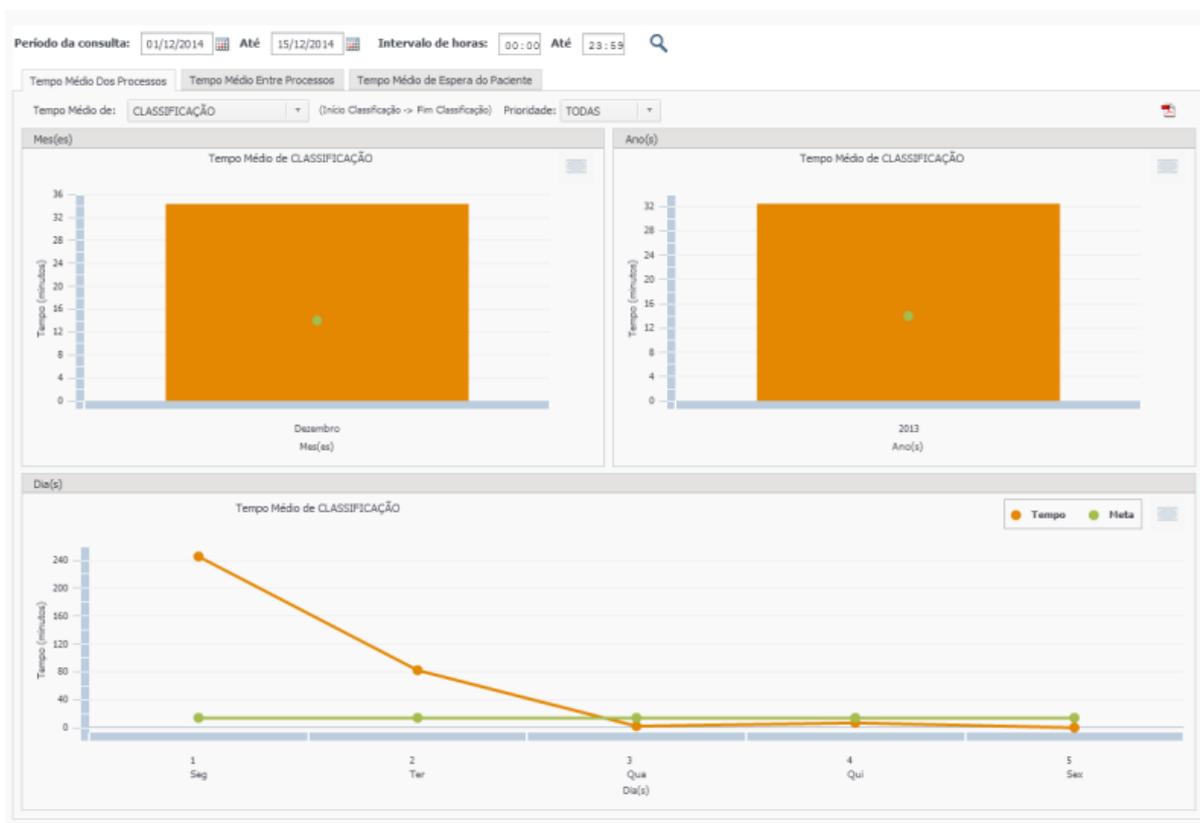
- Selecionar de qual processo deseja consultar o tempo médio de duração, do início ao fim, entre as opções: Classificação, Cadastro, Atendimento Médico ou Atendimento Social;
- Selecionar a prioridade que deseja consultar, se são: Todas, Muito Urgente, Humaniza, Laranja e Pouco Urgente. Vale ressaltar que, serão apresentadas as classificações cadastradas previamente na tela "[Classificação](#)" para o protocolo utilizado pelo hospital.

### Blocos "Mes(es)", "Ano(s)" e "Dia(s)"

Esses quadros apresentam gráficos com dados do tempo médio do início e fim do processo selecionado no campo "Tempo Médio de:" para os anos, meses e dias respectivamente.

- Somente serão exibidos nos gráficos os anos, meses e dias que possuem dados de tempo médio de processos;
- Os blocos que exibem o gráfico de tempos médios dos anos e meses, compreendem os últimos 12 meses;
- No bloco "Dia(s)", apresenta o gráfico de dias e considera por padrão o último mês exibido no gráfico de meses;
- A altura da barra de cor de laranja, indica o tempo em minutos do tempo médio do processo escolhido e a largura dela, corresponde ao número de mês(es), ano(s) ou dia(s) no qual ocorreu

esse processo. As metas exibidas nos gráficos são apresentadas em forma de linhas horizontais na cor verde e tem referência ao valor configurado na tela de "[Metas](#)". Já o tempo médio real do período, é representado pela linha laranja do gráfico de linhas.

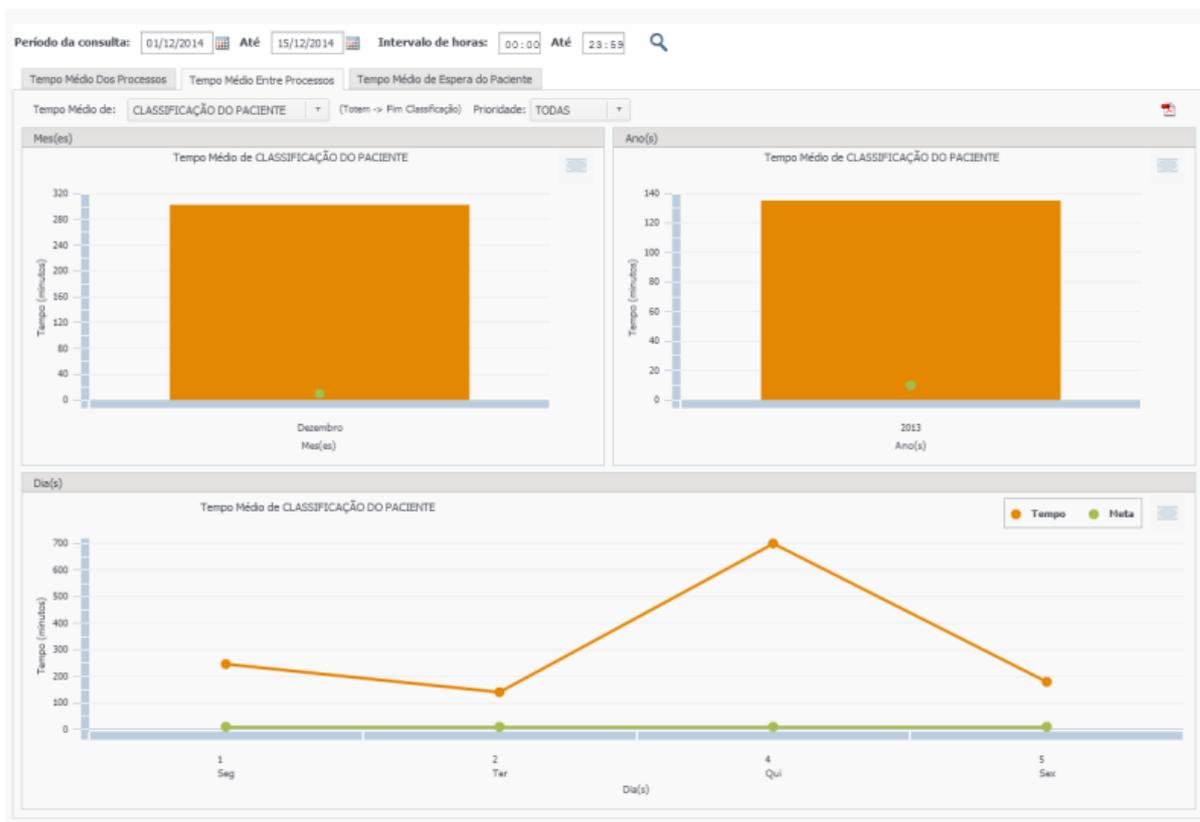


### Aba "Tempo Médio Entre Processos"

Nessa aba são apresentadas informações referentes ao tempo médio entre os processos, considerando o período de tempo entre o início de um processo e o fim de um processo posterior.

- Selecionar um dos processos no campo "Tempo Médio de:", para realizar a consulta:
  - **Classificação do paciente** - corresponde ao cadastro no MV Totem Senha ao fim da classificação;
  - **Classificação até o atendimento médico** - refere-se ao fim da classificação até o início do atendimento médico;
  - **Primeiro atendimento médico até a alta** - corresponde ao início do atendimento médico até a alta do paciente;
  - **Tempo do paciente no setor de urgência** - refere-se ao início do atendimento médico até a alta do paciente;
  - **Totem até o fim do cadastro** - corresponde ao cadastro no MV Totem Senha até o fim do cadastro.
- Selecionar a prioridade que deseja consultar, se são: Todas, Muito Urgente, Humaniza, Laranja e Pouco Urgente. Vale ressaltar que, serão apresentadas as classificações cadastradas previamente na tela "[Classificação](#)" para o protocolo utilizado pelo hospital;

- Os quadros "Mês(es)", "Ano(s)" e "Dia(s)" têm o mesmo funcionamento que na aba "[Tempo Médio Dos Processos](#)".

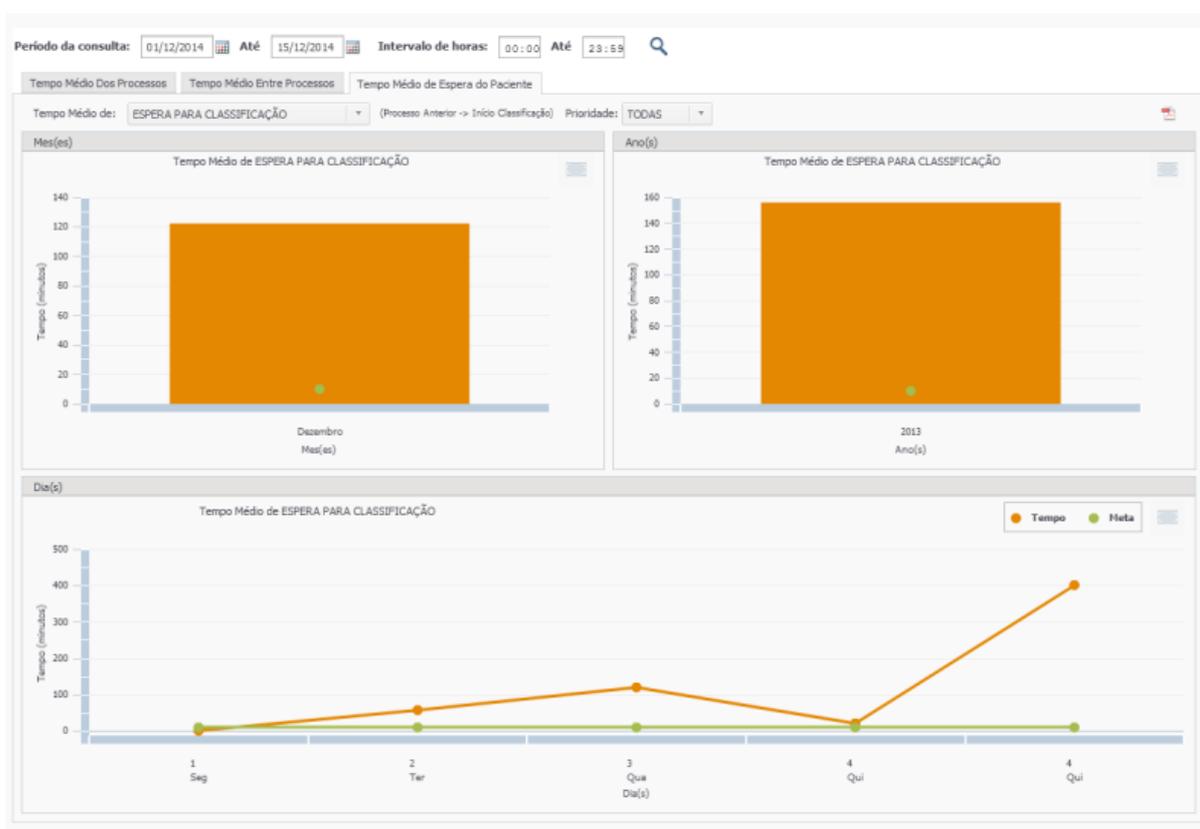


### Aba "Tempo Médio de Espera do Paciente"

Nessa aba são apresentadas informações referentes ao tempo médio entre processos, considerando o período de tempo entre o término de um processo ao início de um processo posterior. Esse período é considerado como o tempo de espera do paciente.

- Selecionar um tipo de espera no campo "Tempo Médio de:", para realizar a consulta de:
  - Espera para classificação** - corresponde ao cadastro no MV Totem Senha até o início da classificação;
  - Espera para cadastro** - refere-se ao fim da classificação até o início do cadastro;
  - Espera para atendimento médico** - corresponde ao fim do cadastro até o início do atendimento médico;
  - Espera para atendimento social** - refere-se ao fim do cadastro até o início do atendimento social;
  - Espera totem até o cadastro** - corresponde ao cadastro no MV Totem Senha até o início do cadastro;
  - Espera para exame de imagem** - o sistema contabiliza desde a "Classificação" do paciente até a solicitação ou início da prescrição médica de um exame de imagem;
  - Espera para exame laboratorial** - o sistema contabiliza desde a "Classificação" do paciente até a solicitação ou início da prescrição médica de um exame laboratorial;

- **Espera para medicação** - corresponde a espera da solicitação ou início da prescrição médica até o início da administração da medicação prescrita;
  - **Espera para procedimentos** - corresponde a espera da solicitação ou início da prescrição médica até o início do procedimento prescrito;
  - **Totem até início do atendimento médico** - corresponde ao tempo de espera entre a retirada da senha no totem até o início do atendimento médico.
- Selecionar a prioridade que deseja consultar, se são: Todas, Muito Urgente, Humaniza, Laranja e Pouco Urgente. Vale ressaltar que, serão apresentadas as classificações cadastradas previamente na tela "[Classificação](#)" para o protocolo utilizado pelo hospital;
  - Os quadros "Mês(es)", "Ano(s)" e "Dia(s)" têm o mesmo funcionamento que nas abas "[Tempo Médio Dos Processos](#)" e "[Tempo Médio Entre Processos](#)".



### Geração do relatório "Tempo Médio de Espera do Paciente"

Para gerar o relatório em pdf, o usuário deverá clicar no botão . Após esta ação, será apresentada uma janela com o relatório "Tempo Médio de Espera do Paciente".

## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

15 - Dec - 2014 18:02

Dados referente à 01/12/2014 até 15/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

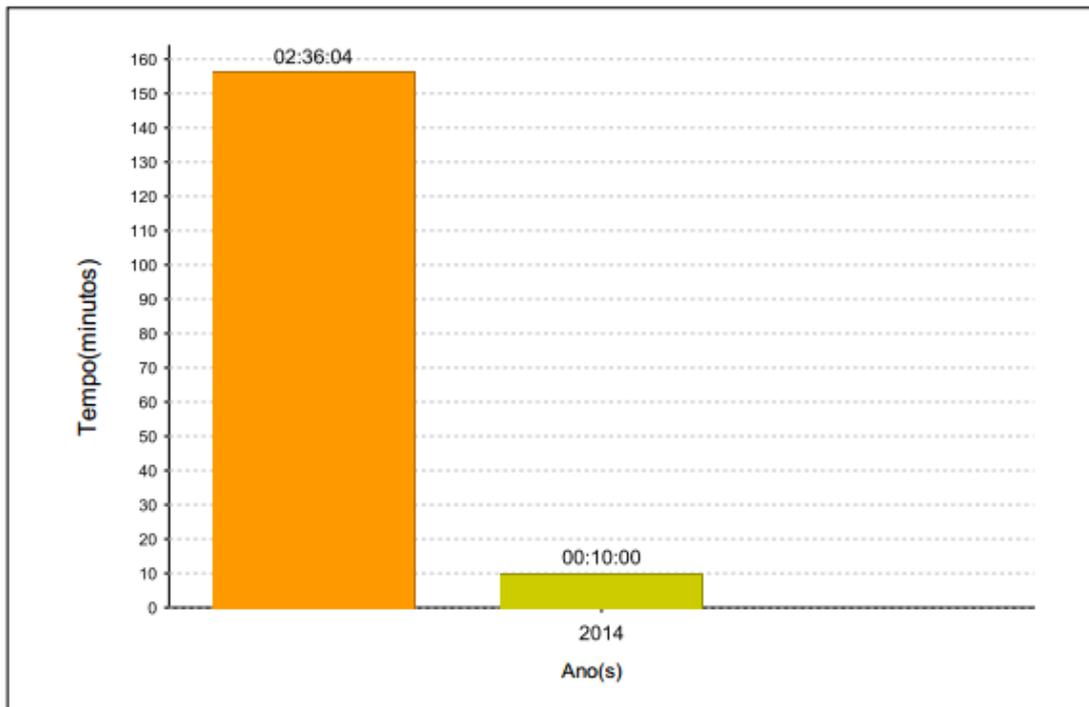
### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO PACIENTE

ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO (Processo Anterior -> Início Classificação)

Prioridade: TODAS

Tempo

Meta



15 - Dec - 2014 18:02

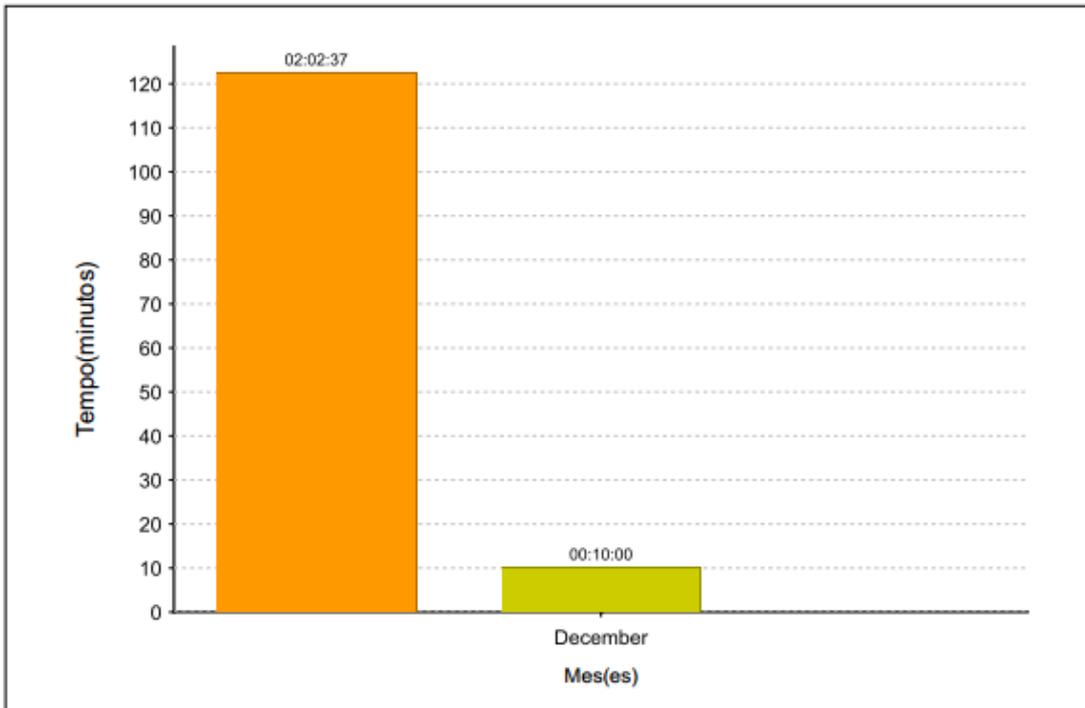
Dados referente à 01/12/2014 até 15/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO PACIENTE

ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO (Processo Anterior -> Início Classificação)

Prioridade: TODAS

● Tempo ● Meta



15 - Dec - 2014 18:02

Dados referente à 01/12/2014 até 15/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

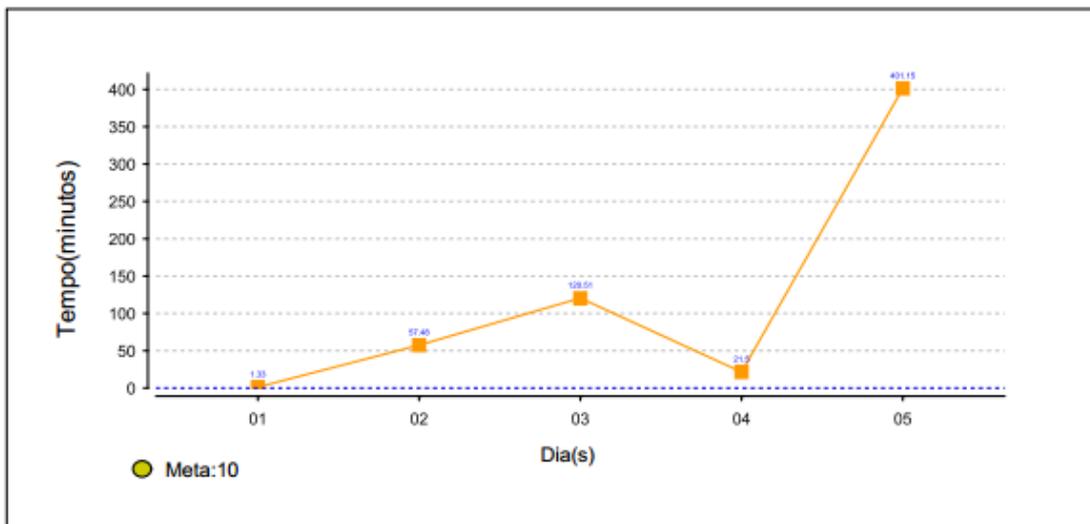
### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO PACIENTE

ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO (Processo Anterior -> Início Classificação)

Prioridade: TODAS

● Tempo

● Meta



## Impactos

---

N/A

## Classificação

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Classificação



[Pesquisar por período de consulta](#)  
[Classificação](#)  
[Fluxogramas \(sintomas\)](#)

### Módulos

N/A

### Função da tela

Visualizar os dados estatísticos referentes às reclassificações e às classificações associadas a fluxogramas (sintomas) realizadas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco.

### Pré-requisitos

- Configuração
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Faixa Etária \(Classificação\)](#)
- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Internação / Atendimento / Internação
  - MV2000 / PARI / Atendimento / Internação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Fluxograma Sintoma Especialidade

### Como usar

#### Pesquisar por período de consulta

- Para consultar as informações das classificações ocorridas num determinado período, deve-se selecionar a data inicial e final do período, no qual deseja pesquisar; informar o intervalo de horas e pressionar o botão  ;



#### Restrições da consulta

- Não é permitido informar um período entre data inicial e data final que ultrapasse 12 meses. Caso seja informado um período com intervalo entre a data inicial e a final maior que 12 meses, esta mensagem informativa será exibida: "Intervalo não pode ser maior que 12 meses";
- Não é permitido preencher a data inicial maior que a final. Caso seja informado um período

dessa forma, será exibida esta mensagem informativa: "Data inicial maior que data final";

- Caso sejam informados os valores para a hora inicial e a hora final parcialmente preenchidos ou em branco, será emitida uma mensagem de alerta: "Formato inválido HH:MM";
- Nas consultas em tempo real, somente será permitido um intervalo de tempo que não exceda o período de 24 horas;
- Não é permitida a seleção de uma data final maior que a data da aplicação.

Período da consulta: 01/12/201- Até 16/12/201- Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Classificação Fluxogramas (Sintomas)

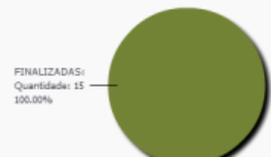
Quantidade de Classificados por Faixa Etária

Faixa Etária	Masc.	Fem.	Ind.	Classificações %	Em Aberto	Em Aberto %	Finalizadas	Finalizadas %	Internações	Internações %
0 - 1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2 - 6	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7 - 12	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
13 - 17	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
18 - 25	1	3	0	26.67%	0	0.00%	4	26.67%	0	0.00%
26 - 50	1	4	0	33.33%	0	0.00%	5	33.33%	0	0.00%
51 - 59	1	1	0	13.33%	0	0.00%	2	13.33%	0	0.00%
60 - 120	2	2	0	26.67%	0	0.00%	4	26.67%	0	0.00%
121 - 140	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total das Qtés.</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	-	<b>0</b>	-	<b>15</b>	-	<b>0</b>	-

\* Classificações em aberto que não possuem identificação de paciente.

Classificação

Quantidade de Classificações em Aberto e Finalizadas



FINALIZADAS:  
Quantidade: 15  
100.00%

Total das Quantidades: 15

Reclassificação

Tipo	Quantidade
RECLASSIFICAÇÕES	0.00
MÉDIA POR CLASSIFICAÇÃO*	0.00
A CADA 100 CLASSIFICAÇÕES**	0.00

\* Média de reclassificações por classificação.  
\*\* Quantidade de reclassificações que ocorreram a cada 100 classificações.

- Ao clicar no botão , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão ;
- Nessa aba serão apresentados os dados estatísticos referentes às classificações e reclassificações realizadas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco. Ela é composta por três blocos: "Quantidade de Classificados por Faixa Etária", "Classificação" e "Reclassificação". Esses blocos estão descritos abaixo.

## Aba "Classificação"

### Bloco "Quantidade de Classificados por Faixa Etária"

Nesse bloco são exibidos os dados estatísticos referentes às classificações por idade do paciente

originadas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco. São exibidas informações como: faixa etária; sexo, se masculino, feminino ou indefinido; o percentual de pacientes classificados; as classificações em aberto, juntamente com o percentual dessa classificação; as classificações finalizadas, juntamente com o percentual dessa classificação;

- **Classificações por faixa etária** - classificações que possuem pacientes associados considerando a idade deles dentro de um intervalo de idades específico;
  - **Classificações por sexo do paciente** - classificações que possuem pacientes associados por tipo de sexo (masculino, feminino e indefinido);
  - **Classificação em aberto** - processo no qual teve início e não ocorreu o fim da classificação;
  - **Classificação finalizada** - processo no qual teve o início e o fim da classificação;
  - **Internação do paciente** - cadastros de atendimento que possuem pacientes associados;
  - **Classificações sem identificação de paciente em classificações por faixa etária** - classificações em aberto que ainda não possuem pacientes associados.
- Por fim, abaixo da tabela de frequência, é exibido o total das quantidades no geral, sem discriminação ou intervalos;

Período da consulta: 01/12/201- Até 16/12/201- Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Classificação Fluxogramas (Sintomas)

Quantidade de Classificados por Faixa Etária

Faixa Etária	Masc.	Fem.	Ind.	Classificações %	Em Aberto	Em Aberto %	Finalizadas	Finalizadas %	+ Internações	Internações %
0 - 1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2 - 6	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7 - 12	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
13 - 17	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
18 - 25	1	3	0	26.67%	0	0.00%	4	26.67%	0	0.00%
26 - 50	1	4	0	33.33%	0	0.00%	5	33.33%	0	0.00%
51 - 59	1	1	0	13.33%	0	0.00%	2	13.33%	0	0.00%
60 - 120	2	2	0	26.67%	0	0.00%	4	26.67%	0	0.00%
121 - 140	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
OUTROS*	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total das Qtés.</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

\* Classificações em aberto que não possuem identificação de paciente.

- Para gerar o relatório de "Quantidade de Classificados por Faixa Etária" em pdf, clicar no botão  ;

**HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE**

17 - Dec - 2014 11:59

Dados referente à 01/12/2014 00:00:00 até 17/12/2014 23:59:59 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

**QUANTIDADE DE CLASSIFICADOS POR FAIXA ETÁRIA**

FAIXA ETÁRIA	MASC.	FEM.	CLASSIFICAÇÕES	EM ABERTO	%	FINALIZADAS	%	INTERNAÇÕES	%
0 - 1	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2 - 6	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7 - 12	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
13 - 17	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
18 - 25	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
26 - 50	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
51 - 59	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
60 - 120	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
121 - 140	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
OUTROS*	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total das Qtds.</b>	0	0	-	0	-	0	-	0	-

\*Classificações em aberto que não possuem identificação de paciente.

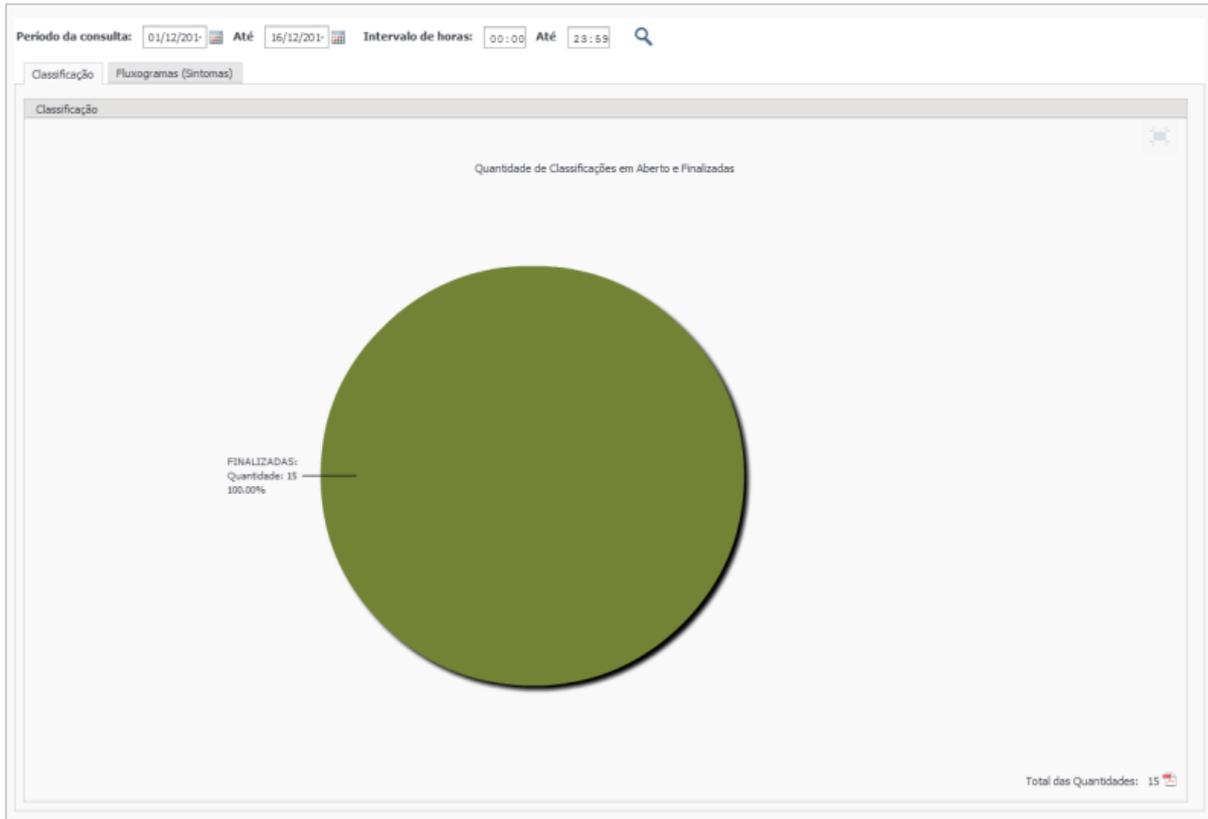
MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Página 1 de 1

- A faixa etária marcada com (\*) asterisco significa que são "Classificações em aberto que não possuem identificação de paciente".

### Bloco "Classificação"

Nesse bloco é exibida, em forma de gráfico, a quantidade de classificação em aberto e finalizadas.



### Bloco "Reclassificação"

Nesse bloco são exibidos os tipos e as quantidade de reclassificações realizadas num determinado período. Para os tipos de reclassificações, existem três situações:

- **Reclassificações** - é o processo em que, após a classificação ter sido finalizada, o segmento "Classificação" é novamente acessado no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco, tendo seus dados modificados e salvos. Cada vez que essa alteração é realizada, uma nova reclassificação é considerada;
- **Média por classificação** - corresponde às médias de reclassificação por classificação;
- **A cada 100 classificações** - que são as quantidades de reclassificações que ocorreram em relação à 100 classificações.

Período da consulta: 01/12/2011 Até 16/12/2011 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Classificação Fluxogramas (Sintomas)

### Reclassificação

Tipo	Quantidade
RECLASSIFICAÇÕES	0.00
MÉDIA POR CLASSIFICAÇÃO*	0.00
A CADA 100 CLASSIFICAÇÕES**	0.00

\* Média de reclassificações por classificação.  
\*\* Quantidade de reclassificações que ocorreram a cada 100 classificações.

- Para gerar o relatório de "Reclassificação" em pdf, clicar no botão .

## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

17 - Dec - 2014 18:50

Dados referente à 01/12/2014 até 17/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### RECLASSIFICAÇÃO

TIPO	QUANTIDADE
RECLASSIFICAÇÕES	0
MÉDIA POR CLASSIFICAÇÃO*	
A CADA 100 CLASSIFICAÇÕES**	

\*Média de reclassificações por paciente.

\*\*Quantidade de reclassificações que ocorreram a cada 100 classificações.

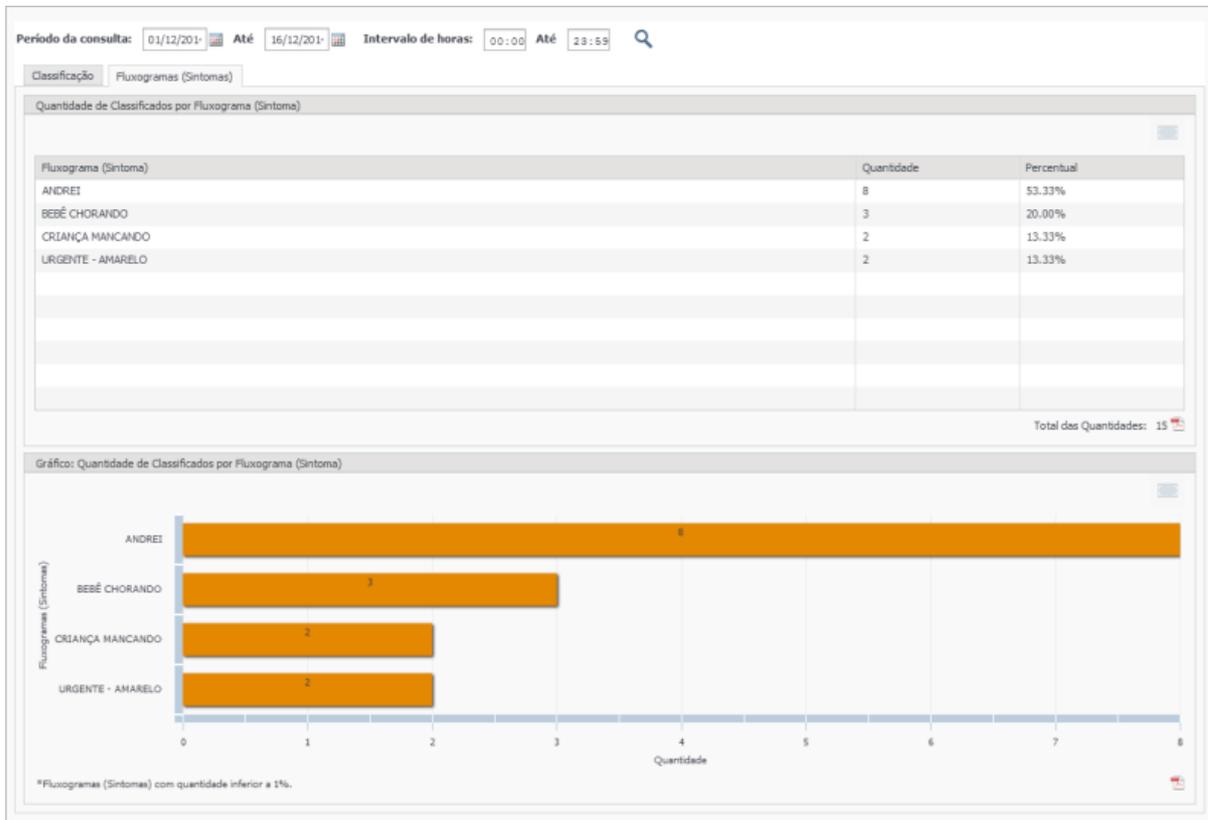
MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Página 1 de 1

## Fluxogramas (sintomas)

Nessa aba o sistema apresenta a quantidade e o percentual de todas as classificações associadas a uma manifestação apresentada por uma doença, tomada como ponto de partida de seu diagnóstico, na forma de tabela e de gráfico.

- No primeiro bloco, são listados todos sintomas com suas respectivas quantidades e percentuais;



- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de "Quantidade de Classificados por Fluxograma (Sintoma)";
- Para gerar o relatório de "Quantidade de Classificados por Fluxograma (Sintoma)" em pdf, clicar no botão  ;

**HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE**

16 - Dec - 2014 12:41

Dados referente à 01/12/2014 até 16/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

**QUANTIDADE DE CLASSIFICADOS POR FLUXOGRAMA (SINTOMA)**

FLUXOGRAMA (SINTOMA)	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANDREI	8	53.33%
BEBÊ CHORANDO	3	20.00%
CRIANÇA MANCANDO	2	13.33%
URGENTE - AMARELO	2	13.33%

Total das Quantidades: 15

MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Página 1 de 1

- Já o bloco que o sistema apresenta um gráfico de barras horizontais, encontrará as informações do "Fluxograma (Sintoma)" ao lado esquerdo e a quantidade de pacientes com esses sintomas são apresentadas por meio de barras;
- Para gerar o relatório do "Gráfico da Quantidade de Classificados por Fluxograma (Sintoma)" em pdf, clicar no botão  .

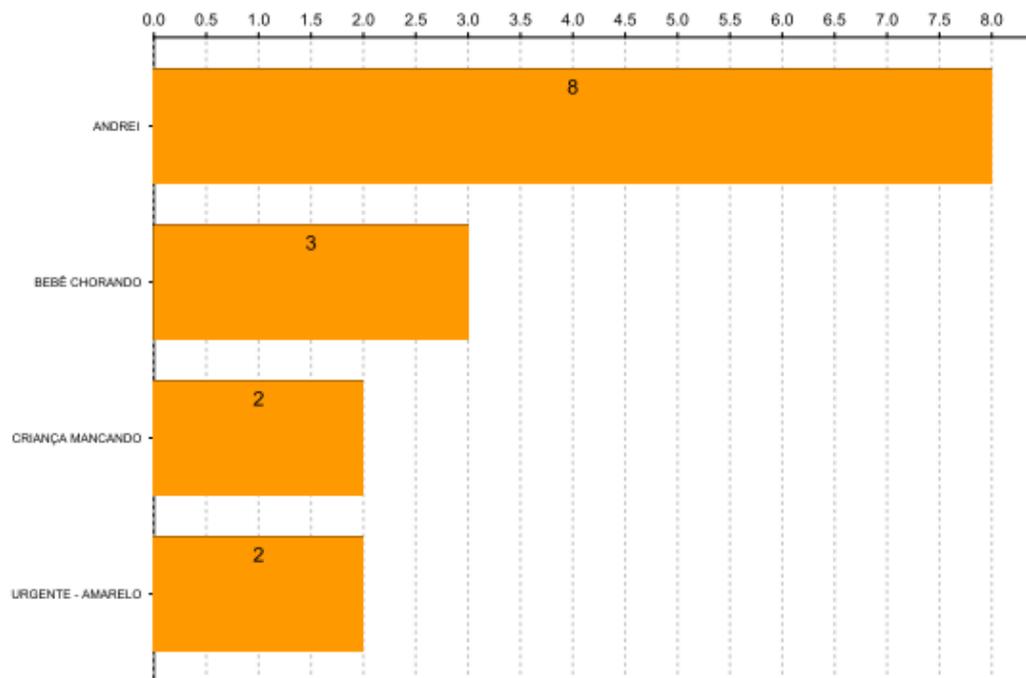
## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

16 - Dec - 2014 12:38

Dados referente à 01/12/2014 até 16/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### GRÁFICO: QUANTIDADE DE CLASSIFICADOS POR FLUXOGRAMA (SINTOMA)

Fluxogramas (Sintomas)



\*Sintomas com quantidade inferior a 5%.

## Impactos

---

N/A

## Por usuários

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Por Usuários



[Pesquisar por período de consulta](#)  
[Tempo de espera na Urgência e Emergência](#)  
[Funcionários - quantidade de cadastros e tempo médio](#)  
[Médicos - qtd. de atendimentos e tempo médio por especialidade](#)  
[Classificadores - quantidade classificados como situação incompatível](#)

### Módulos

N/A

### Função da tela

Consultar no momento exato ou por período de consulta, o histórico de cada usuário (enfermeiros, médicos e funcionários) referente a registros de quantidade de classificações, cadastros e atendimentos.

### Pré-requisitos

- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação

### Como usar

#### Pesquisar por período de consulta

- Para consultar os dados referente às classificações ocorridas num determinado período, deve-se selecionar a data inicial e a final do período no qual se deseja pesquisar, informar o intervalo de horas e por fim pressionar o botão  ;



#### Restrições da consulta

- Não é permitido informar um período entre data inicial e data final que ultrapasse 12 meses. Caso seja informado um período com intervalo entre a data inicial e a final maior que 12 meses, esta mensagem informativa será exibida: "Intervalo não pode ser maior que 12 meses";
- Não é permitido preencher a data inicial maior que a final. Caso seja informado um período dessa forma, será exibida esta mensagem informativa: "Data inicial maior que data final";

- Caso sejam informados os valores para a hora inicial e a hora final parcialmente preenchidos ou em branco, será emitida uma mensagem de alerta: "Formato inválido HH:MM";
- Nas consultas em tempo real, somente será permitido um intervalo de tempo que não exceda o período de 24 horas;
- Não é permitida a seleção de uma data final maior que a data da aplicação.

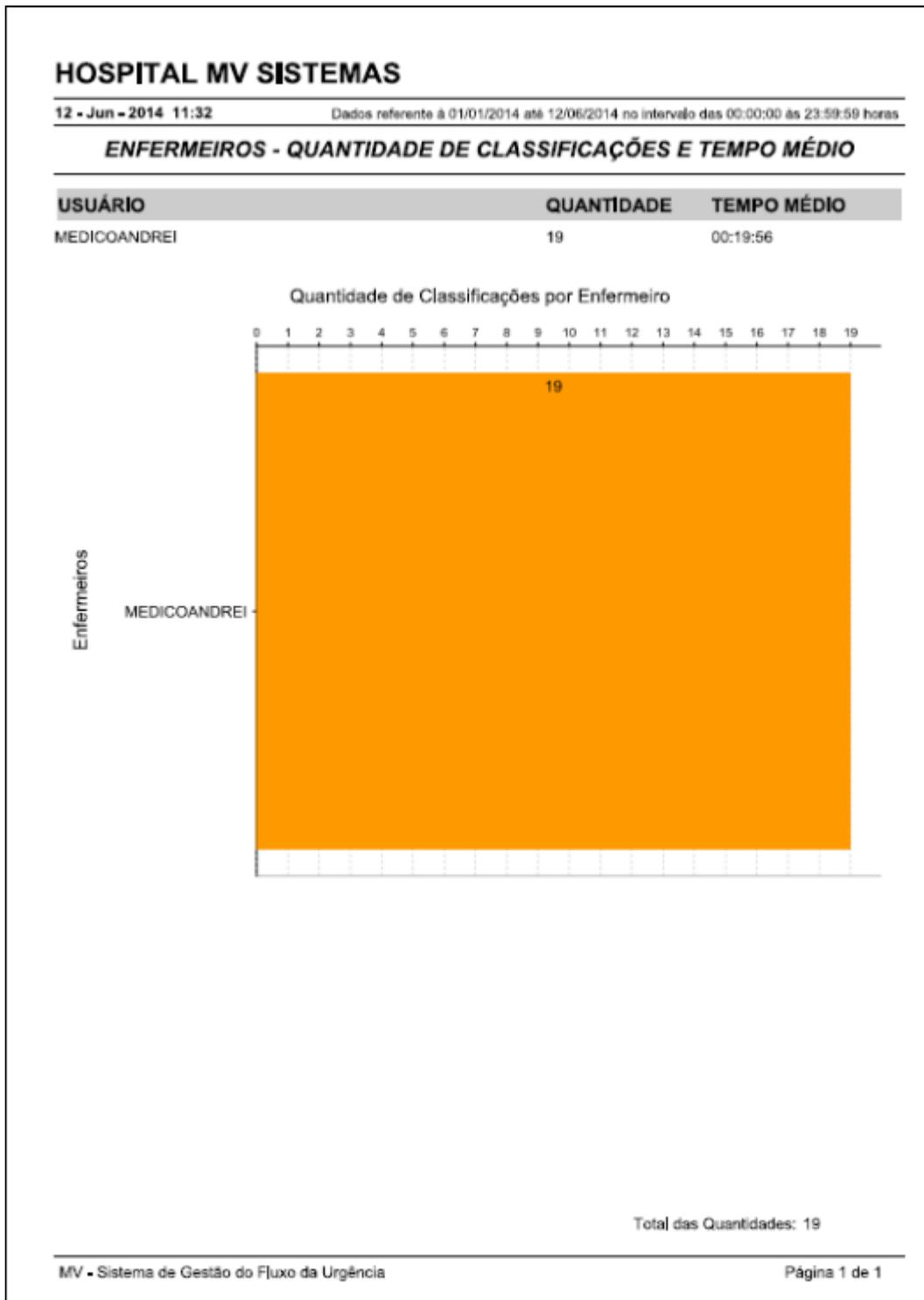
- Ao clicar no botão , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão ;

- A tela "Por Usuários" é composta por quatro blocos "Tempo de espera na Urgência e Emergência"; "Funcionários - Quantidade de Cadastros e Tempo Médio"; "Médicos - Quantidade de Atendimentos e Tempo Médio por Especialidade" e "Classificadores - Quantidades de Classificados como Situação Incompatível", os quais estão descritos abaixo:

#### Tempo de espera na Urgência e Emergência

Nesse bloco, é apresentado o tempo médio de classificações por usuário. Sendo possível consultar o usuário, a quantidade de classificações e o tempo médio por classificador.

- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito do bloco, informa a quantidade total de classificações finalizadas que possuem um classificador associado;
- O relatório desse bloco pode ser emitido, para tal basta clicar no botão .



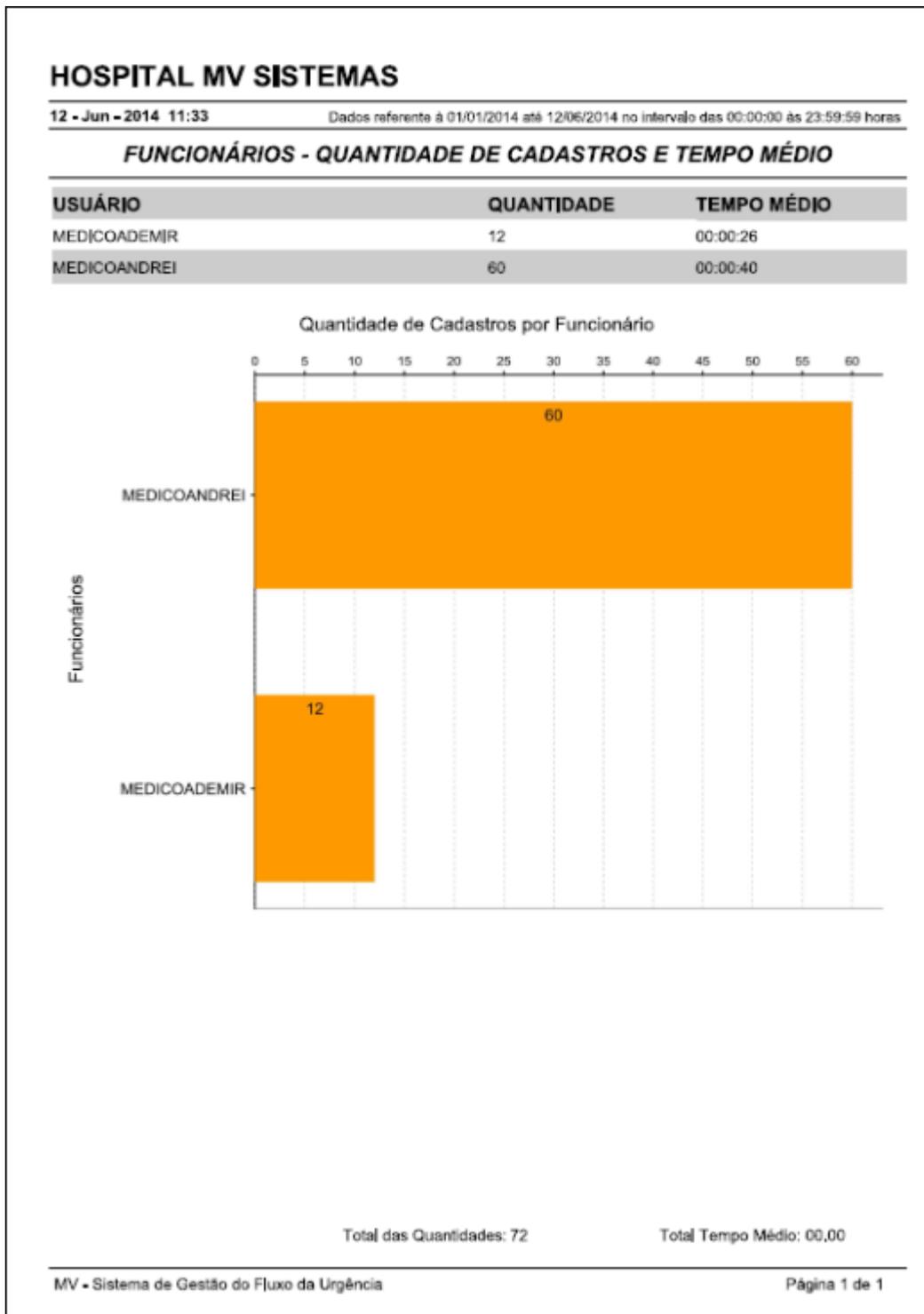
### Funcionários - Quantidade de cadastros e tempo médio

Nesse bloco, são exibidos os cadastros de atendimento que possuem um funcionário associado. Nele é possível consultar o usuário, a quantidade de cadastros e o tempo médio por funcionário.

- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de cadastros e tempo médio de um atendimento que possui um funcionário

associado;

- O relatório desse bloco pode ser emitido, para tal basta clicar no botão .



### Médicos - Qtd. de atendimentos e tempo médio por especialidade

Nesse bloco, serão apresentados os cadastros de atendimentos médicos que possuem um médico e uma especialidade associada. Nele é permitido consultar a especialidade e o prestador associado, a quantidade de atendimentos e o tempo médio por prestador.

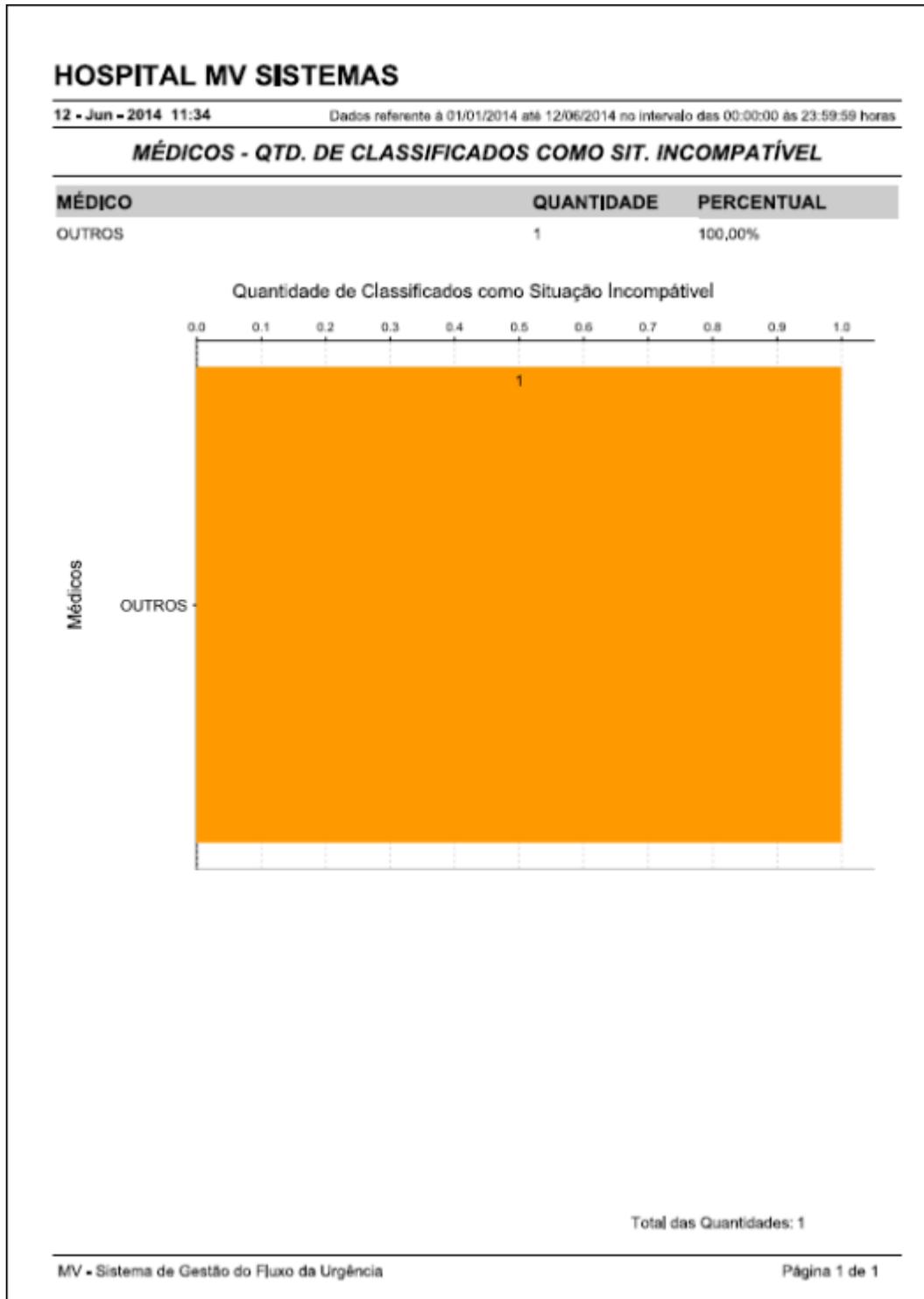
- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de atendimentos médico que possui um médico e especialidade associada;
- O relatório desse bloco pode ser emitido, para tal basta clicar no botão .

<b>HOSPITAL MV SISTEMAS</b>		
12 - Jun - 2014 11:33	Dados referente à 01/01/2014 até 12/06/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas	
<b>MÉDICOS - QUANTIDADE DE ATEND. E TEMPO MÉDIO POR ESPECIALIDADE</b>		
<b>AGENTE COMUN, SAUDE</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	00:06:33
<b>ALERGIA E IMUNOLOGIA</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	00:03:26
<b>CLINICA GERAL</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	18	00:27:26
<b>CLINICO GERAL2</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	00:08:47
<b>ENFERMAGEM</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	15:27:30
<b>ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	00:02:09
<b>PEDIATRIA</b>		
<b>MÉDICO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>TEMPO MÉDIO</b>
MED CO-ANDRE	1	02:22:01
Total das Quantidades: 24		
MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência		Página 1 de 2

### Classificadores - Quantidade classificados como situação incompatível

Nesse bloco, são apresentados os cadastros de atendimentos classificados como situação incompatível, representando o tipo de classificação que é atribuído aos pacientes que não apresentam um quadro clínico relacionado a nenhum dos fluxogramas ou sintomas do protocolo utilizado. Nele são listados os prestadores, a quantidade e o percentual.

- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de cadastros de atendimentos classificados como situação incompatível;
- O relatório desse bloco pode ser emitido, para tal basta clicar no botão  .



Período da consulta: 01/09/2014 Até 15/01/2015 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

#### Tempo de espera na Urgência e Emergência

Usuário	Qtd.	Tempo Médio
MEDICOADEMR	2	00:05:21
ENFERMEIROANDREI	13	01:50:24
MEDICOANDREI	82	00:38:16

Total das Quantidades: 97

#### Funcionários - Quantidade de Cadastros e Tempo Médio

Usuário	Quantidade	Tempo Médio
MEDICOADEMR	3	00:00:10
MEDICOANDREI	67	00:00:30

Total das Quantidades: 70 Total Tempo Médio: 00:00

#### Médicos - Qtd. de Atendimento e Tempo Médio por Especialidade

Especialidade/Médicos	Qtd.	Tempo Médio
ACUPUNTURA-MEDICO	2	00:07:20
MEDICO-ANDREI	2	00:15:05
ALERGIA E IMUNOLOGIA	1	00:20:15
CARDIOLOGIA	5	00:47:04
CIRURGIA GERAL	2	05:19:31
CLINICA GERAL	15	02:02:28
NUTRICIONISTA	1	00:06:02

Total das Quantidades: 26

#### Classificadores - Qtd. de Classificados como Situação Incompatível

Médico	Quantidade	Percentual
--------	------------	------------

Total das Quantidades: 0

### Informações em gráficos

- Em todos os blocos dessa tela, ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar a tela anterior basta acionar o botão .

### Impactos

N/A

## Por cidades

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Por Cidades



[Pesquisar por período de consulta](#)  
[Qtd. de classificações por cidade e bairro](#)  
[Qtd. de atendimentos por cidade e bairro](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Consultar no momento exato ou por período de consulta, dados estatísticos referente às cidades e bairros nos quais ocorreram classificações e atendimentos.

### Pré-requisitos

---

- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação

### Como usar

---

#### Pesquisar por período de consulta

Para consultar os dados referente às classificações ocorridas num determinado período, selecionar a data inicial e final do período para pesquisa. Além disso, é necessário informar o intervalo de horas e

clicar no botão  ;



#### Restrições da consulta

- Não é permitido informar um período entre data inicial e data final que ultrapasse 12 meses. Caso seja informado um período com intervalo entre a data inicial e a final maior que 12 meses, esta mensagem informativa será exibida: "Intervalo não pode ser maior que 12 meses";
- Não é permitido preencher a data inicial maior que a final. Caso seja informado um período dessa forma, será exibida esta mensagem informativa: "Data inicial maior que data final";
- Caso sejam informados os valores para a hora inicial e a hora final parcialmente preenchidos ou em branco, será emitida uma mensagem de alerta: "Formato inválido HH:MM";

- Nas consultas em tempo real, somente será permitido um intervalo de tempo que não exceda o período de 24 horas;
- Não é permitida a seleção de uma data final maior que a data da aplicação.

Período da consulta: 01/10/2014 Até 15/01/2015 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Qtđ. de Classificações por Cidade e Bairro

Cidade / Bairro	Qtđ.	Tempo Médio
ANANINDEUA	1	00:00:06
COQUEIROS	1	00:00:06
CABO DE SANTO AGOSTINHO	1	00:00:27
CARIACICA	2	00:05:31
GOIANA	2	00:14:27
ATAPUIS	1	00:29:13
CENTRO	1	00:00:05
JABOATAO DOS GUARARAPES	32	00:22:16
HARAU	1	00:00:13
PASSO FUNDO	6	01:05:31
PELOTAS	1	00:00:06

\*Pacientes que não possuem bairro cadastrado Total das Quantidades: 50

Qtđ. de Atendimentos por Cidade e Bairro

Cidade / Bairro	Qtđ.	Tempo Médio
ANANINDEUA	1	00:20:15
COQUEIROS	1	00:20:15
GOIANA	1	00:05:18
CENTRO	1	00:05:18
JABOATAO DOS GUARARAPES	2	00:01:18
HARAU	1	23:53:28
PASSO FUNDO	2	00:15:27
PELOTAS	1	00:35:07
SAO PAULO	1	17:26:27

\*Pacientes que não possuem bairro cadastrado Total das Quantidades: 9

- Ao clicar no botão , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão ;
-  Os registros que não possuem bairro/cidade, serão agrupados no item "\*\*\*";
- A tela "Por Cidades" é composta por dois blocos "Qtđ. de Classificações por Cidade e Bairro" e "Qtđ. de Atendimentos por Cidade e Bairro", os quais estão descritos abaixo:

#### Bloco "Qtđ. de Classificações por Cidade e Bairro"

Nesse bloco serão exibidas as classificações dos pacientes por cidades e bairros, nos campos: "Cidade/Bairro", "Qtđ." e "Tempo Médio".

- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de classificações realizadas nos pacientes nas cidades e bairros;

- O relatório desse bloco pode ser emitido ao clicar no botão .

<b>HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE</b>		
15 - Jan - 2015 15:25	Dados referente à 01/10/2014 até 15/01/2015 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas	
<b>QUANTIDADE DE CLASSIFICAÇÕES POR CIDADE E BAIRRO</b>		
<b>ANANINDEUA</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
COQUEIROS	1	00:00:11
<b>CABO DE SANTO AGOSTINHO</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
PONTE DOS CARVALHOS	1	00:00:46
<b>CARIACICA</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
BUBU	1	00:00:28
CAMPO VERDE	1	00:11:19
<b>GOIANA</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
ATAPUS	1	00:29:23
CENTRO	1	00:00:09
<b>JABOATAO DOS GUARARAPES</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
BARRA DE JANGADA	1	00:00:14
COMPORTA	2	00:00:27
ES MURIBECA]	1	00:00:17
GUARARAPES	2	00:00:19
JARDIM DO NAUTICO	1	00:00:09
JARDIM MURIBECA	1	00:00:10
JORDAO BAIXO	1	00:00:16
MARCOS FREIRE	2	00:00:10
MURIBECA	3	08:02:37
PIEDADE	2	00:00:19
PRAZERES	13	01:48:57
UR-10 IBURA	2	02:04:16
OUTROS*	1	00:00:14
<b>MARAU</b>		
BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO

15 - Jan - 2015 15:25

Dados referente à 01/10/2014 até 15/01/2015 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

**QUANTIDADE DE CLASSIFICAÇÕES POR CIDADE E BAIRRO**

OUTROS*	1	00:00:22
---------	---	----------

**PASSO FUNDO**

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
ANNES	1	00:00:13
SAO CRISTOVAO	2	00:00:12
OUTROS*	3	06:34:53

**PELOTAS**

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
FRAGATA	1	00:00:11

**PORTO ALEGRE**

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
GUARUJA	1	00:00:09

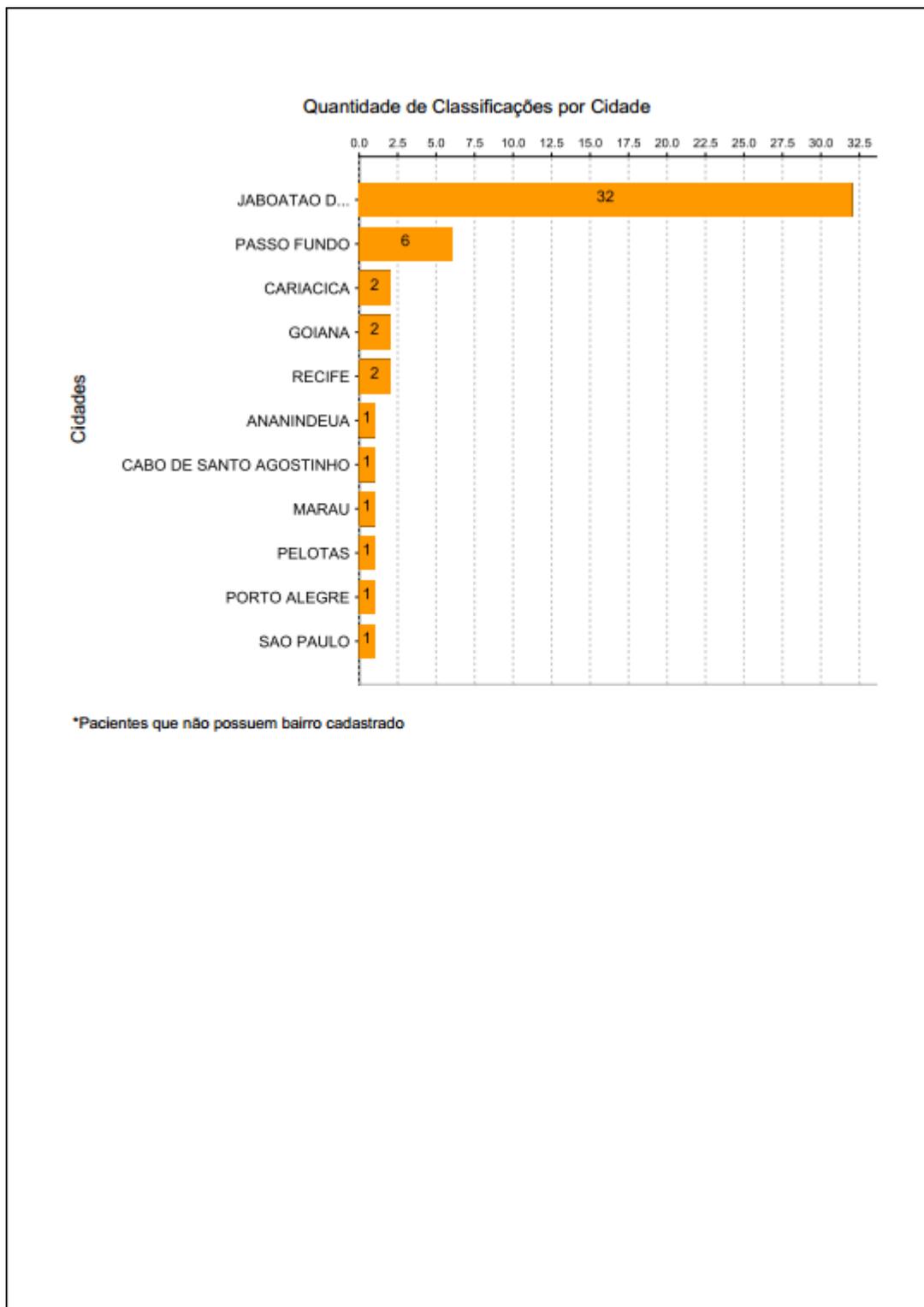
**RECIFE**

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
CASA AMARELA	1	00:00:13
IBURA	1	00:12:02

**SAO PAULO**

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
VILA CARMEM	1	00:00:14

Total das Quantidades: 50



Período da consulta: 01/10/2014 Até 15/01/2015 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

Qtd. de Classificações por Cidade e Bairro

Cidade / Bairro	Qtd.	Tempo Médio
ANANINDEUA	1	00:00:06
COQUEIROS	1	00:00:06
CABO DE SANTO AGOSTINHO	1	00:00:27
CARIACICA	2	00:05:31
GOIANA	2	00:14:27
ATAPUS	1	00:29:13
CENTRO	1	00:00:05
JABOATAO DOS GUARARAPES	32	00:22:16
MARAU	1	00:00:13
PASSO FUNDO	6	01:05:31
PELOTAS	1	00:00:06
PORTO ALEGRE	1	00:00:05
RECIFE	2	00:06:04
SÃO PAULO	1	00:00:08

\*Pacientes que não possuem bairro cadastrado

Total das Quantidades: 50

#### Bloco "Qtd. de Atendimentos por Cidade e Bairro"

Nesse bloco serão exibidas as cidades e os bairros dos atendimentos, nos campos: "Cidade/Bairro", "Qtd." e "Tempo Médio".

- A informação "Total das Quantidades" localizada ao lado inferior direito da tela, informa a quantidade total de atendimentos por cidade e bairros;
- O relatório desse bloco pode ser emitido ao clicar no botão  :

## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

15 - Jan - 2015 15:26 Dados referente à 01/10/2014 00:00:00 até 15/01/2015 23:59:59 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59

### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CIDADE E BAIRRO

#### ANANINDEUA

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
COQUEIROS	1	00:20:25

#### GOIANA

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
CENTRO	1	00:05:31

#### JABOATAO DOS GUARARAPES

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
COMPORTA	1	00:02:25
JORDAO BAIXO	1	00:00:36

#### MARAU

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
OUTROS*	1	23:53:48

#### PASSO FUNDO

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
ANNES	1	00:25:27
SAO CRISTOVAO	1	00:06:04

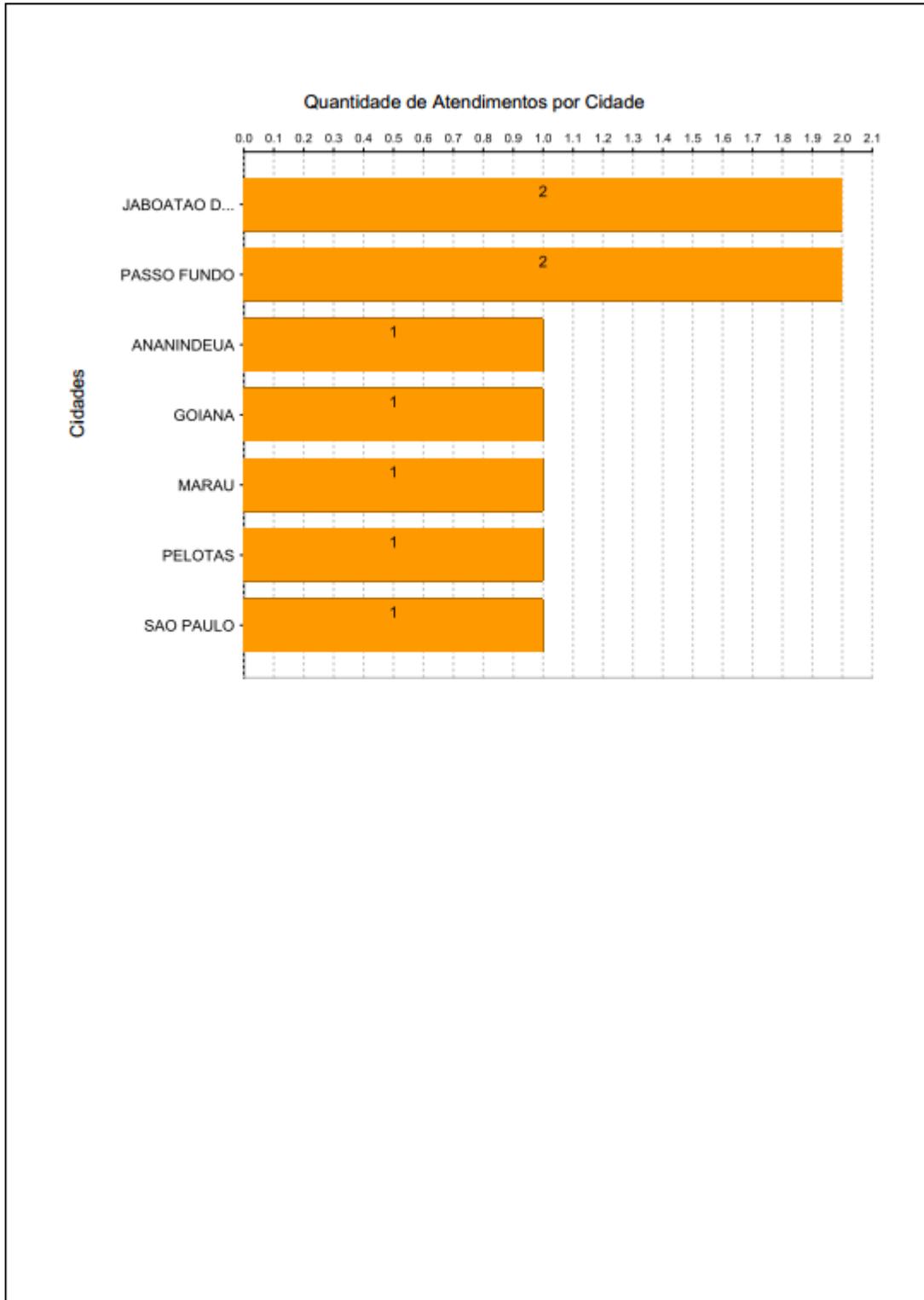
#### PELOTAS

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
FRAGATA	1	00:35:13

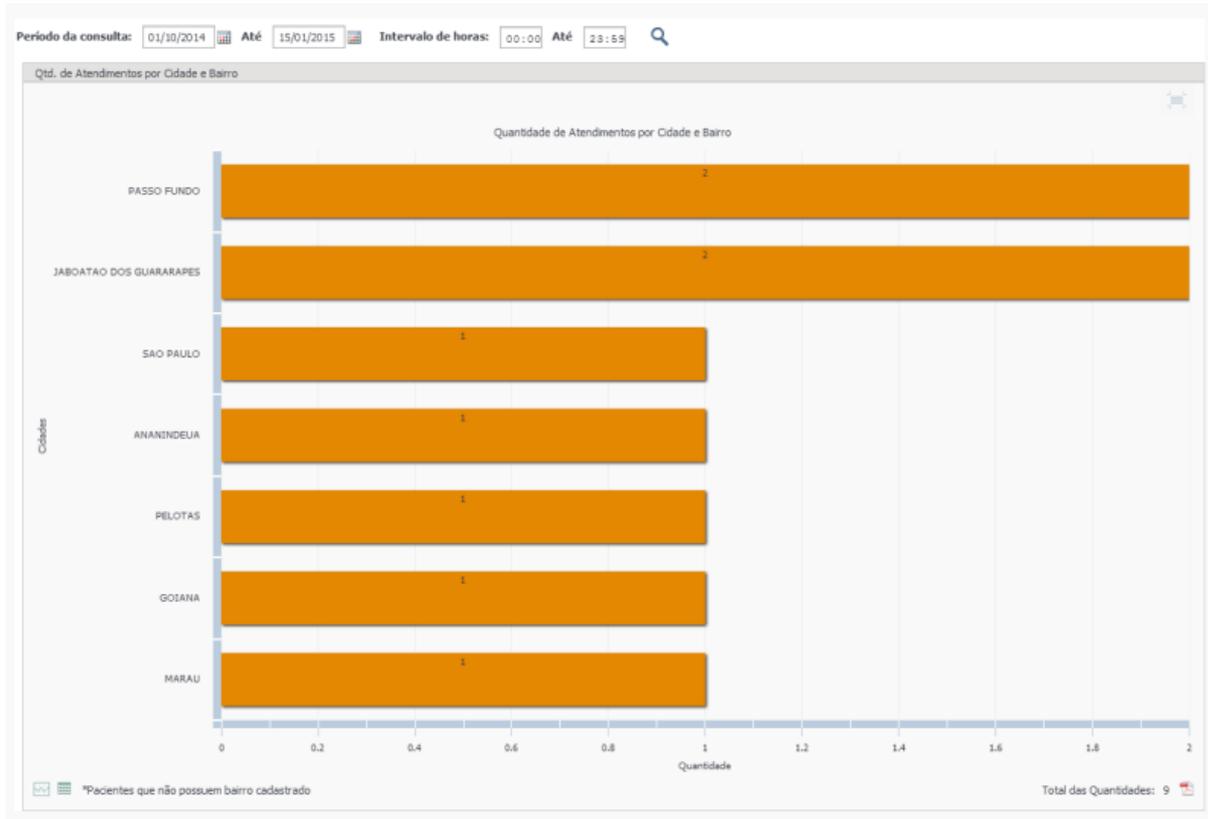
#### SAO PAULO

BAIRRO	QUANTIDADE	TEMPO MÉDIO
VILA CARMEM	1	17:26:45

Total das Quantidades: 9







## Impactos

N/A

## Dados ANS

Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / Dados ANS

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Exibir as informações do tempo de espera na Urgência e Emergência e a quantidade de pacientes classificados, que são dados exigidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

### Pré-requisitos

---

- Movimentações
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento

### Como usar

---

- Para realizar a pesquisa, das informações desejadas, é necessário informar um período com data inicial e final e o intervalo de horas que será considerado para esses dias. Depois disso, é necessário clicar no botão  .

### Bloco "Tempo de Espera na Urgência e Emergência"

- Nesse bloco o tempo médio de espera da urgência é calculado pela média de tempo a partir do momento em que o paciente está aguardando a retirada de senha até o atendimento médico dividido pela quantidade de pacientes que chegaram na emergência. Esse cálculo é feito para cada prioridade;
- Marcar o check box do campo "Considerar situação incompatível?" para que essas situações sejam consideradas ao gerar o tempo de espera na Urgência e Emergência;
- Marcar o check box do campo "Considerar Removidos?" para que os atendimentos removidos sejam consideradas ao gerar o tempo de espera na Urgência e Emergência.

### Bloco "Acolhimento com Classificação de Risco"

- Nesse bloco a quantidade de pacientes classificados é calculada pela quantidade de pacientes classificados na urgência dividido pelo número de pacientes admitidos na urgência e multiplicado por 100. Esse calculo também é feito para cada prioridade;
- Marcar o check box do campo "Considerar situação incompatível?" para que essas situações

sejam consideradas ao gerar a quantidade de pacientes classificados;

- Marcar o check box do campo "Considerar Removidos?" para que os atendimentos removidos sejam consideradas ao gerar a quantidade de pacientes classificados;

Período da consulta: 01/01/2011 Até 31/12/2011 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59

**Tempo de espera na Urgência e Emergência**

Considerar situação incompatível?  Considerar Removidos?

Prioridade	Quantidade	Tempo Médio
LARANJA	4	00:06:21
HUMANIZA	7	00:57:03

Total das Quantidades: 11

**Acolhimento com Classificação de Risco**

Considerar situação incompatível?  Considerar Removidos?

Prioridade	Quantidade	Percentual
LARANJA	31	155.00%
HUMANIZA	115	575.00%

Total Classificados: 146 Total Atendidos: 20

- Ao acionar o botão  as informações, se existirem, serão exibidas em forma gráficos. Para retornar à forma de tabela, basta acionar o botão  ;
- Ao clicar no botão  , o bloco em questão é maximizado na tela. Para retornar à forma normal da tela, basta clicar no botão  .

## Impactos

N/A

## Configurações

### Categoria processo

Gestor de Fluxo / Configurações / Categoria Processo

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Cadastrar a descrição das categorias do processo desde a geração da senha até o final do atendimento.

#### Pré-requisitos

---

N/A

#### Como usar

---

##### Cadastrando a descrição das categorias do processo

- Informar a categoria para a qual deseja cadastrar a descrição a ser exibida na senha gerada no MV Totem Senha e clicar no botão  para realizar consulta;
- Caso deseje, o usuário poderá clicar sobre a categoria desejada para selecioná-la;
- Após selecionar a categoria, clicar no botão  para editar ou cadastrar uma descrição para a categoria;

▲ Pesquisa de Categoria Processo

Categoria Processo:  

▲ Lista de Categoria Processo

Categoria Processo	Descrição	Editar
TOTEM	TOTEM	
CLASSIFICAÇÃO	SENHAS DO TOTEM	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	SENHA P/ CADASTRO	
ATENDIMENTO MÉDICO	CONSULTÓRIO MÉDICO	
ATENDIMENTO SOCIAL	ATENDIMENTO SOCIAL	
EXAME LABORATORIAL	EXAME LABORATORIAL	
EXAME IMAGEM	EXAME IMAGEM	
MEDICAÇÃO	SALA DE MEDICAÇÃO	
PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTO	

- Cadastrar a descrição desejada;
- Clicar no botão  para salvar as informações digitadas e retornar à tela principal;
- Caso deseje retornar à tela principal sem salvar a alteração ou o cadastro da descrição, basta clicar no botão .

▲ Cadastro de Categoria Processo

Categoria Processo:

Descrição:

## Impactos

As descrições cadastradas para a categoria dos processos, ao gerar uma senha no MV Totem Senha, serão exibidas na orientação ao paciente.

- MV Totem Senha / Geração de Senha

## Tempo processo

Gestor de Fluxo / Configurações / Tempo Processo

### Módulos

N/A

### Função da tela

Consultar o cadastro dos tempos de processo.

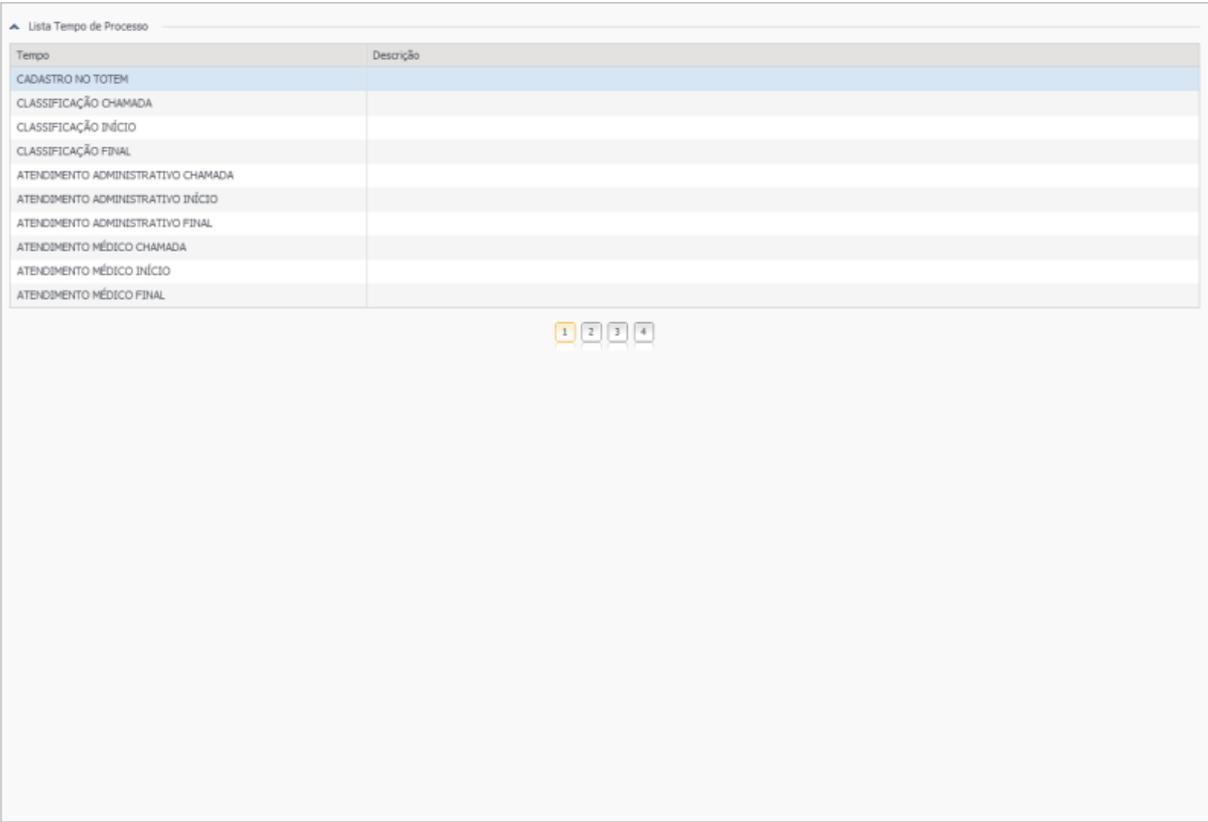
### Pré-requisitos

As informações referentes ao tempo de processos são previamente cadastradas via banco na aplicação.

### Como usar

#### Consultar lista de tempo de processo

Ao acessar a tela "Tempo Processo", a aplicação exibe a lista de tempos de processo em ordem alfabética.



Tempo	Descrição
CADASTRO NO TOTEM	
CLASSIFICAÇÃO CHAMADA	
CLASSIFICAÇÃO INÍCIO	
CLASSIFICAÇÃO FINAL	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO CHAMADA	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO INÍCIO	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO FINAL	
ATENDIMENTO MÉDICO CHAMADA	
ATENDIMENTO MÉDICO INÍCIO	
ATENDIMENTO MÉDICO FINAL	

1 2 3 4

## Impactos

---

Os tempos de processos visualizados nessa tela são utilizados nas seguintes telas:

- Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / Tempos / [Tempo Médio Processo](#)
- Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / [Processos](#)

## Indicadores

Gestor de Fluxo / Configurações / Indicadores



[Inclusão/Alteração de usuário a um indicador](#)  
[Incluir usuário a um indicador](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Realizar consultas e registros do processo de configuração de indicadores que serão utilizados para especificar os valores de referência em estatísticas de tempos de espera do paciente e tempos médios entre processos nas consultas em tempo real. Também apresenta o processo de manutenção de usuários e sua associação com indicadores, configurando com isso o envio de mensagens de e-mail e SMS a esses usuários.

### Pré-requisitos

---

N/A

### Como usar

---

Na tela de "Indicadores", o bloco "Cadastro de Indicador" exibe seus campos bloqueados.

▲ Cadastro de Indicador

Tempo:

Descrição:

Valor Alvo (minutos):

Tolerância (%):

Usuários:

Nome:	SMS	E-mail	Enviar Sms	Enviar E-mail	Excluir

▲ Lista de Indicador

Tempo	Descrição	Valor Alvo (min)	Tolerância (%)	Editar
TOTEM -> INÍCIO DA CLASSIFICAÇÃO	ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO	10	5%	
FIM CADASTRO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO MÉDICO	ESPERA PARA O ATD. MÉDICO	240	50%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO SOCIAL	ESPERA PARA O ATD. SOCIAL	10	20%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO	ESPERA PARA O CADASTRO	5	5%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO (MANCHESTER)	ESPERA PARA O CADASTRO(MANCHESTER)	10	-0%	
INÍCIO ATEND. MÉDICO -> ALTA	TEMPO DE ATEND. MÉDICO À ALTA	60	10%	
INÍCIO ATEND. SOCIAL -> FIM ATEND. SOCIAL	TEMPO DE ATEND. SOCIAL	5	10%	
INÍCIO CADASTRO -> FIM CADASTRO	TEMPO DE CADASTRO	12	10%	
INÍCIO CLASSIFICAÇÃO -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE CLASSIFICAÇÃO	5	10%	
TOTEM -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO TOTEM À CLASSIFICAÇÃO	5	5%	

### Inclusão/alteração de um usuário a um indicador

- No bloco "Lista de Indicador", ao clicar no botão , os campos abaixo serão habilitados:
  - **Descrição** - corresponde à descrição da ocorrência do processo. Exemplos: Espera para a Classificação, Espera para o Cadastro, Espera para o Atendimento Médico, Espera para o Atendimento Social, entre outros;
  - **Valor Alvo** - corresponde ao valor total para a execução do processo relacionado. Somente poderá receber um valor que esteja entre 0 e 240;
  - **Tolerância** - correspondente ao prazo estipulado para a execução do processo, conforme o protocolo utilizado no hospital. Poderá ser atribuído um valor entre 0% e 100%;
  - **Usuários** - corresponde à lista de usuários associados.
- O campo "Tempo" não poderá ser alterado devido à utilização dos processos envolvidos nas estatísticas de tempo real.



No campo "Valor Alvo (minutos)", existe um bloqueio de modo que a informação de "10 minutos" seja fixa. Dessa forma, não é permitida a alteração desse campo. Essa definição é uma das normas do "Grupo Brasileiro de Classificação de Risco" voltada ao protocolo de "Manchester" e o indicador "Fim da classificação --> Início do cadastro".

▲ Cadastro de Indicador

Tempo: FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO (MANCHESTER)

Descrição: ESPERA PARA O CADASTRO (MANCHESTER)

Valor Alvo (minutos): 10

Tolerância (%): 5

Usuários:

Nome:	SMS	E-mail	Enviar Sms	Enviar E-mail	Excluir
ANDREI		ANDREI.PACHECO@MV.COM.BR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
GMAIL		ANDREI.PACHECO@GMAIL.COM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

+  

▲ Lista de Indicador

Tempo	Descrição	Valor Alvo (min)	Tolerância (%)	Editar
TOTEM -> INÍCIO DA CLASSIFICAÇÃO	ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO	10	5%	
FIM CADASTRO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO MÉDICO	ESPERA PARA O ATD. MÉDICO	240	50%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO SOCIAL	ESPERA PARA O ATD. SOCIAL	10	20%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO	ESPERA PARA O CADASTRO	5	5%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO (MANCHESTER)	ESPERA PARA O CADASTRO(MANCHESTER)	10	.0%	
INÍCIO ATEND. MÉDICO -> ALTA	TEMPO DE ATEND. MÉDICO À ALTA	60	10%	
INÍCIO ATEND. SOCIAL -> FIM ATEND. SOCIAL	TEMPO DE ATEND. SOCIAL	5	10%	
INÍCIO CADASTRO -> FIM CADASTRO	TEMPO DE CADASTRO	12	10%	
INÍCIO CLASSIFICAÇÃO -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE CLASSIFICAÇÃO	5	10%	
TOTEM -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO TOTEM À CLASSIFICAÇÃO	5	5%	

## Incluir usuário a um indicador

### Cadastro do usuário

- Para adicionar um usuário a um indicador, basta clicar no botão . Assim, será exibida a tela "Usuários" com os campos de cadastro e lista de usuários em branco ou com dados previamente cadastrados;
- Deverá informar o nome, o e-mail e o celular (SMS) nos campos respectivos;
- Depois disso, clicar no botão  para que o usuário cadastrado seja incluído na base de dados. Dessa forma, será exibida a mensagem "Salvo com Sucesso" e o usuário registrado aparecerá no bloco "Lista de Usuário" com o nome, o e-mail e o celular devidamente cadastrados.

**Usuários** ✕

▲ Cadastro de Usuário

Nome: \*

E-mail:

Celular (SMS):



▲ Lista de Usuário

Pesquisa de Usuário:  

Usuário	E-mail	Celular	Editar	Excluir
ADEMIR GUTERRES	ADEMIR.GUTERRES@MV.COM	(05) 4991-7434		
ANDERSON	ANDERSON@UNIMEDSOROCABA.COM.BR			
ANDERSON	ANDERSON.SOUZA@MV.COM.BR			
ANDREI	ANDREI.PACHECO@MV.COM.BR			
ANTONIO	ANTONIO.OLIVEIRA@MV.COM.BR			
AUGUSTO	AUGUSTO.GELLER@MV.COM.BR			
AUGUSTO	AUGUSTO.GELLER@YAHOO.COM.BR			
FERNANDO	FERNANDO.KOSZTRZEP@MV.COM.BR	(54) 9988-7755		
GMAIL	ANDREI.PACHECO@GMAIL.COM			

**- Envio de SMS**

O sistema MV Gestor Fluxo oferece suporte ao envio de mensagens de alerta através de SMS (Short Message Service), popularmente conhecidos como "torpedos". Entretanto, é necessário que o cliente/usuário inicialmente entre em contato com a MV e solicite a contratação de uma empresa para o fornecimento do serviço de transferência de mensagens as operadoras de telefonia móvel. A partir disso, as operadoras terão a responsabilidade de reencaminhar as mensagens aos usuários finais.

**- Envio de E-mails**

Outra forma disponibilizada para o envio de alertas se dá através de mensagens de e-mail. Para que isto seja possível é necessário que um servidor de e-mail seja disponibilizado pelo cliente/usuário. Em um primeiro momento este deverá entrar em contato com a equipe de Infraestrutura, que fará as configurações necessárias para que o serviço possa ser utilizado.

### Associar usuário ao indicador

- O usuário poderá selecionar um dos usuários exibidos na tabela "Lista de Usuário" ou pesquisá-lo por meio do campo "Pesquisa de Usuário";
- Para realizar a pesquisa por um usuário, basta informar o nome a ser utilizado como parâmetro para pesquisa e clicar no botão  ;

- Depois de selecioná-lo, basta clicar no botão  . Dessa forma, esse usuário será exibido no campo "Usuários" da tela principal;
- Poderá também poderão ser realizadas a edição e a exclusão de um usuário clicando, respectivamente, nos botões  e  . Não é permitida a exclusão de registros que estão sendo usados;
- Por fim, acionar  para que a associação entre usuário e indicador seja salva;
- Se o usuário deseja cancelar toda operação, basta pressionar  para retornar à tela principal.

**Usuários** ✕

▲ Cadastro de Usuário

Nome: \*

E-mail:

Celular (SMS):



▲ Lista de Usuário

Pesquisa de Usuário:  

Usuário	E-mail	Celular	Editar	Excluir
JONATHAS SANTOS	JONATHAS.SANTOS@MV.COM.BR	(81) 8741-5621		

**- Envio de SMS**

O sistema MV Gestor Fluxo oferece suporte ao envio de mensagens de alerta através de SMS (Short Message Service), popularmente conhecidos como "torpedos". Entretanto, é necessário que o cliente/usuário inicialmente entre em contato com a MV e solicite a contratação de uma empresa para o fornecimento do serviço de transferência de mensagens as operadoras de telefonia móvel. A partir disso, as operadoras terão a responsabilidade de reencaminhar as mensagens aos usuários finais.

**- Envio de E-mails**

Outra forma disponibilizada para o envio de alertas se dá através de mensagens de e-mail. Para que isto seja possível é necessário que um servidor de e-mail seja disponibilizado pelo cliente/usuário. Em um primeiro momento este deverá entrar em contato com a equipe de Infraestrutura, que fará as configurações necessárias para que o serviço possa ser utilizado.

### Confirmar associação do usuário

- Para associar um novo usuário, basta clicar no botão  ;
- Ao retornar à tela principal "Cadastro de Indicador", o usuário deverá clicar no botão  para salvar as informações alteradas, o usuário associado ou excluído;
- Para cancelar o processo efetuado, sem salvar o que foi realizado, basta clicar no botão  .

▲ Cadastro de Indicador

Tempo: FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO (MANCHESTER)

Descrição: ESPERA PARA O CADASTRO (MANCHESTER)

Valor Alvo (minutos): 10

Tolerância (%): 5

Usuários:

Nome	SMS	E-mail	Enviar Sms	Enviar E-mail	Excluir
ADEMIR GUTERRES	0549917434	ADEMIR.GUTERRES@MV.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ANDREI		ANDREI.PACHECO@MV.COM.BR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
JOINATHAS SANTOS	8187415621	JOINATHAS.SANTOS@MV.COM.BR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

+ [icon] [icon]

▲ Lista de Indicador

Tempo	Descrição	Valor Alvo (min)	Tolerância (%)	Editar
TOTEM -> INÍCIO DA CLASSIFICAÇÃO	ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO	10	5%	
FIM CADASTRO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO MÉDICO	ESPERA PARA O ATD. MÉDICO	240	50%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO ATENDIMENTO SOCIAL	ESPERA PARA O ATD. SOCIAL	10	20%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO	ESPERA PARA O CADASTRO	5	5%	
FIM DA CLASSIFICAÇÃO -> INÍCIO DO CADASTRO (MANCHESTER)	ESPERA PARA O CADASTRO(MANCHESTER)	10	.0%	
INÍCIO ATEND. MÉDICO -> ALTA	TEMPO DE ATEND. MÉDICO À ALTA	60	10%	
INÍCIO ATEND. SOCIAL -> FIM ATEND. SOCIAL	TEMPO DE ATEND. SOCIAL	5	10%	
INÍCIO CADASTRO -> FIM CADASTRO	TEMPO DE CADASTRO	12	10%	
INÍCIO CLASSIFICAÇÃO -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE CLASSIFICAÇÃO	5	10%	
TOTEM -> FIM CLASSIFICAÇÃO	TEMPO TOTEM À CLASSIFICAÇÃO	5	5%	

## Impactos

A tela a seguir, apresentará para consulta, as informações relacionadas aos indicadores registrados:

- Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / [Tempo Médio Espera](#)

As configurações realizadas para os indicadores dos tempos médios dos processos, serão apresentadas na tela abaixo:

- Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / [Processos](#)

## Metas

Gestor de Fluxo / Configurações / Metas



[Metas para tempos médios entre processos](#)  
[Metas para tempos médios dos processos](#)  
[Metas para tempos médios de espera do paciente](#)  
[Metas para prioridades](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Realizar consultas e alterações nas metas para o cadastro. Além disso, permite a visualização dos tempos definidos no sistema de Acolhimento com Classificação de Risco para as classificações de pacientes.

### Pré-requisitos

---

- Tabelas
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Protocolo

### Como usar

---

Nesta tela, será apresentada uma lista de metas para cadastro. O usuário deverá preencher um valor numérico inteiro que representará a quantidade de minutos para cada meta. No cadastro das metas, só poderão ser informados valores que estejam entre 0 e 240 minutos.

Metas

**Metas para Tempos Médios entre Processos (em minutos)**

Classificação do Paciente:  (Totem -> Fim Classificação)

Classificação até o Atendimento Médico:  (Fim Classificação -> Início Atd. Médico)

Primeiro Atendimento Médico até a Alta:  (Início Atd. Médico -> Alta)

Tempo do Paciente no Setor de Urgência:  (Totem -> Alta)

Totem Até Fim do Cadastro:  (Totem -> Fim Cadastro)

**Metas para Tempos Médios dos Processos (em minutos)**

Classificação:  (Início Classificação -> Fim Classificação)

Cadastro:  (Início Cadastro -> Fim Cadastro)

Atendimento Médico:  (Início Atd. Médico -> Alta)

Atendimento Social:  (Início Atd. Social -> Fim Atd. Social)

**Metas para Tempos Médios de Espera do Paciente (em minutos)**

Espera para Classificação:  (Processo Anterior -> Início Classificação)

Espera para Cadastro:  (Processo Anterior -> Início Cadastro)

Espera para Atendimento Médico:  (Processo Anterior -> Início Atd. Médico)

Espera para Atendimento Social:  (Processo Anterior -> Início Atd. Social)

Totem Até o Cadastro:  (Totem -> Início Cadastro)

Totem até o Início Atd. Médico:  (Totem -> Início Atd. Médico)

Processo Anterior até o Exame de Imagem:  (Processo Anterior -> Início Exame Imagem)

Processo Anterior até o Exame Laboratorial:  (Processo Anterior -> Início Exame Laboratorial)

Processo Anterior até a Medicação:  (Processo Anterior -> Início Medicação)

Processo Anterior até o Procedimento:  (Processo Anterior -> Início Procedimentos)

**Metas para Prioridades (em minutos)**

MUITO URGENTE:

HUMANIZA:

LARANJA:

POUCO URGENTE:



### Metas para tempos médios entre processos

Nesse bloco, o tempo (em minutos) deverá ser determinado para a ocorrência entre os processos descritos abaixo:

- **Classificação do Paciente** - esse campo corresponde ao tempo da geração da senha no MV Totem Senha até fim da seleção da prioridade clínica, que identifica o grau de urgência do atendimento, ou seja, a classificação. Só será possível alterá-lo na tela "[Classificação](#)", onde todos esses dados são cadastrados;
- **Classificação até o Atendimento Médico** - esse campo corresponde ao fim do cadastro das prioridades clínicas (classificação) que identificam o grau de urgência e o tempo-alvo que o paciente deverá esperar até que se inicie o seu atendimento médico;
- **Primeiro Atendimento Médico até a Alta** - esse campo corresponde ao início do atendimento médico, procedimento pelo qual o médico examina o paciente, solicita exames e elabora o seu diagnóstico até a alta. Isto é, efetuar o registro da liberação do paciente por meio da prescrição médica dada pelo médico responsável;
- **Tempo do Paciente no Setor de Urgência** - esse campo corresponde ao processo total, desde a retirada da senha no MV Totem Senha até a alta dada pelo médico. Isto é, efetuar o registro da liberação do paciente por meio da prescrição médica dada pelo médico responsável;
- **Totem até Fim do Cadastro** - esse campo corresponde ao tempo do cadastro da empresa, setor,

impressora, tipo do papel da impressão, opção de senhas (preferencial, atendimento ou ambos) e senhas por especialidades no MV Totem Senha até sua conclusão.

#### Metas para Tempos Médios entre Processos (em minutos)

Classificação do Paciente:	<input type="text" value="10"/>	(Totem -> Fim Classificação)
Classificação até o Atendimento Médico:	* <input type="text" value="20"/>	(Fim Classificação -> Início Atd. Médico)
Primeiro Atendimento Médico até a Alta:	* <input type="text" value="30"/>	(Início Atd. Médico -> Alta)
Tempo do Paciente no Setor de Urgência:	* <input type="text" value="60"/>	(Totem -> Alta)
Totem Até Fim do Cadastro	* <input type="text" value="15"/>	(Totem -> Fim Cadastro)

#### Metas para tempos médios dos processos

Nesse bloco, o tempo (em minutos) deverá ser determinado para a ocorrência dos processos descritos abaixo:

- **Classificação** - determinar o tempo para o início e o fim do cadastro das prioridades clínicas que identificam o grau de urgência;
- **Cadastro** - informar o tempo do início e fim do cadastro do paciente;
- **Atendimento Médico** - informar o tempo para o início e o fim do procedimento pelo qual o médico examina o paciente, solicita exames e elabora o seu diagnóstico;
- **Atendimento Social** - estabelecer um tempo para início e fim do atendimento por um assistente social, a fim de esclarecer dúvidas de um paciente ou encaminhá-lo a outro local de atendimento médico.

#### Metas para Tempos Médios dos Processos (em minutos)

Classificação:	* <input type="text" value="14"/>	(Início Classificação -> Fim Classificação)
Cadastro:	* <input type="text" value="7"/>	(Início Cadastro -> Fim Cadastro)
Atendimento Médico:	* <input type="text" value="14"/>	(Início Atd. Médico -> Alta)
Atendimento Social:	* <input type="text" value="15"/>	(Início Atd. Social -> Fim Atd. Social)

#### Metas para tempos médios de espera do paciente

Nesse bloco, deverá ser determinado o tempo médio (em minutos) de espera do paciente para os processos descritos abaixo:

- **Espera para a Classificação** - corresponde ao tempo de espera do cadastro das prioridades clínicas que identificam o grau de urgência;
- **Espera para o Cadastro** - corresponde ao tempo de espera do cadastro do paciente;

- **Espera para o Atendimento Médico** - corresponde ao tempo de espera do procedimento pelo qual o médico examina o paciente, solicita exames e elabora o seu diagnóstico;
- **Espera para o Atendimento Social** - corresponde ao tempo de espera do atendimento por um assistente social, a fim de esclarecer dúvidas de um paciente ou encaminhá-lo para outro local de atendimento médico;
- **Totem até o Cadastro** - corresponde ao tempo de espera da geração da senha no MV Totem Senha até o início do cadastro do paciente;
- **Totem até o Início Atd. Médico** - corresponde ao tempo de espera entre a geração da senha do paciente no MV Totem Senha, o cadastro do paciente até o início do seu atendimento médico;
- **Processo Anterior até o Exame de Imagem** - corresponde ao tempo de espera de um processo anterior ao exame de imagem até a realização das técnicas e processos usados para criar imagens do corpo humano para propósitos clínicos;
- **Processo Anterior até o Exame Laboratorial** - corresponde ao tempo de espera de um processo anterior ao exame laboratorial até a realização dos exames e testes laboratoriais solicitados pelo médico, efetuados em laboratórios de análise clínica, visando um diagnóstico ou confirmação para uma patologia ou para um check-up (exame de rotina);
- **Processo Anterior até a Medicação** - corresponde ao tempo de espera de um processo anterior à medicação até que o enfermeiro ministre os medicamentos prescritos pelo médico;
- **Processo Anterior até o Procedimento** - corresponde ao tempo de espera de um processo anterior do procedimento até a realização do procedimento que o paciente esteja esperando.

#### Metas para Tempos Médios de Espera do Paciente (em minutos)

Espera para Classificação:	*	<input type="text" value="10"/>	(Processo Anterior -> Início Classificação)
Espera para Cadastro:	*	<input type="text" value="15"/>	(Processo Anterior -> Início Cadastro)
Espera para Atendimento Médico:	*	<input type="text" value="9"/>	(Processo Anterior -> Início Atd. Médico)
Espera para Atendimento Social:	*	<input type="text" value="20"/>	(Processo Anterior -> Início Atd. Social)
Totem Até o Cadastro	*	<input type="text" value="120"/>	(Totem -> Início Cadastro)
Totem até o Início Atd. Médico	*	<input type="text" value="20"/>	(Totem -> Início Atd. Médico)
Processo Anterior até o Exame de Imagem	*	<input type="text" value="10"/>	(Processo Anterior -> Início Exame Imagem)
Processo Anterior até o Exame Laboratorial	*	<input type="text" value="10"/>	(Processo Anterior -> Início Exame Laboratorial)
Processo Anterior até a Medicação	*	<input type="text" value="10"/>	(Processo Anterior -> Início Medicação)
Processo Anterior até o Procedimento	*	<input type="text" value="10"/>	(Processo Anterior -> Início Procedimentos)

#### Metas para prioridades

Nesse bloco, serão apresentadas as classificações cadastradas previamente na tela "[Classificação](#)".

- Muito Urgente;
- Humaniza;
- Laranja;
- Pouco Urgente.

\*Descrição do que foi configurado para o sistema, conforme a imagem abaixo.

#### Metas para Prioridades (em minutos)

MUITO URGENTE:	<input type="text" value="10"/>
HUMANIZA:	<input type="text" value="12"/>
LARANJA:	<input type="text" value="15"/>
POUCO URGENTE:	<input type="text" value="30"/>

- Após o preenchimento de todos os campos, clicar no botão  para que as metas sejam atualizadas. A mensagem informativa "Operação Realizada com Sucesso!" será exibida na tela.

### Impactos

---

As telas relacionadas abaixo, apresentarão para consulta as informações relacionadas às metas registradas:

- Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / [Prioridades](#)
- Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / [Tempo Médio Espera](#)

## Faixa etária (classificação)

Gestor de Fluxo / Configurações / Faixa Etária (Classificação)



[Incluir faixa etária](#)  
[Alterar faixa etária](#)  
[Remover faixa etária](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Cadastrar e realizar a manutenção das faixas etárias definidas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco.

### Pré-requisitos

---

N/A

### Como usar

---

#### Incluir faixa etária

- Para incluir uma faixa etária, o preenchimento dos seguintes campos são obrigatórios: Descrição, Idade Inicial e Idade Final;
- Caso um desses campos não seja preenchido, será exibida uma mensagem de alerta, informando que o campo deve ser preenchido;
- A descrição do registro deve ser única, não pode existir em outros cadastros;
- No cadastro de faixa etária dos campos "Idade Inicial" e "Idade Final", só poderão ser informadas idades entre 0 e 120 anos. A "Idade Inicial" não pode ser maior que o campo "Idade Final", caso tente cadastrar indevidamente, será exibida a mensagem "O campo Idade Inicial não pode ser maior que o campo Idade Final";
- Se forem informados, nos campos "Idade Inicial" e "Idade Final", dados existentes em outro registro, será exibida a seguinte mensagem informativa: "Já existe um registro contendo o intervalo de idade informado nos campos Idade Inicial/Idade Final";
- Clicar no botão  para salvar o cadastro efetuado;
- A mensagem de confirmação será exibida, informando que a inclusão da faixa etária foi efetivada com sucesso.

▲ Cadastro de Faixa Etária

Descrição \* RECEM NASCIDO

Idade Inicial \* 0

Idade Final \* 1



▲ Lista de Faixa Etária

Descrição	Idade Inicial	Idade Final	Editar	Excluir
RECEM NASCIDO	0	1		
CRIANÇA PEQUENA	2	6		
CRIANÇA	7	12		
ADOLESCENTE	13	17		
JOVEM	18	25		
ADULTO	26	50		
TERCEIRA IDADE	51	59		
IDOSO	60	120		
SEMI DEUS	121	140		

### Alterar faixa etária

- Para alterar uma faixa etária, basta selecionar a faixa etária desejada e clicar no botão  ;
- Os campos "Descrição", "Idade Inicial" e "Idade Final" ficarão habilitados para que possa realizar as alterações necessárias;
- Após realizar as alterações necessárias, clicar no botão  para salvar a operação;
- Caso não deseje realizar nenhuma alteração, basta clicar no botão  para que a tela volte ao modo de consulta;
- Uma mensagem de confirmação será apresentada, informando que a alteração da faixa etária foi efetivada com sucesso.

▲ Cadastro de Faixa Etária

Descrição \* RECEM NASCIDO

Idade Inicial \* 0

Idade Final \* 1

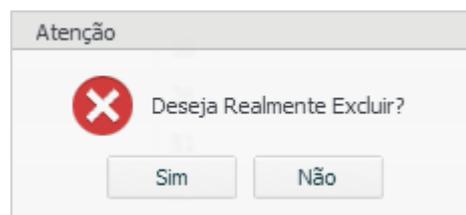



▲ Lista de Faixa Etária

Descrição	Idade Inicial	Idade Final	Editar	Excluir
RECEM NASCIDO	0	1		
CRIANÇA PEQUENA	2	6		
CRIANÇA	7	12		
ADOLESCENTE	13	17		
JOVEM	18	25		
ADULTO	26	50		
TERCEIRA IDADE	51	59		
IDOSO	60	120		
SEMI DEUS	121	140		

### Remover faixa etária

- Para remover uma faixa etária, basta selecionar a faixa etária desejada e clicar no botão ;
- O sistema solicita a confirmação para a remoção através da tela "Atenção";



- Ao confirmar a remoção, a faixa etária será removida;
- Uma mensagem de confirmação será exibida, informando que a remoção da faixa etária foi efetivada com sucesso.

### Impactos

As informações cadastradas para a faixa etária, serão apresentadas na tela abaixo:

- Gestor de Fluxo / Análise de Histórico / [Classificação](#)

## Atualizar histórico

Gestor de Fluxo / Configurações / Atualizar Histórico

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Visualizar os dados resultantes de operações de usuários nos sistemas de Acolhimento com Classificação de Risco, MV Totem Senha e MV Painel Recepção, que fornecerão os dados necessários para alimentar as consultas de histórico do sistema Gestor de Fluxo.

### Pré-requisitos

---

Qualquer registro de informação que ocorre durante o processo de classificação e atendimento do paciente, podem ser considerados como pré-requisitos para atualização do histórico.

### Como usar

---

#### Atualizar histórico

- No campo "Ano", um determinado ano estará disponível para seleção, caso existam operações nos sistemas de Acolhimento com Classificação de Risco, MV Totem Senha, MV Painel Recepção e nos sistemas de atendimento originados nesse ano. Selecionar o ano disponível para seleção;
- Dessa forma, o campo "Mês" é habilitado. Nesse campo um determinado mês estará disponível para seleção, caso hajam operações nos sistemas de Acolhimento com Classificação de Risco, MV Totem Senha e MV Painel Recepção, originadas nos meses apresentados. Portanto, deverá ser selecionado, na lista de valores, o mês desejado;
- Depois disso, o botão  ficará habilitado. A atualização do histórico só estará disponível quando o período ano/mês forem selecionados. O usuário deverá acionar esse botão para incluir os registros de histórico na base de dados. Dessa forma, será exibida a mensagem "Operação realizada com sucesso!".



O período considerado em uma atualização de histórico compreende desde o primeiro dia do mês/ano selecionado até o último dia desse mesmo mês/ano.



## Impactos

Ao realizar a atualização do histórico, todas as telas do sistema sofrerão impacto, pois, com essa ação, todos os dados de todas as telas serão atualizados.

## Assoc. máquina fila

Gestor de Fluxo / Configurações / Assoc. Máquina Fila



[Gerar senha](#)

[Associar máquinas as filas](#)

[Pesquisar máquinas associadas](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Configurar as máquinas para as filas, possibilitando o funcionamento adequado dos sistemas de Acolhimento com Classificação de Risco, MV Painel Recepção, MV Painel e MV Totem Senha.

### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Filas](#)

### Como usar

---

#### Associação das máquinas às filas

##### [Gerar senha](#)

A funcionalidade "Gera Senha" só é utilizada na migração do Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco de setor para filas, ou seja, a sequência está sendo gerada por setor. Exemplo: Setor Ambulatório 01, 02, 03. Ao selecionar filas, ele vai começar a gerar senhas pelas filas selecionadas no Totem: fila 01, 02, 03.

##### [Associar máquinas à fila](#)

- No campo "Máquina", deve ser informado o nome da máquina que será associada a uma fila;
- No campo "Aplicação", deve ser selecionada a aplicação à qual será exibida a fila na máquina informada acima. As aplicações são: MV Painel, MV Painel Recepção, MV Totem Senha e o Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco.

##### [Fila](#)

- Informar a fila no campo de "Pesquisar", seja no primeiro ou no segundo bloco, para pesquisar a fila desejada. Também poderá ser selecionada a fila por meio do primeiro bloco exibido, filas essas previamente [cadastradas](#);
- Para selecionar uma fila, basta clicar sobre ela e sobre o botão . Caso deseje retirar a fila da lista de seleção no segundo bloco, basta selecioná-la e clicar no botão ;

- Caso deseje selecionar todas as filas da lista, basta clicar no botão  e, para retornar todas as filas para o primeiro bloco, basta clicar no botão  ;
- Após selecionar as filas, o usuário deve salvar os registros clicando no botão  .

▲ Gera Senha

Gerar senha:  Setor  Fila



▲ Associar Máquina Fila

Máquina:  X

Aplicação:  X

▲ Fila:

Pesquisar:  Pesquisar:

SETOR INFORMATICA	>	URGENCIA
SEM CLASSIFICAÇÃO	>>	FILA EXAMES
FILA ESPECIALISTAS	>>>	URGENCIA PEDIATRICO
TOTEM 2.0 (FUTURO)	<	
EXTERNO	<<	
FILA EXAME LABORATORIO	<<<	
FILA SUCESSO		



▲ Máquinas Associadas

Aplicação:  Máquina:  

Sistema	Máquina	Sistema	Excluir
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	URGENCIA	
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	URGENCIA PEDIATRICO	
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	SETOR INFORMATICA	
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	FILA DO SUS	
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	SEM CLASSIFICAÇÃO	
TOTEMSENHA	MVBRPFEDSK12996	FILA EXAMES	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

## Pesquisar máquinas associadas

### Máquinas associadas

- Para efetuar uma pesquisa, o usuário deverá informar a aplicação e/ou a máquina à qual deseja pesquisar e acionar  ;
- As informações serão exibidas nas colunas "Sistema", "Máquina" e "Sistema", respectivamente, o sistema, a máquina e as filas às quais os sistemas estão associados;
- Se desejar excluir a associação basta clicar no botão  .

▲ Máquinas Associadas

Aplicação: MV TOTEM SENHA X Máquina: MVRPF80SK12996 X 

Sistema	Máquina	Sistema	Excluir
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	URGENCIA	
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	URGENCIA PEDIATRICO	
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	SETOR INFORMATICA	
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	FILA DO SUS	
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	SEM CLASSIFICAÇÃO	
TOTEMSENHA	MVRPF80SK12996	FILA EXAMES	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

### Legenda

01

Informar a aplicação e/ou a máquina desejadas e clicar nesse botão para efetuar a pesquisa.

### Impactos

As associações realizadas entre máquinas e filas serão utilizadas nos sistemas de Acolhimento com Classificação de Risco, MV Painele Recepção, MV Painele e MV Totem Senha.

## Parâmetro geral

Gestor de Fluxo / Configurações / Parâmetro Geral



[Cadastrar parâmetro para empresa](#)

[Pesquisar parâmetro](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Cadastrar, consultar e editar os parâmetros gerais, por empresa, relacionados aos links que serão exibidos na aplicação.

### Pré-requisitos

---

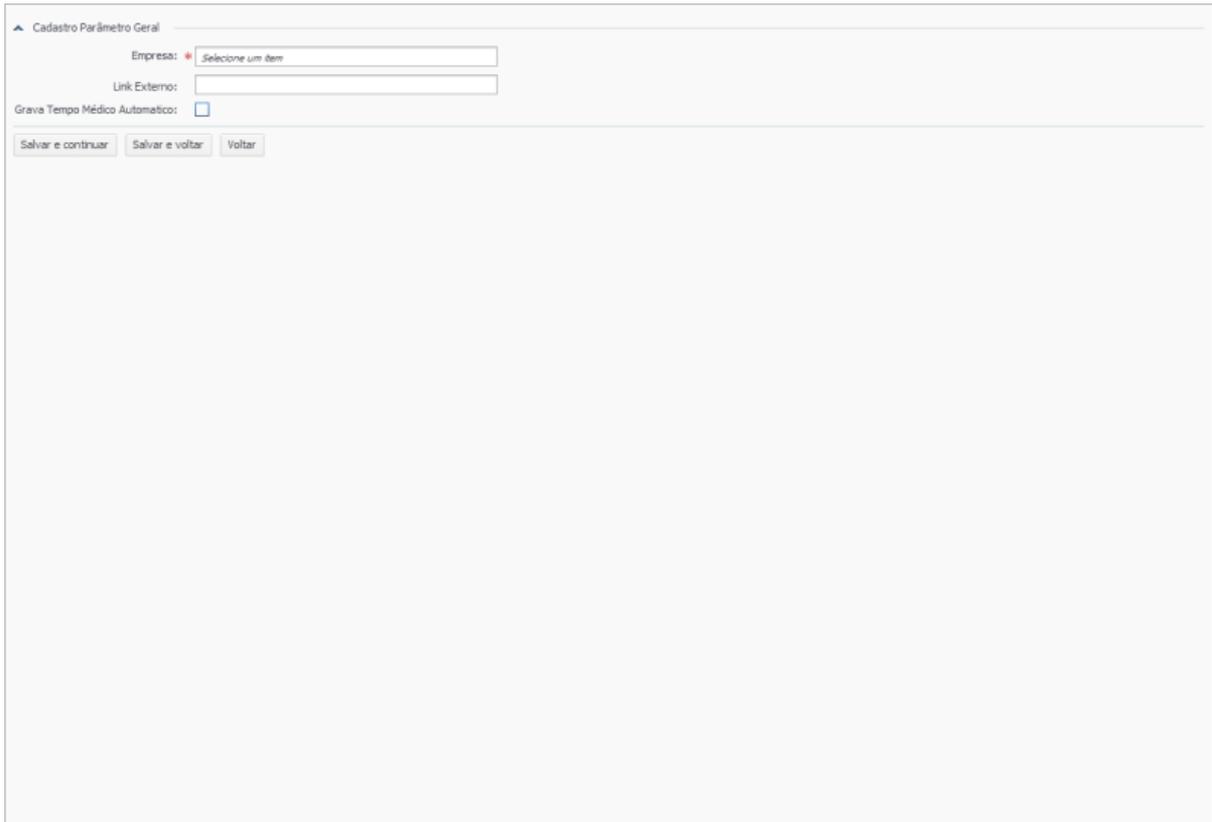
- Configurações
  - SOUL MV / Apoio a TI / Gestão de Usuários / Configurações de Acesso / Usuários por Empresa
  - MV2000 / SGU / Configurações de Acesso / Usuários por Empresa

### Como usar

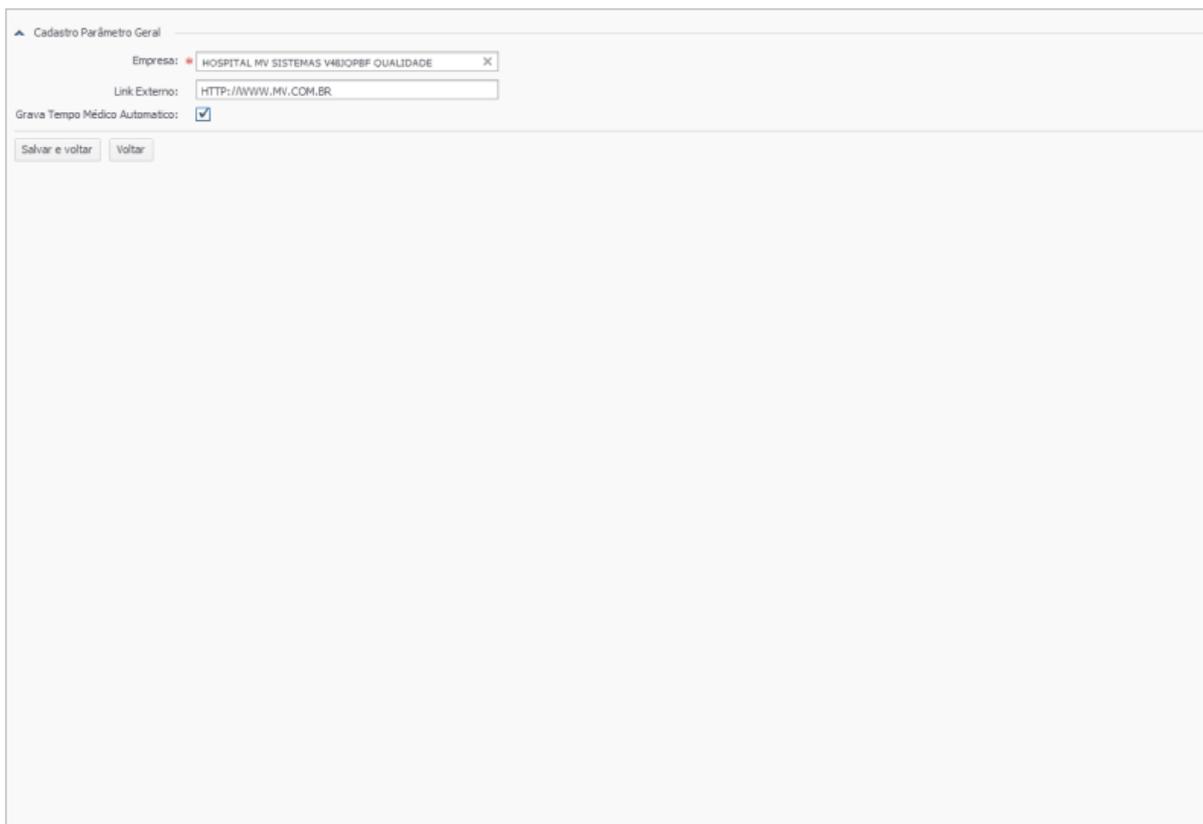
---

#### Cadastrar parâmetro para empresa

- Ao acessar a tela o bloco de "Pesquisa de Parâmetro Geral" é exibido;
- Ao clicar no botão , o usuário será direcionado à tela "Cadastro Parâmetro Geral". Por meio dessa tela, o usuário poderá cadastrar um novo link para uma empresa já cadastrada;



- No campo "Empresa", selecionar na lista a empresa a qual deseja parametrizar o link de acesso. Essa informação é obrigatória. Apenas exibirá mais de uma empresa na lista caso o usuário esteja vinculado a mais de uma (SOUL MV / Apoio a TI / Gestão de Usuários / Configurações de Acesso / Usuários por Empresa);
- No campo "Link", informar o link que deseja visualizar na tela "[Link Externo](#)";
- Marcar o check box "Grava Tempo Médico Automático" para, quando o paciente estiver classificado com uma prioridade com tempo alvo de atendimento igual a 0 (zero), o tempo processo de chamada ser registrado automaticamente ao iniciar o seu atendimento;
- Acionar o botão  para salvar as informações digitadas e retornar à tela principal;
- Ao acionar o botão , será direcionado à tela inicial. Porém, o cadastro não será salvo.



### Pesquisar parâmetro

Ao acessar a tela, o bloco de "Pesquisa de Parâmetro Geral" é exibido.

- Para pesquisar, basta informar a empresa no campo "Empresa" e acionar o botão  ;
- A aplicação realiza a pesquisa de acordo com os parâmetros informados;
- Para editar o parâmetro, deve-se acionar o botão  . Dessa forma, será exibida a tela "Cadastro Parâmetro Geral" com informações do parâmetro selecionado.

▲ Pesquisa de Parâmetro Geral

Empresa:  🔍 📄

▲ Lista de Parâmetro Geral

Empresa	Link Externo	Tempo Cadastro Automático	Editar
HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE	HTTP://WWW.MV.COM.BR	<input checked="" type="checkbox"/>	
CRED PARTO	HTTP://WWW.MV.COM.BR	<input type="checkbox"/>	

## Impactos

Os links externos que foram definidos para as empresas, serão visualizados na tela abaixo.

- Gestor de Fluxo / Configurações / [Link Externo](#)

## Fila

Gestor de Fluxo / Configurações / Fila



[Cadastrar filas](#)  
[Pesquisar fila](#)  
[Fluxo da fila](#)

### Módulos

N/A

### Função da tela

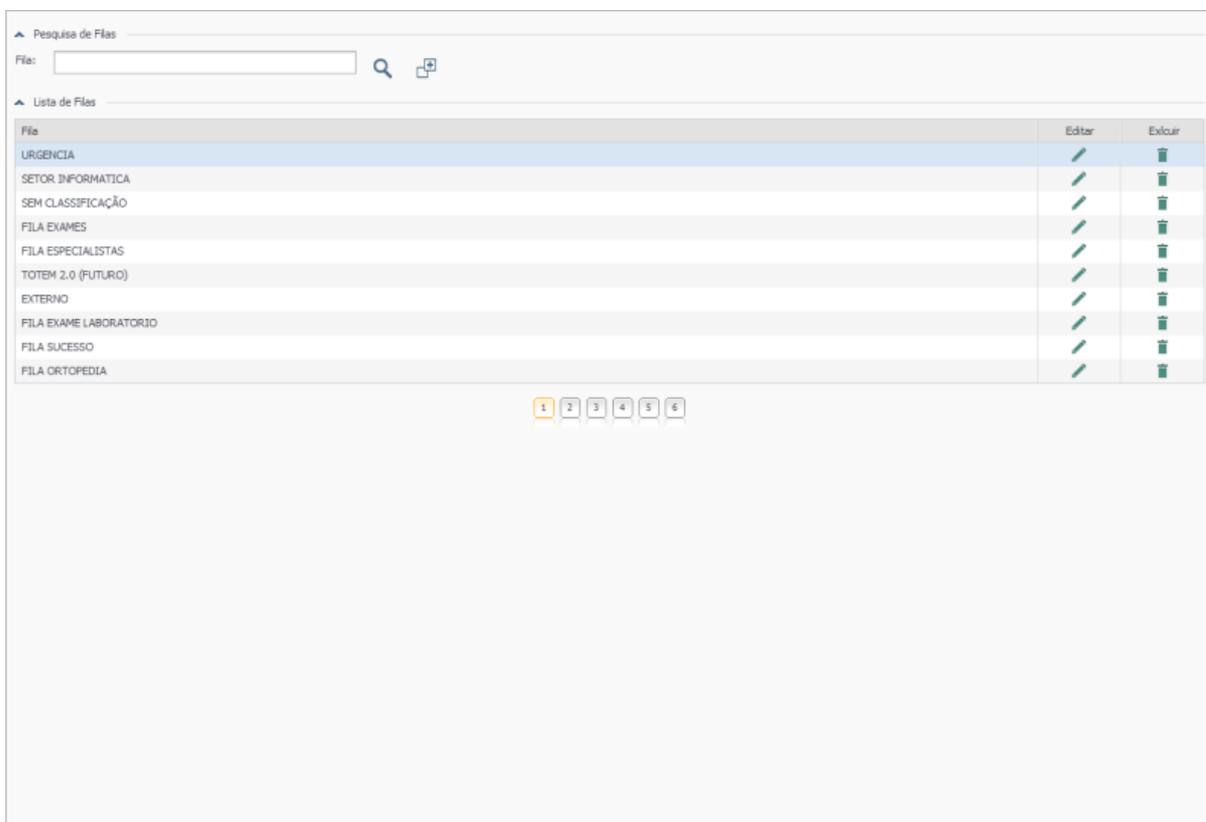
Criar filas para identificar as senhas geradas para os setores da "Urgência/Emergência", de acordo com o processo da classificação de risco.

### Pré-requisitos

N/A

### Como usar

Ao acessar este tela, serão exibidas todas as filas cadastradas.



▲ Pesquisa de Filas

Fila:  🔍 📄

▲ Lista de Filas

Fila	Editar	Excluir
URGENCIA		
SETOR INFORMATICA		
SEM CLASSIFICAÇÃO		
FILA EXAMES		
FILA ESPECIALISTAS		
TOTEM 2.0 (FUTURO)		
EXTERNO		
FILA EXAME LABORATORIO		
FILA SUCESSO		
FILA ORTOPEDIA		

1 2 3 4 5 6

## Cadastrar filas

- Ao acessar a tela, o usuário deverá clicar no botão . Dessa forma, será direcionado à tela de "Cadastro de filas". Nela, deverá:
  - Informar uma descrição para fila;
  - Selecionar um identificador na lista;
  - Informar a sequência inicial do identificador, esses três campos são de preenchimento obrigatório;
  - Informar o máximo de senhas que poderão ser geradas para essa fila;
  - Ao marcar o check box do campo "Utilizar fluxo do MVSACR", será considerado o fluxo utilizado pelo Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
  - Caso o check box do campo "Utilizar fluxo do MVSACR" não seja marcado, o usuário deverá indicar a periodicidade da sequência entre as opções: diária, semanal, mensal ou por uma quantidade de dias pré-definida pela usuário;
  - Indicar para qual tipo de atendimento serão emitidas as senhas geradas para essa fila, se: atendimento normal, preferencial ou ambos;
  - Marcar o check box do campo "Emissão direta de senha" para que a senha seja emitida diretamente;
  - Marcar o check box do campo "Utiliza Leitura Cód. Barras" para que seja utilizada a leitura por código de barras no MV Totem Senha.

▲ Cadastro de filas

Descrição:

Identificador da fila:

Sequência Inicial:

Máximo de Senhas:

Utilizar fluxo do MVSACR:

Periodicidade da sequência:  Diária   dias  Semanal  Mensal

Emitir Senhas para:  Ambos  Atendimento Normal  Atendimento Preferencial

Emissão direta de senha:

Utiliza Leitura Cód. Barras:

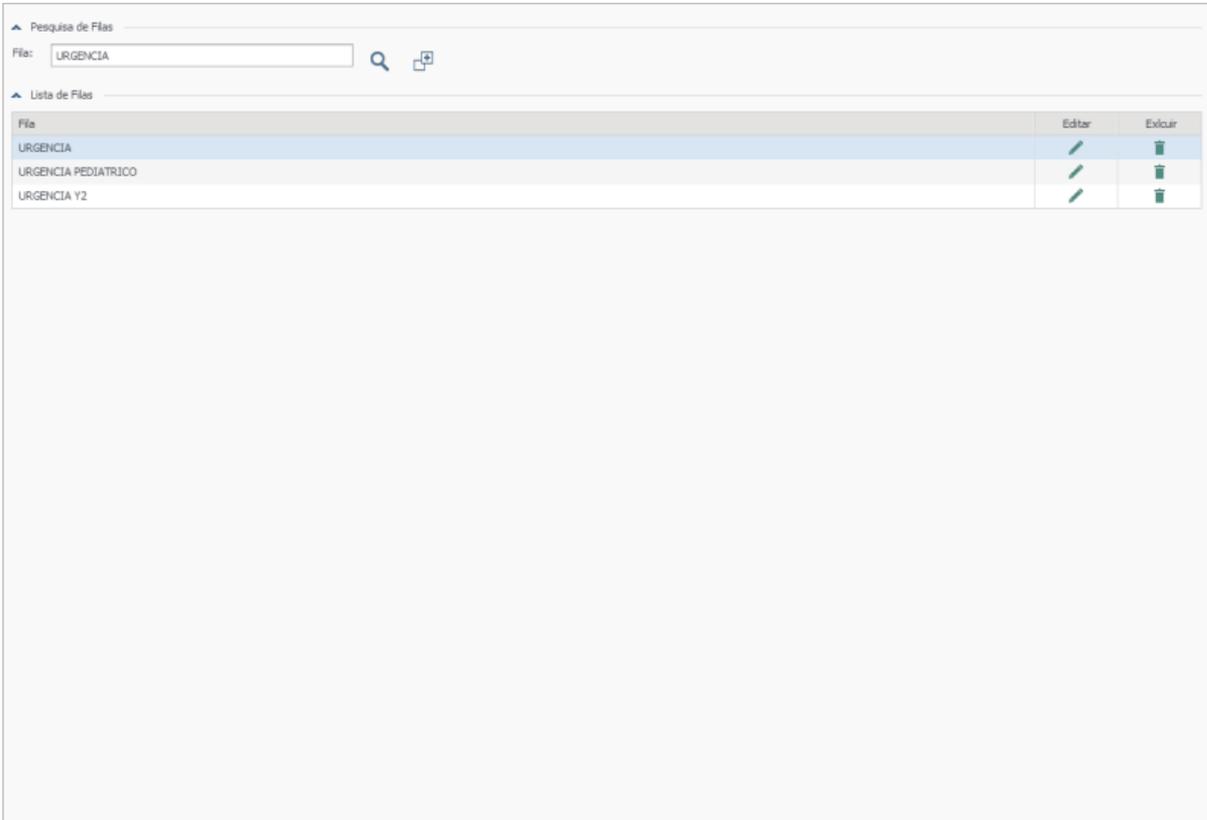
▲ Fluxo da fila

Etapa:  Ordem:  +

Etapa	Descrição	Ordem	Excluir
TOTEM	TOTEM	1	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	SENHA P/ CADASTRO	2	
EXAME IMAGEM	EXAME IMAGEM	3	

## Pesquisar filas

- No campo "Fila", informar a descrição da fila que deseja pesquisar e clicar no botão  ;
- No bloco "Lista de Filas", serão exibidas as informações de acordo com o parâmetro da pesquisa.



▲ Pesquisa de Filas

Fila:   

▲ Lista de Filas

Fila	Editar	Excluir
URGENCIA		
URGENCIA PEDIATRICO		
URGENCIA Y2		

## Editar filas

- Para editar as filas cadastradas, deve-se selecionar a fila desejada e clicar no botão  ;
- Dessa forma, será exibida a tela "Cadastro de Filas" com as informações da fila selecionada para edição;
- Editar as informações desejadas e acionar o botão  para salvar o cadastro e retornar à tela inicial.

▲ Cadastro de filas  
 Descrição:   
 Identificador da fila:   
 Sequência Inicial:   
 Máximo de Senhas:   
 Utilizar fluxo do MVSACR:   
 Periodicidade da sequência:  Diária  1 dias  Semanal  Mensal  
 Emitir Senhas para:  Ambos  Atendimento Normal  Atendimento Preferencial  
 Emissão direta de senha:   
 Utiliza Leitura Cód. Barras:

▲ Fluxo da fila  
 Etapa:  Ordem:  +

Etapa	Descrição	Ordem	Excluir
TOTEM	TOTEM	1	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	SENHA P/ CADASTRO	2	
EXAME IMAGEM	EXAME IMAGEM	3	

### Fluxo da fila

- Caso deseje utilizar o fluxo do Sistema de Acolhimento e Classificação de Risco, o check box "Utilizar fluxo do MVSACR" deverá ser marcado. Dessa forma, o bloco "Fluxo da fila" ficará desabilitado;
- Ao desmarcar o check box citado, o bloco "Fluxo da fila" ficará habilitado, permitindo configurá-lo de acordo com a necessidade da unidade hospitalar;

▲ Cadastro de filas

Descrição:

Identificador da fila:

Sequência Inicial:

Máximo de Senhas:

Utilizar fluxo do MYSACR:

Emitir Senhas para:  Ambos  Atendimento Normal  Atendimento Preferencial

Emissão direta de senha:

Utiliza Leitura Cód. Barras:

▲ Fluxo da fila

Etapa:  Ordem:  +

Etapa	Descrição	Ordem	Excluir
TOTEM	TOTEM	1	
CLASSIFICAÇÃO	SENHAS DO TOTEM	2	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	SENHA P/ CADASTRO	3	
ATENDIMENTO MÉDICO	CONSULTÓRIO MÉDICO	4	
ATENDIMENTO SOCIAL	ATENDIMENTO SOCIAL	5	

Salvar e voltar   Limpar formulário   Voltar

- No campo "Etapa", selecionar a etapa que deseja cadastrar e informar a ordem que ela deverá ser chamada;
- Clicar no botão  para incluir as informações na lista de fluxos;
- Ao concluir o cadastro do fluxo, clicar no botão  para salvar o cadastro e retornar à tela principal;

▲ Fluxo da fila

Etapa:  Ordem:  +

Etapa	Descrição	Ordem	Excluir
TOTEM	TOTEM	1	
ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	SENHA P/ CADASTRO	2	
EXAME IMAGEM	EXAME IMAGEM	3	

Salvar e voltar   Limpar formulário   Voltar

- Ao clicar no botão , o cadastro da fila será salvo e o usuário direcionado à tela principal;
- Ao clicar no botão , todos os campos da tela serão apagados para que o usuário possa cadastrar novas informações;
- Ao clicar no botão , o usuário será direcionado à tela inicial, mas o cadastro não será salvo.

## Impactos

---

As filas cadastradas são exibidas na tela abaixo, para serem selecionadas e exibidas no MV Totem Senha. Dessa forma, as senhas serão geradas de acordo com as filas selecionadas no filtro.

- Gestor de Fluxo / Filtros / [Filas](#)

As filas poderão ser associadas às máquinas na tela abaixo.

- Gestor de Fluxo / Configurações / [Assoc. Máquina Fila](#)

## Filtros

### Protocolo

Gestor de Fluxo / Filtros / Protocolo

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Definir (ativar/desativar) o protocolo, que será utilizado no sistema de "Acolhimento com Classificação de Risco" (SACR).

#### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Configuração / Ass. Protocolo Empresa

#### Como usar

---

##### Selecionar protocolo

- Na tela "Protocolo", a aplicação exibe todos os protocolos que foram associados à empresa logada por meio da tela "Associação de Protocolo Empresa" (Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Configuração / Ass. Protocolo Empresa);
- Marcar o check box da coluna "Ativo" para definir qual o protocolo será utilizado pelo hospital. Só poderá ser selecionado um protocolo;
- Se necessário, poderá desativá-lo, desmarcando o check box, e ativar outro protocolo da lista marcando o check box da coluna "Ativo" do protocolo desejado;
- Para salvar a alteração, basta clicar no botão . Dessa forma, será exibida a mensagem "Operação realizada com sucesso!".

Protocolos	Ativo
PROTOCOLO ESCORE	<input type="checkbox"/>
AMERICANO	<input type="checkbox"/>
HOSPITAL BRASLIA	<input type="checkbox"/>
MANCHESTER	<input type="checkbox"/>
MANCHESTER_V2	<input type="checkbox"/>
HUMANIZA	<input checked="" type="checkbox"/>


## Impactos

Na tela abaixo, o protocolo será utilizado na classificação dos pacientes na unidade hospitalar.

- Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação

## Filas

Gestor de Fluxo / Filtros / Filas

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Selecionar uma ou mais filas, que serão exibidas na lista de pacientes no sistema de "Acolhimento com Classificação de Risco" (SACR).

### Pré-requisitos

---

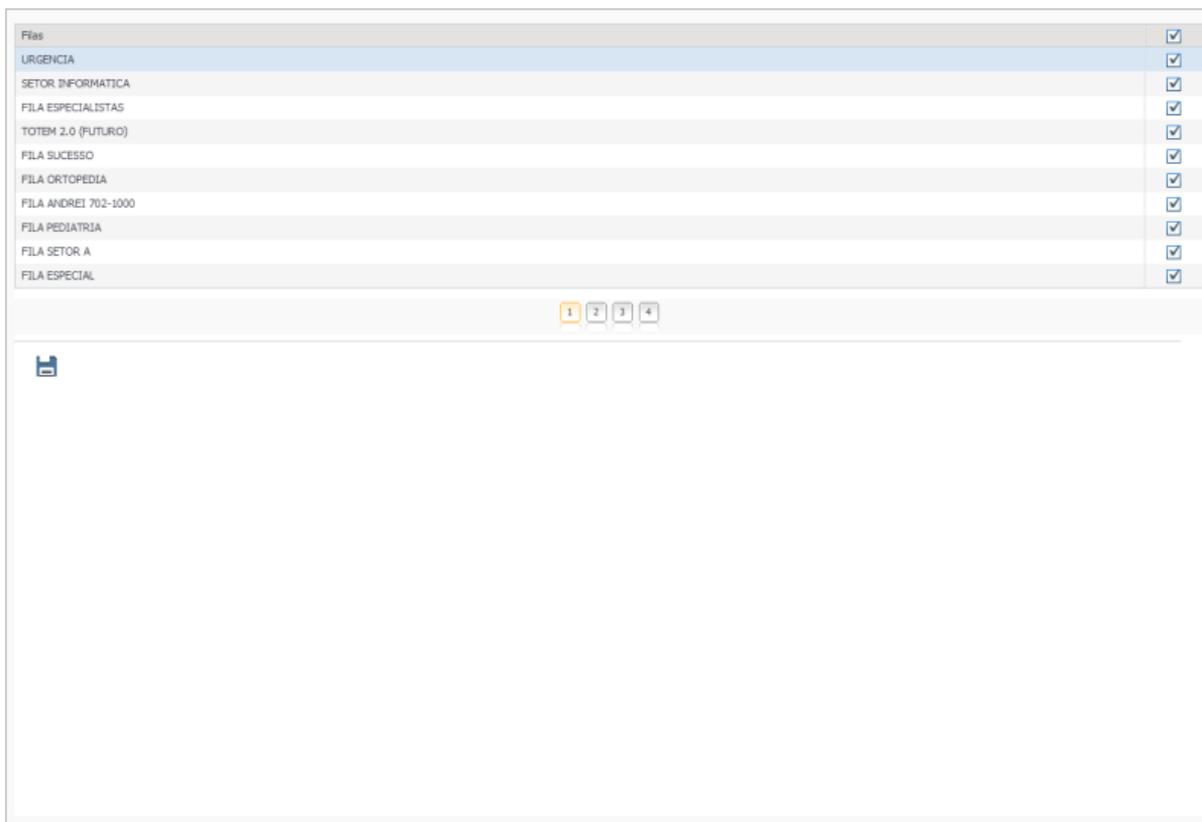
- Tabelas
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Filas](#)

### Como usar

---

#### Selecionar filas

- Ao acessar a tela "Filas" na opção de filtros, serão exibidas todas as filas cadastradas na tela "[Fila](#)";
- Selecionar uma ou mais filas. Dessa forma, essas filas serão exibidas na lista de pacientes no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco.



## Impactos

As senhas geradas no MV Totem Senha serão de acordo com as filas selecionadas no Gestor de Fluxo.

- MV Totem Senha / Geração de Senha

A tela a seguir, exibirá a lista dos pacientes de acordo com as filas selecionadas no Filtros/Filas no gestor de fluxo:

- Acolhimento com Classificação de Risco / Lista de Paciente

## Fluxo

Gestor de Fluxo / Filtros / Fluxo

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Definir o fluxo do atendimento a ser realizado no hospital.

### Pré-requisitos

---

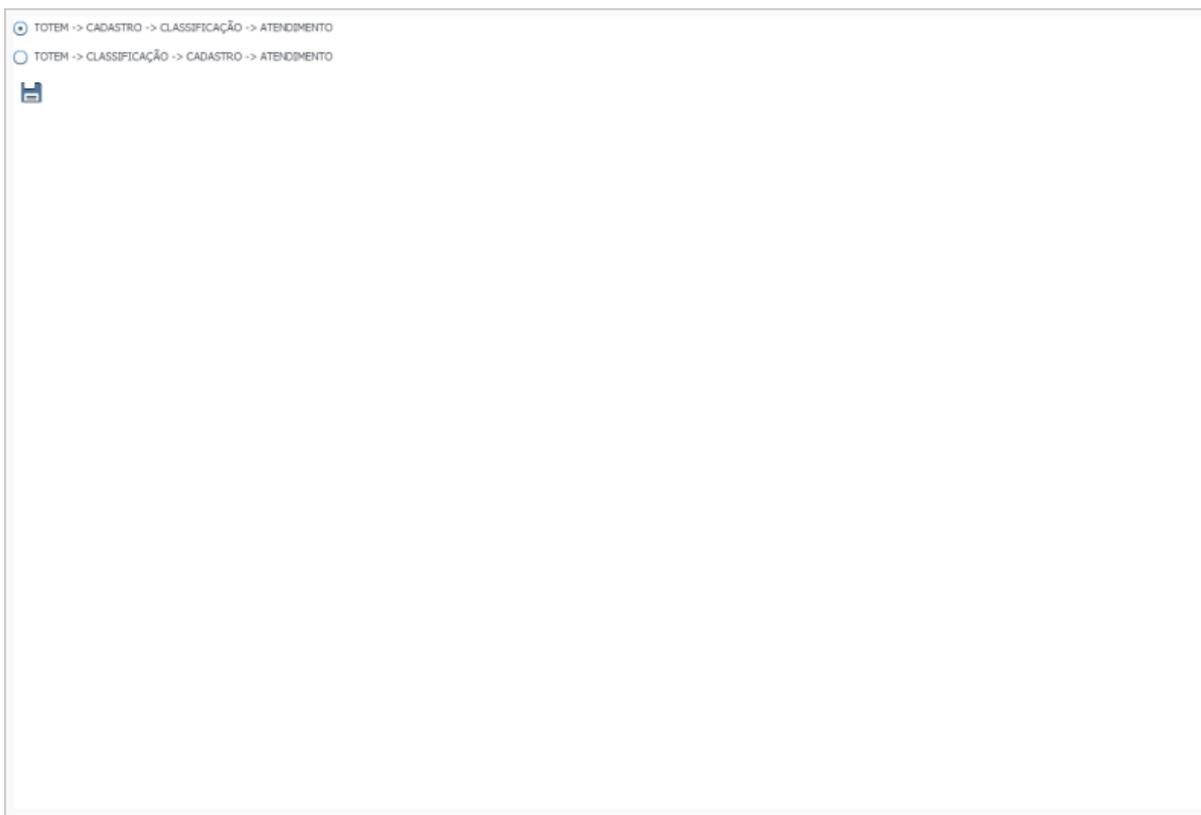
N/A

### Como usar

---

#### Definir o fluxo do atendimento

- Ao acessar a tela, o usuário deverá selecionar o fluxo que deverá ser realizado pelo hospital no atendimento a pacientes, a partir das opções:
  - Gerar uma senha, cadastrar e classificar o paciente para depois atendê-lo;
  - Gerar uma senha, classificar e cadastrar o paciente para depois atendê-lo.
- Abaixo, informações mais detalhadas sobre os processos:
  - **Totem:** Dispositivo de geração de senha para os pacientes recém-chegados. O sistema MV Totem Senha controla esse processo. Caso a instituição não utilize o dispositivo totem, deve ignorar esse processo, considerando a segunda opção de cada fluxo como processo inicial;
  - **Cadastro:** Cadastro administrativo com informações detalhadas sobre o paciente a ser realizado por um usuário por meio dos sistemas MV2000 ou SOUL MV;
  - **Classificação:** Processo de classificação de risco realizado pelo Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco;
  - **Atendimento:** Processo de atendimento médico. É controlado pelos sistemas do MV2000, SOUL MV e também nos sistemas Prontuário Eletrônico do Paciente versões 01 e 02.
- Clicar no botão  para salvar o processo.



## Impactos

A configuração realizada nessa tela terá impacto em todo o processo do Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco. Além disso, na tela abaixo, os blocos são preenchidos conforme a definição realizada aqui.

- Gestor de Fluxo / Análise em Tempo Real / [Totais](#)

A classificação do paciente será feita de acordo com o fluxo definido. Esse fluxo é configurado por empresa, logo, será usado o fluxo da empresa na qual o usuário está logado.

- Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação

## Relatório resumo

### Relatório resumo

Gestor de Fluxo / Relatório Resumo

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Emitir o relatório de "Resumo". Nesse relatório são exibidas todas as informações resumidas sobre os atendimentos aos pacientes. O gestor de unidade hospitalar é quem coordena e normaliza o meio laboral e institucional da unidade. É esse profissional que poderá gerar este relatório.

#### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - MV2000 / SGU / Autorização / Usuários
  - SOUL MV / Apoio a TI / Gestão de Usuários / Autorização / Usuários
- Movimentações
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PARI / Atendimento / Internação
  - SOUL MV / Atendimento / Internação / Atendimento / Internação

#### Como usar

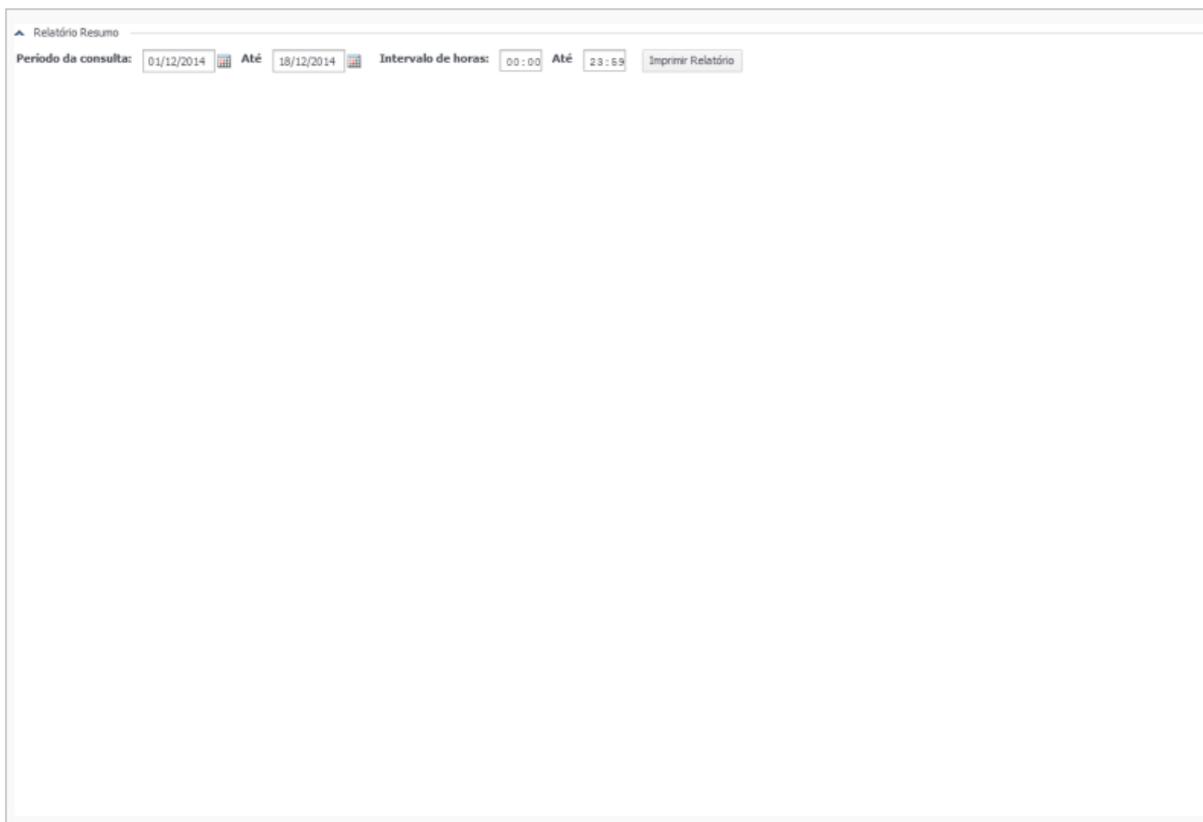
---

##### Emitir relatório de resumo

- Para emitir o relatório de "Resumo", deve-se informar o período, o intervalo de horas no qual deseja pesquisar e clicar no botão ;

▲ Relatório Resumo

Período da consulta: 01/12/2014 Até 18/12/2014 Intervalo de horas: 00:00 Até 23:59 Imprimir Relatório



- O relatório "Resumo" será impresso de acordo com os parâmetros informados.

## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

18 - Dec - 2014 12:42

Dados referente à 01/12/2014 até 18/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### RELATÓRIO RESUMO

CLASSIFICAÇÕES COM ATENDIMENTO NO PERÍODO	0
CLASSIFICAÇÕES COM ATENDIMENTO NAS 24HRS POSTERIORES	0
CLASSIFICAÇÕES SEM ATENDIMENTO	32
<b>TOTAL DE CLASSIFICAÇÕES NO PERÍODO</b>	<b>32</b>
ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO NO PERÍODO	0
ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO NAS 24HRS ANTERIORES	0
ATENDIMENTOS SEM PRIORIDADE	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>0</b>
ATENDIMENTOS URGÊNCIA SEM SENHA QUE NÃO PASSARAM PELO SACR	47
<b>TOTAL ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA NO PERÍODO</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS DA URGÊNCIA COM ALTA</b>	<b>0</b>
ATENDIMENTOS URGÊNCIA SEM SENHA QUE NÃO PASSARAM PELO SACR E POSSUEM ALTA	0
<b>CLASSIFICAÇÕES EXCLUÍDAS</b>	<b>0</b>

CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD.	PERC.
HUMANIZA	26	81.25%
LARANJA	6	18.75%
	<b>32</b>	

ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE*	QTD.	PERC.
	<b>0</b>	

ATENDIDOS POR MUNICÍPIO*	QTD.	PERC.
	<b>0</b>	

\* São considerados somente os atendimentos de pacientes que também passaram pela etapa de classificação de risco.

## Impactos

---

N/A

## Produtividade médica

### Produtividade médica

Gestor de Fluxo / Produtividade Médica

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Consultar todas as informações sobre o tempo das operações necessárias para realizar atendimentos a pacientes, desde a retirada de senhas até o momento da alta. Essa ação deverá ser realizada pelo gestor de unidade hospitalar que é responsável por coordenar e normalizar o meio laboral e institucional da unidade.

#### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - MV2000 / SGU / Autorização / Usuários
  - SOUL MV / Apoio a TI / Gestão de Usuários / Autorização / Usuários
- Movimentações
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Classificação
  - Acolhimento com Classificação de Risco / Atendimento / Atendimento Social
  - Prontuário Eletrônico do Paciente / Lista de Pacientes / Finalizar Atendimento
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Diagnóstico do Atendimento / Confirmação
  - MV2000 / PAEU / Atendimento / Atendimento
  - SOUL MV / Atendimento / Urgência e Emergência / Atendimento / Atendimento
  - MV2000 / PARI / Atendimento / Internação
  - SOUL MV / Atendimento / Internação / Atendimento / Internação

#### Como usar

---

##### Emitir relatório de produtividade médica

- Informar o período da consulta, a hora inicial e final, a especialidade e o médico pretendido;
- Após a inserção dessas informações, clicar no botão  ;
- Dessa forma, serão apresentadas todas as informações associadas aos parâmetros informados;



## HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

12 - Dec - 2014 17:06

Dados referente à 01/12/2014 até 12/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

### RELATÓRIO PRODUTIVIDADE MÉDICA

Especialidade: CLINICA GERAL

Médico: MEDICO-ANDREI

Data e Hora Senha	Chamada Espera Class.	Início Class. Fim Class.	Tempo Class. Prioridade	Atd.	Nome do Paciente Idade	Chamada Cad. Espera Cad.	Fim Cad. Limite Class.	Chamada Atd. Espera Atd.	Dt In. Atd. Tempo Atd.	Alta Tp. Total Atd.
03/12/2014 08:48:06 N0002	0s	09:06:21 09:06:54	33s SITUACAO INCOMPATIVEL	294541	AMANDA ALVES DA SILVA 15 anos	08:50:57 0s	08:51:31 1440m	0s	0s	
03/12/2014 13:23:43 0520	13:28:10 12s	13:28:22 13:28:32	10s EMERGÊNCIA	294543	RICARDO BARBOSA DA SILVA 36 anos	13:24:26 1m 43s	13:27:25 0m	0s	0s	
03/12/2014 13:53:34 0521	13:54:57 4s	13:55:01 13:55:28	27s EMERGÊNCIA	294544	ISAIAS ANTONIO DA SILVA FILHO 48 anos	13:53:48 1s	13:54:47 0m	0s	0s	
<b>Total: 3</b>										

- No relatório "Total do Médico", são exibidas informações como:
  - Nome do médico;
  - Quantidade total de procedimentos realizados.

12 - Dec - 2014 17:06

Dados referente à 01/12/2014 até 12/12/2014 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

**RELATÓRIO TOTAL DO MÉDICO**

Médico	Total
MEDICO-ANDREI	3

MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**Impactos**

N/A

## Relatório de processos de fila

### Relatório de processos de fila

Gestor de Fluxo / Relatório de Processos de Fila



[Definir parâmetros para impressão](#)  
[Imprimir relatório de processos por filas](#)

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Imprimir os relatórios dos processos de fila, podendo filtrar pelo processo inicial e final de determinados períodos da consulta.

#### Pré-requisitos

---

- Configurações
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Tempo Processo](#)
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Metas](#)
  - Gestor de Fluxo / Configurações / [Filas](#)

#### Como usar

---

##### Definir parâmetros para impressão

A tela está dividida em três blocos, são eles:

##### Relatório de Processos

- Nesse bloco, o usuário deve informar:
  - **Período da consulta** - informar o período o qual deseja imprimir o relatório;
  - **Processo inicial e final** - selecionar na lista um processo inicial e o final. O preenchimento desses campos é obrigatório.
- Marcar o check box do campo "Exibir removidos", caso deseje que o relatório exiba os pacientes que foram removidos da lista;
- Informar o tempo alvo mínimo a ser considerado.

Relatório de Processos

Período da consulta: 01/12/2014 Até 18/12/2014

Processo Inicial: CADASTRO NO TOTEM Processo Final: ATENDIMENTO MÉDICO ALTA

Exibir removidos:  Tempo alvo (min) 23:55

Fila:

Pesquisar:

Pesquisar:

- > URGENCIA (1,2,3,4,5)
- >> SETOR INFORMATICA (1,2,3,4,5)
- << SEM CLASSIFICAÇÃO (1,3,4)
- < FILA EXAMES (1,3,7)
- <<< FILA ESPECIALISTAS (1,2,3,4,5)
- TOTEM 2.0 (FUTURO) (1,2,3,4,5)
- EXTERNO (1)

Colunas Padrão:

Pesquisar:

Pesquisar:

- > NOME DO PACIENTE
- >> FILA
- << ESPECIALIDADE
- < CLASSIFICAÇÃO
- PRESTADOR
- <<< CÔD. ATENDIMENTO
- CÓDIGO DA TRIAGEM

Imprimir Relatório

### Fila

- Nesse bloco, o usuário deverá selecionar uma ou mais filas para que sejam impressas no relatório, de acordo com o processo. Lembrando que, somente filas com o mesmo fluxo devem ser selecionadas. Caso as filas selecionadas sejam de fluxos diferentes, a seguinte mensagem "Selecionar somente filas com o mesmo fluxo" será exibida.

Fila:

Pesquisar:

Pesquisar:

- FILA EXAME LABORATORIO (1,4,6)
- EXTERNO (1)
- COLETA (1,3,4)
- SEM IDENTIFICADOR N-1 (1)
- FILA CAD ATD (1,3,4)
- TESTE UM (1,9)
- PRO MULHER (1)

- > FILA SUPORTE (1,2,3,4,5)
- >> FILA SONHO (1,2,3,4,5)
- << EMISSAO DIRETA DE SENHA (1,2,3,4,5)
- < FILA MODELO (1,2,3,4,5)
- <<< FILA T100 (1,2,3,4,5)
- FILA DENTISTA (1,2,3,4,5)
- SUPER (1,2,3,4,5)

### Colunas Padrão

- Nesse bloco, o usuário deve selecionar uma ou mais colunas padrão para que sejam impressas no relatório, de acordo com o processo. Lembrando que, ao menos uma coluna deve ser selecionada para gerar o relatório. Caso nenhuma coluna seja selecionada, a seguinte mensagem "Ao menos uma coluna deve ser selecionada para gerar o relatório" será exibida.

▲ Colunas Padrão:

Pesquisar:

Pesquisar:



NOME DO PACIENTE  
 FILA  
 ESPECIALIDADE  
 CLASSIFICAÇÃO  
 PRESTADOR  
 CÓD. ATENDIMENTO  
 CÓDIGO DA TRIAGEM



### Imprimir relatório de processos por filas

- Para imprimir o relatório, após definir os parâmetros, basta clicar no botão **Imprimir Relatório**. Caso não exista informações para exibir, de acordo com os parâmetros informados, a mensagem "Não existe registros para os processos e filas selecionados" será exibida;
- Existindo informações, o relatório será exibido na ordem do maior tempo entre os processos para o menor. As [colunas](#) exibidas no relatório, devem ser selecionadas na tela de parâmetros.

HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPF QUALIDADE														
18 - Dec - 2014 14:04							Dados referente à 01/11/2014 00:00:00 até 18/12/2014 23:59:59 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas							
RELATÓRIO DE QUANTIDADE DE SENHAS QUE REALIZARAM A CLASSIFICAÇÃO E/OU ATENDIMENTO MÉDICO														
Nome do Paciente	Fila	Especialidade	Classificação	Prestador	Cód. Atendimento	Cód. Triagem	Cód. Paciente	Senha	Data e hora retirada Senha	Data e hora Processo Inicial	Data e hora processo Final	Data e hora Remoção	Maior tempo processo	Média entre Processos
EDNALVA TEIXEIRA DA	FILA T100	CLINICA GERAL	POUCO URGENTE	MEDICO-ANDREI	294530	10475	45123	T0004	24/11/2014 11:34:07	24/11/2014 11:34:07	25/11/2014 14:08:59		26:34:52	02:57:21
PAULO FERNANDO	FILA T100	CLINICA GERAL	NÃO URGENTE	ENFERMEIRO-ANDREI	294531	10476	96541	T0005	24/11/2014 11:43:20	24/11/2014 11:43:20	25/11/2014 14:07:59		26:24:39	05:15:55
ARLINDA FRANCISCA DE	FILA T100	CIRURGIA GERAL	MUITO URGENTE	MEDICO-ANDREI	294532	10488	46767	T0001	25/11/2014 14:03:01	25/11/2014 14:03:01	26/11/2014 11:26:59		21:23:58	03:06:41
ERIVALDO VALDEVINO DAS	FILA T100	CLINICA GERAL	MUITO URGENTE	MEDICO-ANDREI	294535	10518	32101	T0003	26/11/2014 14:41:20	26/11/2014 14:41:20	27/11/2014 09:07:59		18:26:39	01:23:40
SANDRA ALEXANDRE	FILA T100	CLINICA GERAL	MUITO URGENTE	ENFERMEIRO ADEMIR	294534	10517	56741	T0002	26/11/2014 11:44:22	26/11/2014 11:44:22	26/11/2014 14:40:59		02:56:37	28:15
ANDRE ALVES FERREIRA	AGENDADO	CIRURGIA GERAL	EMERGÊNCIA	MEDICO-ANDREI	294521	10464	17588	AG0001	21/11/2014 14:11:32	21/11/2014 14:11:32	21/11/2014 15:19:59		01:08:27	30:42
ANNE KATHARINE ALVES	FILA T100	CIRURGIA GERAL	MUITO URGENTE	MEDICO-ANDREI	294528	10472	6665	T0001	24/11/2014 10:30:34	24/11/2014 10:30:34	24/11/2014 11:01:59		31:25	07:04
DANIELE BARROS SIMOES DA SILVA	FILA T100	CLINICA GERAL	URGENTE	MEDICO-ANDREI	294529	10474	67876	T0003	24/11/2014 10:30:51	24/11/2014 10:30:51	24/11/2014 11:01:59		31:08	06:51
VILMA SANTANA DA SILVA	FILA T100	CLINICA GERAL	SITUACAO INCOMPATIVEL	ENFERMEIRO ADEMIR	294533	10516	54561	T0001	26/11/2014 11:28:05	26/11/2014 11:28:05	26/11/2014 11:43:59		15:54	06:34
<b>Total: 9</b>														

MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Página 1 de 1

### Impactos

N/A

## Link externo

### Link externo

Gestor de Fluxo / Link Externo

#### Módulos

---

N/A

#### Função da tela

---

Exibir o link externo configurado por empresa.

#### Pré-requisitos

---

- Configurações

O link exibido será o que foi configurado na tela de "Parâmetro Geral", de acordo com a empresa que o usuário informou no momento de seu login na aplicação.

- Gestor de Fluxo / Configurações / [Parâmetro Geral](#)

#### Como usar

---

#### Exibição da página configurada

Ao acessar esta tela, será exibida a página da internet configurada, conforme imagem abaixo.



**SOBRE A MV | PRODUTOS E SERVIÇOS | SOLUÇÕES | CURSOS | CLIENTES | NOTÍCIAS | EVENTOS | CONTATO | ÁREA DO CLIENTE**

**Cursos MV**  
Pessoas integradas. Conhecimentos compartilhados.

**Área do Cliente**

Cliente  
Usuário  
\*\*\*\*\* **OK**

**Cases** [ver todos](#)

**Depoimentos** [ver todos](#)

**Conheça a Solução MV para a sua instituição de saúde**

- > Ambulatório de Especialidades
- > Assistência Farmacêutica
- > Atenção Domiciliar
- > Centro de Diagnóstico
- > Complexo Regulador
- > Hospital
- > Laboratório Central
- > Laboratório de Análises Clínicas
- > Operadora de Planos de Saúde
- > Pronto Atendimento
- > Saúde da Família
- > Secretaria de Saúde
- > Unidade Básica de Saúde

**Produtos e Serviços**

> **Software**

- SOUL MV (Sistema de Gestão de Saúde)
- BI - Portal de Indicadores
- BSC - Balanced Scorecard
- Gestão de Custos
- Gestão de Fluxo
- Gestão Organizacional

**Trabalhe Conosco**

Envie seu currículo e faça parte da nossa equipe. **enviar**

**Notícias** [ver todas](#)

**4.12.2014**  
Santa Casa da Barra Mansa é novo cliente da MV

**29.10.2014**  
Magi das Cruzes revoluciona atendimento do Programa Saúde da Família com tablets

**15.10.2014**  
MV apresenta solução completa na Convenção Nacional Unimed

**22.9.2014**

## Impactos

N/A



Documentação & Padronização