



**Manual do MV Painel -  
Versão  
CLASRISCO.02.042**



## Sumário

---

<b>Manual do MV Painel - Versão CLASRISCO.02.042</b>	<b>3</b>
O que há de novo? .....	5
Navegação básica .....	6
Sobre o sistema .....	8
Fluxo do processo .....	10
Acolhimento com classificação de risco .....	10
Configurações .....	11
Pacientes em atendimento .....	23

## Manual do MV Painel - Versão CLASRISCO.02.042

Parabéns por adquirir um produto MV, a empresa líder em soluções para gestão hospitalar. Os produtos da MV oferecem a mais completa linha de Sistemas de Informação e Serviços para a gestão hospitalar, garantindo a transformação de dados em informação e gerando conhecimento do negócio para a tomada de decisão.

Este documento foi especialmente desenvolvido para guiá-lo na execução dos processos hospitalares por meio das funcionalidades oferecidas pelos produtos MV. Ele é subdividido em capítulos que descrevem as particularidades e os impactos de cada tela do sistema.



### Ícones de instrução

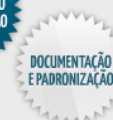
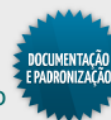


Este ícone sinaliza a área, na qual são exibidos os links que direcionam o usuário a uma parte específica do documento.



Este ícone sinaliza a inclusão de uma informação importante.

Na capa e nas páginas do documento, são exibidos, respectivamente, o selo branco e azul, indicando que o documento em questão foi produzido pela Equipe de Documentação e Padronização.



Este ícone sinaliza a inclusão de informações adicionais sobre o assunto tratado.

### Observações

Este ícone sinaliza as novidades do sistema.



As descrições deste documento são baseadas no modelo padrão de utilização do sistema e não nas particularidades de cada cliente;

Nas imagens ilustrativas e nos exemplos citados neste documento, foram usados dados fictícios. Qualquer semelhança com dados reais é mera coincidência;

O conteúdo e as imagens das telas apresentadas neste documento podem apresentar diferenças em relação ao produto atual. Para verificar a última versão do sistema, acesse a área do cliente no site [www.mv.com.br](http://www.mv.com.br);

Para dúvidas, reclamações e sugestões sobre este documento, envie um e-mail para: [documentacao.padronizacao@mv.com.br](mailto:documentacao.padronizacao@mv.com.br).

### Direitos autorais

Copyright ©2015 MV. Todos os direitos reservados.

Este documento está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste documento pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida por qualquer meio, seja eletrônico ou físico, sem a prévia autorização por escrito da MV.

### Nome e localização

Aqui, são exibidos o nome da tela e a localização por meio da qual ela é acessada.

### Função da tela

Nesta área, é exibido um breve resumo das principais ações realizadas por meio da tela em questão.

### Como usar

Nesta área, é descrito o passo-a-passo para a utilização da tela.

### Impactos

Nesta área, são exibidos os impactos gerados ao realizar o processo da tela, como: a geração de um relatório ou a configuração de uma outra tela.



### Acesso rápido

Este ícone sinaliza os links que direcionam o usuário a uma parte específica do manual.

### Módulo

Aqui, será exibido o módulo da tela descrita.

### Pré-requisitos

Aqui, são exibidos os processos necessários para a correta utilização da tela, como: configurações, movimentações e tabelas.

### Legenda

Nesta tabela, serão descritas as marcações realizadas para a imagem que está imediatamente acima.

### Sobre o sistema

Neste capítulo, são exibidos: o objetivo do sistema, outros sistemas relacionados e as suas principais funcionalidades.

### Glossário

Que auxilia o usuário no entendimento das palavras exibidas no sistema e/ou produto descrito no manual.



## O que há de novo?

Este documento apresenta as informações referentes às implementações e melhorias realizadas para a versão CLASRISCO.02.042. Essas informações foram revisadas e, quando adequado, incorporadas a esta nova versão do manual.

A principal diferença entre a última versão publicada e a atual está resumida a seguir:

- [Incluída informação sobre a configuração de voz do programa IVONA, representado pelas vozes "Ricardo" e "Vitória" na leitura do nome ou senha do paciente exibidas no Painei.](#)

## Navegação básica



[Tela inicial](#)  
[Botões comuns](#)

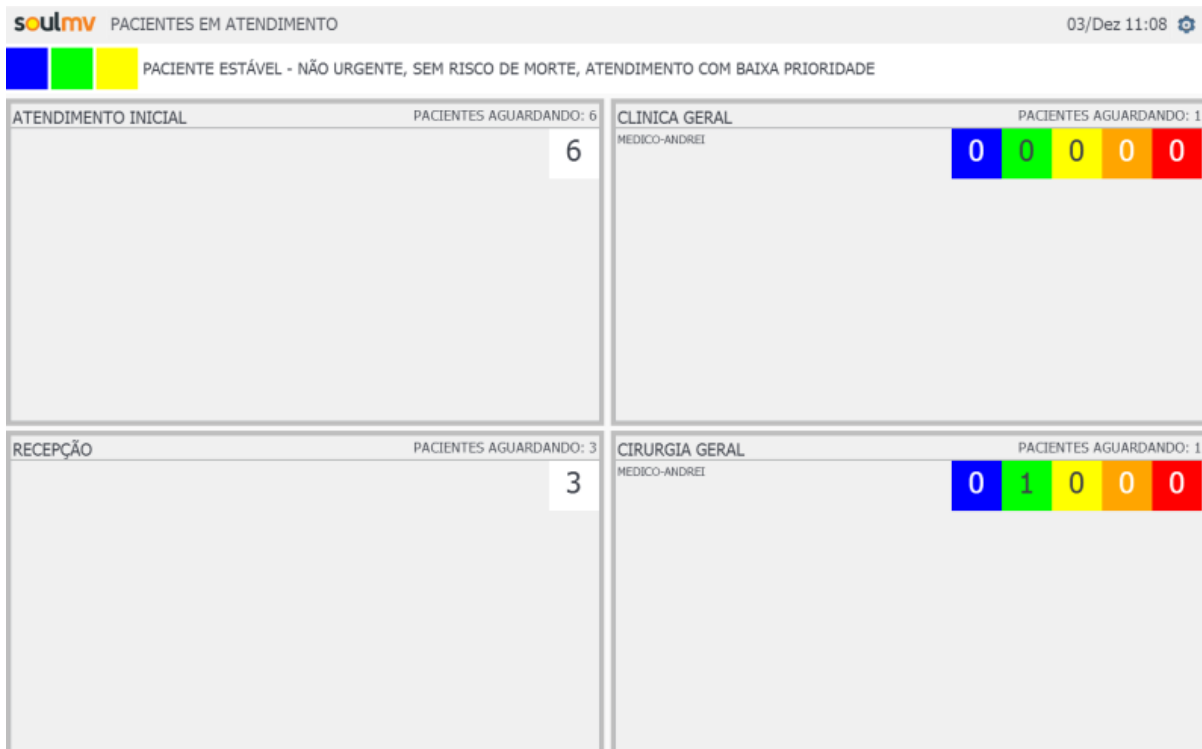
### Objetivo

Demonstrar os comandos básicos dos Sistemas Médicos Assistenciais, de modo que os usuários aprendam o correto manuseio do sistema e consigam navegar com segurança em seu ambiente virtual. A compreensão do conteúdo proposto ajuda a entender o comportamento desse sistema, aprender a função de seus botões e distinguir a sua estrutura.

### Compreensão

#### Tela inicial

- Ao acessar esse sistema, será exibida a tela "[Pacientes em atendimento](#)". Nela, conforme a configuração realizada, poderão ser exibidos os pacientes em atendimento, espera e em classificação. Além disso, poderão ser configuradas a exibição de vídeos, TV, imagens e sites da internet.



**ATENDIMENTO INICIAL** PACIENTES AGUARDANDO: 6

**CLINICA GERAL** PACIENTES AGUARDANDO: 1


**RECEPÇÃO** PACIENTES AGUARDANDO: 3

**CIRURGIA GERAL** PACIENTES AGUARDANDO: 1


#### Botões comuns

##### [Botão de configuração](#)




- Ao clicar no botão , o usuário será exibida a tela "[Configurações](#)", por meio da qual poderá ser configurado o modo de visualização da tela.





#### Botão de salvar

- Este botão  é utilizado para salvar os dados cadastrados na tela.

#### Botão cancelar

- Este botão  é utilizado para sair da tela "[Configurações](#)" sem que as configurações realizadas sejam salvas.

#### Botões para inclusão e exclusão de itens

- Ao clicar no botão , o item selecionado será incluído na configuração;
- Ao clicar no botão , todos os itens exibidos serão incluídos na configuração;
- Ao clicar no botão , o item selecionado será removida da configuração;
- Ao clicar no botão , todos os itens exibidos serão removidos da configuração.

## Sobre o sistema

O MV Painel possui dois objetivos macros:

- Sinalizar, por meio da lista de pacientes, a situação e o andamento de todo o fluxo de atendimento de cada paciente no setor de Emergência e Urgência dos hospitais.
  - Com a lista de pacientes, é possível verificar em tempo real a situação de cada paciente dentro do processo de atendimento de emergência/urgência. Dessa forma, atende a vários públicos alvos, como o acompanhamento da situação dos pacientes, bem como pelo corpo clínico do hospital, onde a enfermagem, por exemplo, pode acompanhar se os tempos previstos de atendimento estão sendo cumpridos ou ainda saber em que situação o paciente encontra-se, como aguardando resultado de exame ou aguardando administração de medicamentos, até sua alta ou internação;
  - Além disso, a configuração/parametrização permite uma grande flexibilidade em exibir diferentes informações em diferentes painéis, conforme a necessidade de cada hospital e de cada momento do fluxo de atendimento. Por exemplo, se há uma sala de espera para classificação de riscos é possível, por meio da configuração, exibir um painel só para os pacientes que estão aguardando classificação de riscos. Bem como, quando houverem várias salas de espera para classificação com especialidades diferentes como uma sala para pediatria, uma para ginecologia/obstetrícia e outra sala para as especialidades restantes, é possível configurar três painéis. Um atendendo somente aos pacientes que aguardam classificação e receberão atendimento pediátrico, outro para os pacientes que aguardam classificação e receberão atendimento ginecológico/obstétrico e outro para os demais.
- Organizar, por meio das chamadas das senhas, o fluxo e as diferentes etapas dos atendimentos de emergência/urgência dos hospitais (classificação de riscos, cadastro/pré-atendimento, atendimento clínico, etc), evitando ocorrências desagradáveis e agilizando o processo.
  - As chamadas de pacientes via painel eletrônico permitem, juntamente com a geração de senhas do "MV Totem Senha", organizar os ambientes de espera, a fim de evitar tumultos e situações desagradáveis decorrentes da espera, bem como agilizar, de certa forma, o andamento do fluxo de atendimento.

Lembrando que, o sistema pode ser executado via **Terminal Service** ou **CITRIX**.

### Requisitos mínimos

- Computador completo para uso interno:
  - processador Dual Core ou superior;
  - sistema Operacional Windows XP PRO;
  - memória RAM mínima de 512 MB;
  - HD a partir de 160 GB.
- Monitor/TV\* LCD ou Plasma:
  - a partir de "42";
  - com as entradas "DVI" ou "VGA".

*\*A quantidade de monitores/TV vai depender da arquitetura do espaço de cada instituição, mas recomenda-se um Painel por sala de espera.*



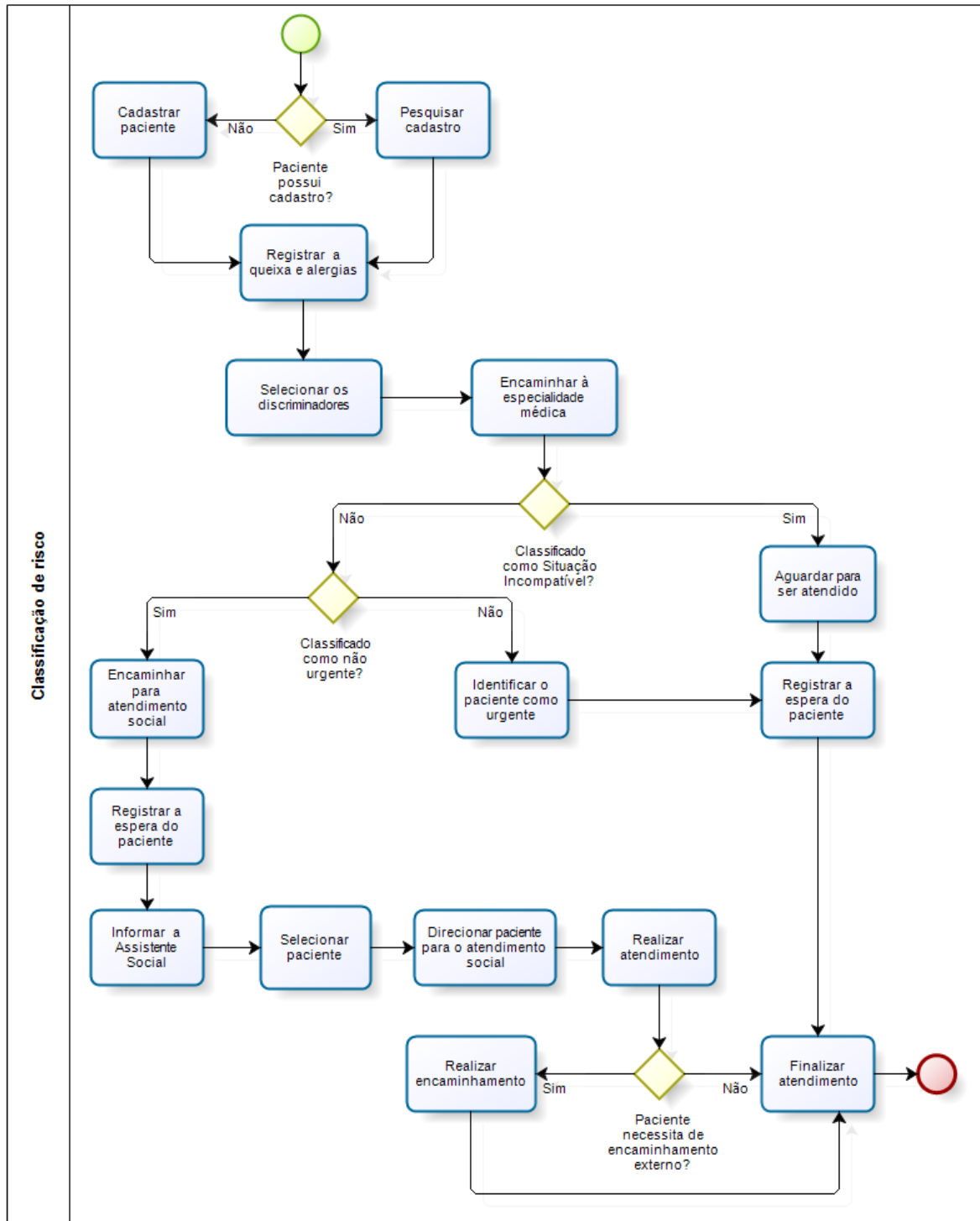
## Sistemas relacionados

---

- MV2000:
  - GLOBAL - Gerenciamento de Tabelas;
  - PAEU - Urgência/Emergência;
  - PAGU - Gerenciamento de Unidades;
  - PARI - Gerenciamento de Internação;
  - FCCT - Controle Contábil.
- SMA:
  - Gestor de Fluxo;
  - MV Totem Senha;
  - MV Painel Recepção;
  - Prontuário Eletrônico do Paciente versões 01 e 02;
  - Acolhimento com Classificação de Risco.
- SOUL MV:
  - Internação;
  - Gerenciamento de Unidades;
  - Global;
  - Urgência e Emergência;
  - Contabilidade.

## Fluxo do processo

### Acolhimento com classificação de risco



## Configurações

MV Painel /



[Aba "Geral"](#)  
[Aba "Listagem"](#)  
[Aba "Chamadas"](#)  
[Aba "Multimídia"](#)  
[Aba "Filas"](#)

### Módulos

N/A

### Função da tela

Apresentar aos usuários os procedimentos necessários para a configuração do sistema MV Painel, possibilitando a sua correta utilização.

### Pré-requisitos

- Movimentações
  - MV2000 / FCCT / Tabelas / Empresa
  - SOUL MV / Controladoria / Contabilidade / Tabelas / Empresa





### Como usar



O sistema permite a existência de vários painéis com configurações e objetivos diferentes.

### Aba "Geral"

- Essa aba corresponde às restrições na consulta dos atendimentos dos pacientes que farão parte do painel. Nela, o usuário deve:
  - Selecionar a empresa para a qual serão realizadas as configurações em questão. Dessa forma, os check boxes "Listagem", "Chamadas", "Sumário", "Multimídia" e "Espera" ficarão habilitados. É por meio da marcação desses check boxes que a configuração do sistema será construída;
  - Indicar o tempo de paginação, em segundos, da tela "Paciente em Atendimento". Dessa forma, a lista de pacientes será exibida pelo tempo estipulado até passar para a próxima página. Caso haja apenas uma página ou a lista não esteja sendo exibida, essa informação é irrelevante. O usuário poderá indicar um tempo a partir de 30 segundos;
  - Selecionar as especialidades vinculadas aos atendimentos que serão exibidas na tela "[Pacientes em Atendimento](#)". Para isso, o usuário deverá selecionar a especialidade desejada

no bloco exibido no lado esquerdo da aba e acionar o botão . Para selecionar todas as especialidades exibidas, basta acionar o botão . Caso deseje retirar uma especialidade selecionada, o usuário deverá selecioná-la e acionar o botão . Para retirar todas as especialidades, basta acionar o botão ;

- Definir as classificações que serão vinculadas ao atendimento do paciente que serão apresentados.

Configuração
✕

**Versão: CLASRISCO.02.035**  
**Banco: V48JQPF8**

Listagem  
  Chamadas  
  Sumário  
  Multimídia  
  Espera

Geral  
Listagem  
Chamadas  
Multimídia  
Filas

Empresa: HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPF8 QUALIDADE

Tempo de Paginação (Segundos) : 30

▲ Especialidade

Pesquisar

ACUPUNTURA-MEDICO  
 AGENTE COMUN. SAUDE  
 ALERGIA E IMUNOLOGIA  
 ANATOMOPATOLOGIA  
 ANESTESIOLOGIA

>

>>

<

<<

Pesquisar

ASSISTENTE SOCIAL  
 AUX. DE ENFERMAGEM  
 CIRURGIA GERAL  
 CLINICA GERAL  
 ENDOCRINOLOGIA

▲ Classificação

Pesquisar

ATENDIMENTO SOCIAL (AZUL)  
 EMERGENCIA (VERMELHO)  
 EMERGÊNCIA (VERMELHO)  
 MORTE (PRETO)  
 MUITO URGENTE (LARANJA)

>



>>

<







<<

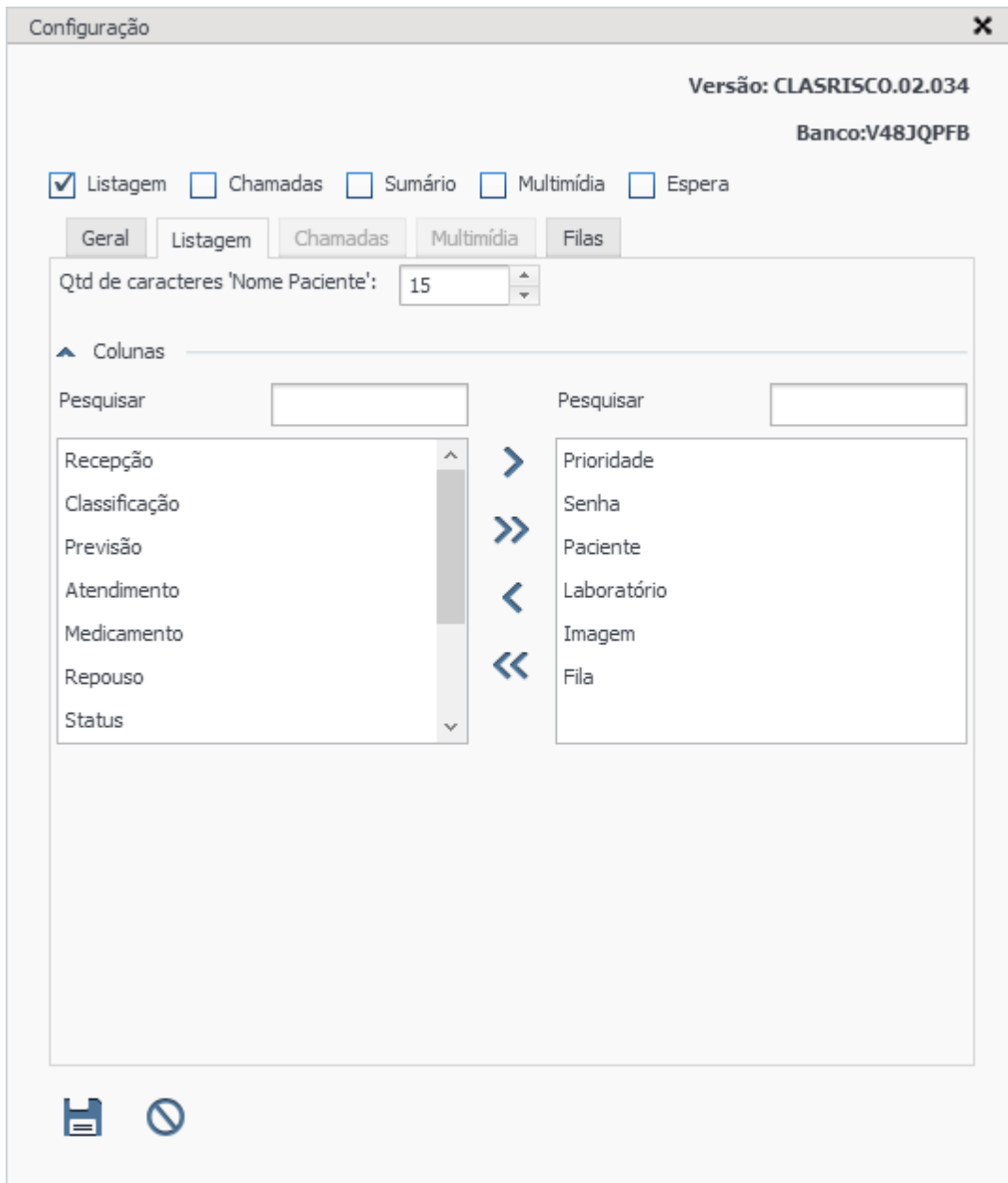
Pesquisar

NÃO CLASSIFICADO

### Aba "Listagem"

- Para que essa aba seja habilitada, o usuário deverá obrigatoriamente selecionar o check box da opção "Listagem". Dessa forma, o usuário configura a apresentação da tela "Pacientes em Atendimento", quais as informações serão exibidas no painel visualizado pelos pacientes;
- Marcando o check box referente à opção "Listagem", a aba referente a essa opção ficará habilitada e nela o usuário poderá:
  - Definir a quantidade de caracteres do nome de cada paciente que será exibida na coluna "Paciente" do bloco da lista de atendimentos/pacientes;
  - Determinar as colunas que serão exibidas na tela "[Pacientes em Atendimento](#)". Para isso, o usuário deverá selecionar a coluna desejada no bloco exibido no lado esquerdo da aba e acionar o botão . Para selecionar todas as colunas, basta acionar o botão . Caso deseje retirar uma das colunas selecionadas, o usuário deverá selecioná-la e acionar o botão . Para retirar todas as colunas, basta acionar o botão . É obrigatória a informação de uma das colunas "Paciente" ou "Senha".
- Após definir os parâmetros desejados, o usuário responsável pela configuração deverá acionar botão  para salvar as informações cadastradas. Para não salvar os registros efetuados e retornar à tela principal, basta acionar o botão  ;
- A coluna "Prestador" facilita a identificação dos prestadores em atendimento na "Lista de Pacientes".



### Aba "Sumário"

- Ao marcar o check box referente à opção "Sumário", serão exibidos, no painel visualizado pelos pacientes, a quantidade de pessoas aguardando atendimento e o tempo estimado de espera para o atendimento em valores numéricos.



Caso o check box referente à opção "Listagem" esteja marcado, não será possível marcar a opção "Sumário". Para configurar essa opção, será necessário desmarcar o check box referente à opção "Listagem" e vice-versa.

## Aba "Chamadas"

Essa aba corresponde aos tipos de chamadas que serão exibidas no painel.

- Para projetar um painel apenas demonstrativo sem chamadas, o usuário não deve marcar o check box referente a essa opção. Ao marcá-lo, as chamadas de paciente para que possam ser atendidos serão exibidas no painel.

### Bloco "Tipos de chamadas"

Esse bloco será configurado por meio dos campos "Tipo", "Título" e "Local", as suas funcionalidades são descritas abaixo:

#### Tipo

- Corresponde ao tipos das chamadas que poderão ser realizadas. Vale ressaltar que, o sistema só permite a exibição de no máximo seis tipos de chamadas, são elas:
  - Atendimento Médico: chamada para o atendimento médico;
  - Atendimento Social: chamada para o atendimento social ou encaminhamento externo;
  - Cadastro: chamada para o atendimento ou para o cadastro (pré-atendimento);
  - Classificação: chamada para a classificação de risco;
  - Pré-classificação: chamada para uma classificação antes de o paciente passar pela classificação de risco;
  - Exame de Imagem: chamada para exames de imagem;
  - Exame Laboratorial: chamada para exames laboratoriais;
  - Medicação: chamada para o uso da medicação;
  - Procedimentos: chamada para a execução de algum procedimento necessário.

#### Título

- Representado por meio de um campo de texto, onde é possível especificar o título da chamada, com a finalidade de o usuário identificá-la com facilidade.

#### Local

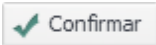
- Refere-se a um campo de texto, onde será definida a descrição do local para o qual o paciente deve dirigir-se, seja uma sala, um guichê, um consultório, um setor etc. Nesse campo, o usuário só poderá cadastrar uma descrição com até 7 caracteres;
- Caso não seja especificado nada nesses campos, o sistema assume um valor padrão. Para o título da chamada, será exibida a descrição do tipo da chamada selecionada e, para o local de destino, a palavra "Sala". Essa palavra só não será exibida para o tipo de chamada "Cadastro" que a descrição do local padrão de destino será "Guichê".



Só será possível apresentar mais de três tipos de chamadas, caso os check boxes "Listagem", "Multimídia" e "Sumário" não estejam marcados. Se o usuário marcar esses check boxes e tentar

executar a ação, serão exibidas as seguintes mensagens de alerta: "Para mostrar mais de três tipos de chamadas desmarque a opção Mostrar Listagem" e "Para mostrar mais de três tipos de chamadas desmarque a opção Multimídia e/ou Sumário".

#### Bloco "Direções"

- No bloco "Direções", o usuário informa, no campo "Host/Local", a descrição do local de destino que será apresentado para o paciente no painel e, no outro campo à direita, define a direção da seta que será apresentada indicando a direção desse local;
- Pressionar o botão  para confirmar os registros.

#### Bloco "Outros"

No bloco "Outros", o usuário pode definir alguns itens que serão utilizados quando o paciente for chamado. Esses itens são definidos ao marcar o check box respectivo ao item desejado. Abaixo, são descritos alguns desses itens:



- Ao marcar o check box da opção "Mostrar nome do paciente", todas as chamadas realizadas serão apresentadas pelo nome do paciente. Caso o paciente ainda não tenha passado pelo cadastro e não possua um nome vinculado à sua senha, será apresentado a própria senha do paciente;
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar foto do paciente", será exibido, no momento da chamada, a foto do paciente;
- Ao marcar o check box "Leitura do nome do paciente", será realizada uma chamada por voz do nome do paciente. O usuário poderá optar por uma voz:
  - Masculina ou feminina;
  - Ricardo (voz masculina) ou Vitória (voz feminina). Tais vozes fazem parte do programa IVONA que é uma tecnologia paga que converte textos multi-idiomas em vozes precisas e de alta qualidade.
- Ao marcar o check box "Leitura da senha do paciente", será realizada uma chamada por voz da senha do paciente. O usuário poderá optar por uma voz:
  - Masculina ou feminina;
  - Ricardo (voz masculina) ou Vitória (voz feminina). Tais vozes fazem parte do programa IVONA que é uma tecnologia paga que converte textos multi-idiomas em vozes precisas e de alta qualidade.
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar direção", no momento da chamada, serão exibidas setas para indicar a direção do destino para o qual o paciente deve dirigir-se;
- Ao marcar o check box da opção "Direcionamento por voz", o sentido que o usuário deverá seguir será falado por meio de uma gravação. Esse sentido é informado no bloco "Direções";
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar chamadas em tela cheia", as informações da senha serão ampliada no momento da chamada, depois a visualização retorna ao normal;



- Ao marcar o check box da opção "Mostrar especialidade", será exibida a especialidade associada ao paciente no momento da chamada;
- Ao marcar a opção "Chamada com som", será acionado um "beep" sonoro no momento da chamada;
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar últimas senhas chamadas", serão exibidas as últimas senhas chamadas. Essa opção habilita o item "Quantidade de senhas" que corresponde à quantidade de senhas que serão exibidas no painei. Vale salientar que o valor mínimo é 1 senha e o máximo é 20 senhas. Caso o usuário informe o valor 0, será exibida uma mensagem informativa;
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar chamadas pela cor de classificação", o painei apresenta a cor de sua prioridade no momento da chamada. Caso deseje alterar a cor, basta clicar no campo "Cor para chamada padrão". Dessa forma, será exibida uma janela com várias cores para que o usuário possa selecionar a cor desejada;
- Ao marcar o check box da opção "Tradução para o Inglês", o sistema Painei será traduzido para o idioma Inglês;
- Ao marcar o check box da opção "Mostrar Lista Últimas Chamadas", será exibida a quantidade de chamadas a ser exibida. Poderá ser configurada a exibição de até 9 chamadas;



Alguns desses itens utilizados ao chamar o paciente serão habilitados a medida que um determinado tipo de chamada for selecionado.

- Após definir os parâmetros desejados, o usuário responsável pela configuração deverá acionar botão  para salvar as informações cadastradas. Para não salvar os registros efetuados e retornar à tela principal, basta acionar o botão .

Configuração
✕

**Versão: CLASRISCO.02.034**  
**Banco:V48JQPF8**

Listagem  Chamadas  Sumário  Multimídia  Espera

Geral
Listagem
Chamadas
Multimídia
Filas

▲ Tipos de Chamadas

Tipo	Título	Local
<input type="checkbox"/> Atendimento Médico	* ATENDIMENTO MÉDICO	* SALA
<input type="checkbox"/> Atendimento Social	* ATENDIMENTO SOCIAL	* SALA
<input type="checkbox"/> Cadastro	* CADASTRO	* GUICHÊ
<input type="checkbox"/> Classificação	* CLASSIFICAÇÃO	* SALA
<input type="checkbox"/> Pré-Classificação	* PRÉ CLASSIFICAÇÃO	* SALA
<input type="checkbox"/> Exame de Imagem	* EXAME DE IMAGEM	* SALA
<input type="checkbox"/> Exame Laboratorial	* EXAME LABORATORIAL	* SALA
<input type="checkbox"/> Medicação	* MEDICAÇÃO	* SALA
<input type="checkbox"/> Procedimentos	* PROCEDIMENTOS	* SALA

▲ Direções

▲ Outros

Mostrar Nome do Paciente

Mostrar Especialidade

Mostrar Foto do Paciente

Mostrar Fila

Leitura do Nome do Paciente

Chamada com som

Leitura da Senha do Paciente

Mostrar últimas senhas chamadas

Voz:  Masculina  Feminina  Ricardo  Vitória

Mostrar chamadas pela cor da classificaã

Mostrar Direção ■ Cor para chamada padrão

Direcionamento por voz

Tradução para o Inglês



Mostrar chamadas em tela cheia

Mostrar Lista Últimas Chamadas

Mostrar atd sem senha



Utiliza Controle Salas

<
>


## Aba "Multimídia"

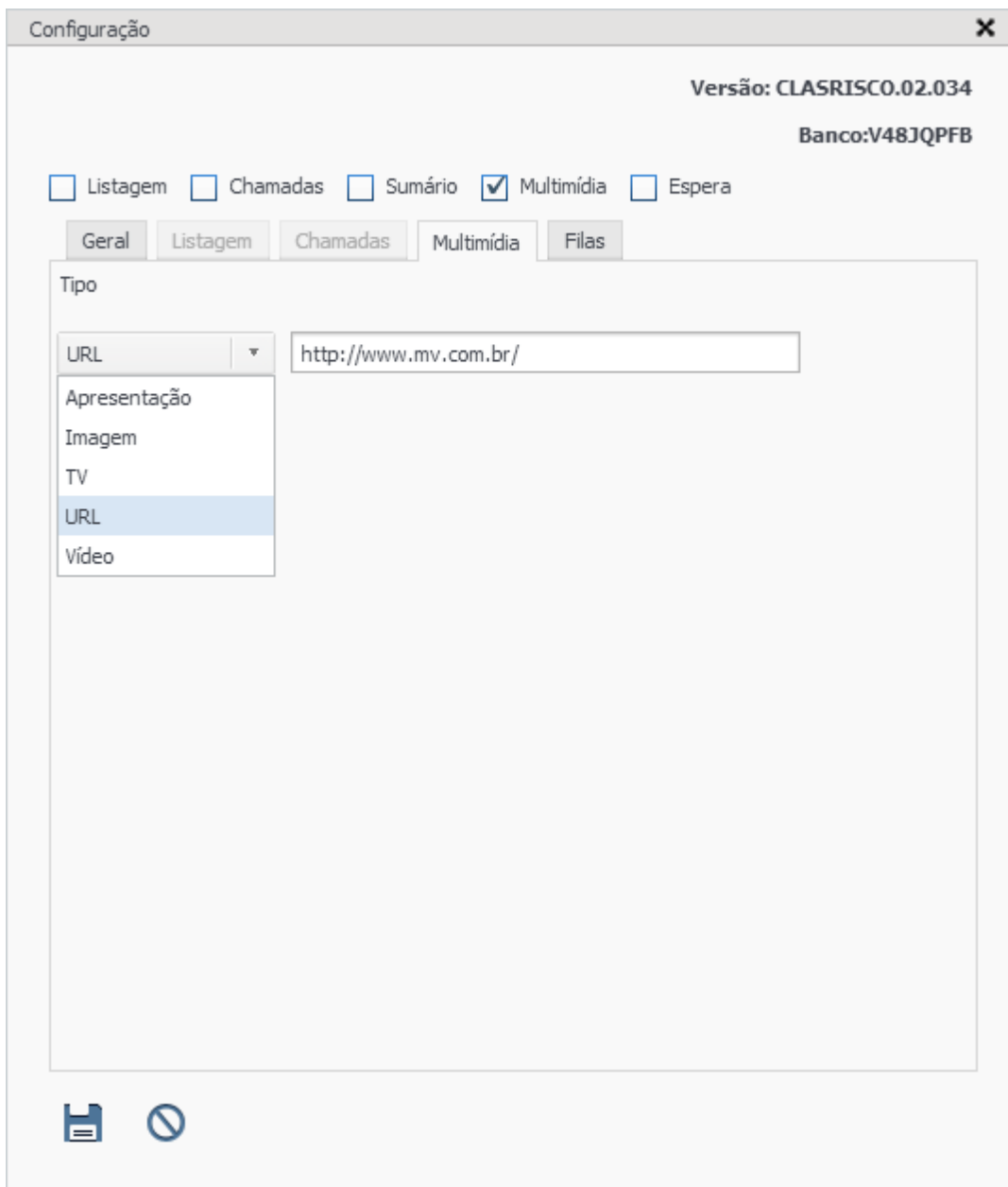
Essa aba permite a configuração do tipo de multimídia que será utilizada na exibição das chamadas no painel.



- Selecionar o tipo de multimídia que será apresentado no painel, entre as opções:
  - Ao selecionar a opção "Apresentação" e acionar o botão , o usuário poderá carregar um arquivo nos formatos .FLV (Adobe Flash Player) ou .SWF (Shockwave Flash) para que seja exibida uma apresentação na tela do painel;
  - Ao selecionar a opção "Imagem" e acionar o botão , o usuário poderá carregar as imagens que serão exibidas no painel. Poderão ser selecionadas imagens com os seguintes formatos: .PNG, .GIF e .JPG;
  - Ao selecionar a opção "TV", o painel apresenta no painel de multimídia um "stream" de vídeo que esteja sendo captado por um receptor de televisão. Caso deseje que a imagem do canal de TV configurado seja exibido em tela cheia, basta marcar o check box do campo "Mostrar TV em tela cheia";




Para exibir o canal de TV, o computador deve estar com uma placa receptora de TV instalada. Para mais informações a respeito das configurações e requisitos necessários para que essa configuração funcione corretamente, consultar o Guia para integração do MV Painel com TV - Versão 3.0 disponível no Portal de Atendimento ao Cliente.




- Ao selecionar a opção "URL", será exibido um campo de texto no qual o usuário poderá indicar o endereço eletrônico de uma página da internet a qual deseja que seja visualizada no painel. Deverá ser utilizado o protocolo "http://" ao informar o endereço eletrônico do site desejado. Caso o campo seja preenchido indevidamente, será exibida a mensagem de alerta: "Você deve preencher com uma URL válida!";
- Ao selecionar a opção "Vídeo" e acionar o botão , o usuário poderá carregar um vídeo para que seja reproduzido no painel.

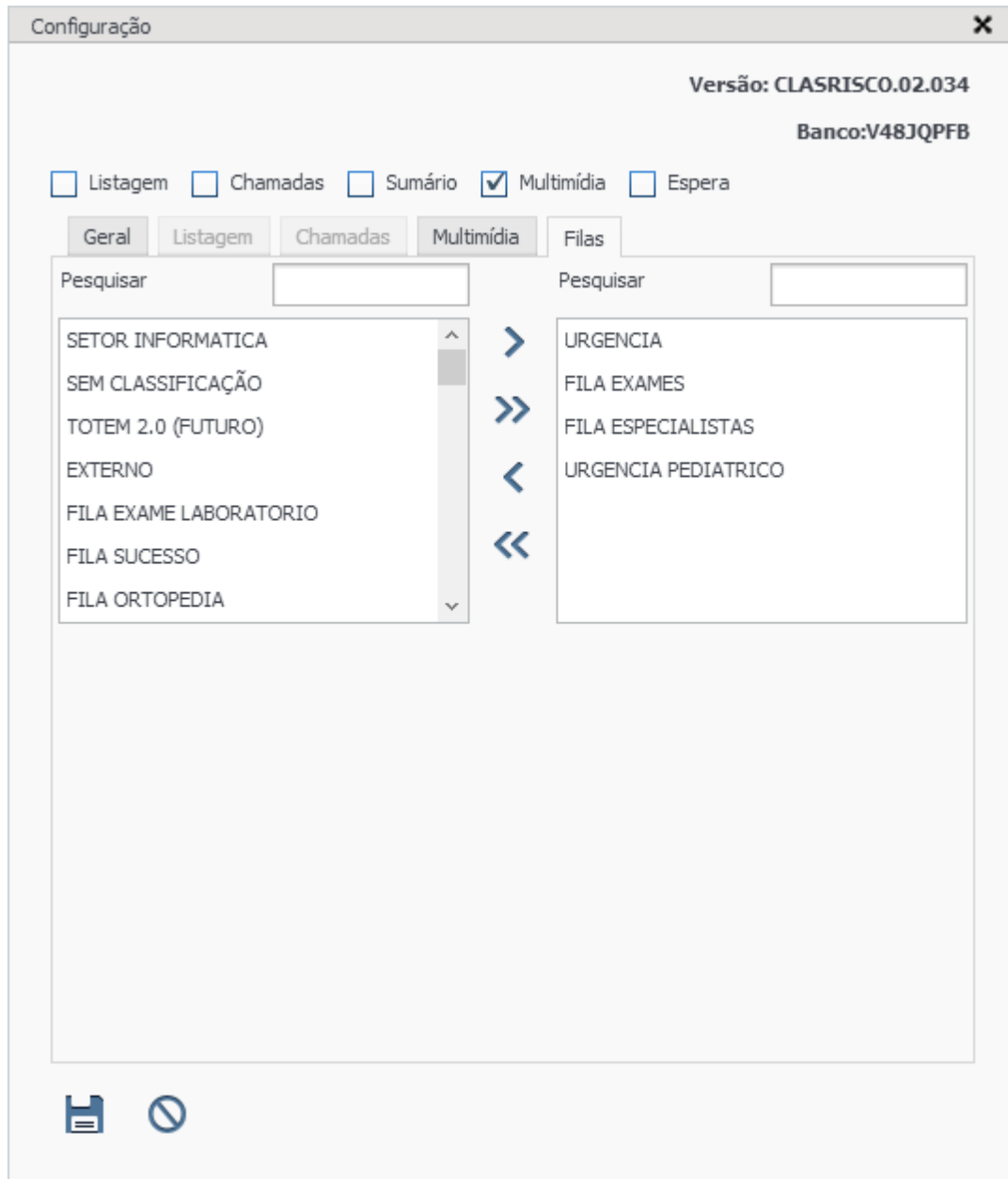




- No caso de multiempresas, será possível utilizar vídeos diferentes para cada estação;
- Após definir os parâmetros desejados, o usuário responsável pela configuração deverá acionar botão  para salvar as informações cadastradas. Para não salvar os registros efetuados e retornar à tela principal, basta acionar o botão .

#### Aba "Filas"

- Para que o usuário selecione as filas das quais as senhas serão chamadas no painel, o usuário deverá selecionar a fila desejada no bloco exibido no lado esquerdo da aba e acionar o botão .

Para seleccionar todas as filas, basta acionar o botão . Caso deseje retirar uma das filas seleccionadas, o usuário deverá seleccioná-la e acionar o botão . Para retirar todas as filas, basta acionar o botão ;



- Após definir os parâmetros desejados, o usuário responsável pela configuração deverá acionar botão  para salvar as informações cadastradas. Para não salvar os registros efetuados e retornar à tela principal, basta acionar o botão .

## Impactos

---

As configurações realizadas nesta tela, refletem na tela abaixo:

- MV Painei / [Pacientes em Atendimento](#)

## Pacientes em atendimento

MV Painel / Pacientes em Atendimento



[Colunas exibidas no MV Painel](#)  
[Recurso multimídia no MV Painel](#)

### Módulos

---

N/A

### Função da tela

---

Possibilitar aos usuários realizar a chamada das senhas para atendimento.

### Pré-requisitos

---

- Configurações

- MV Painel /






### Como usar

---


#### Colunas exibidas no MV Painel

- Na imagem a seguir, estão demonstrados os principais campos e botões que compõem a tela inicial do MV Painel:

Prioridade	Senha	Paciente	Classificação	Fila
	PK0001 			FILA EXAMES
	UE0523	MARIA F. R.		URGENCIA
	C0001			FILA AMBULATORIAL
	ZZ0001			FILA EXAME LABORATORIO
	UE0524	ROSANGELA F. A.		URGENCIA
	UE0525			URGENCIA
	0002	MARIA A. D. S. M.		URGENCIA
	0003	WALDIR B. O.		URGENCIA
 MUITO URGENTE	UE0522	ESTEVAO J. N.	15:50	URGENCIA
 MUITO URGENTE	0001	FRANCISCO X. O.	09:25	URGENCIA



  

CLASSIFICAÇÃO		CADASTRO		ATENDIMENTO MÉDICO	
SENHA	SALA	SENHA	GUICHÊ	SENHA	SALA
----	--	UE0522	011 ▶	----	--
		CLINICA GERAL			




- A coluna "Prioridade" apresenta a cor e a descrição da classificação do paciente quando ele já tiver sido classificado/triado;
- A coluna "Senha" exibe o código da senha retirada pelo paciente no MV Totem Senha – que é um sistema de auto-atendimento de retiradas de senhas – ou, caso o hospital não utilize o MV Totem Senha, apresenta a senha gerada pela Recepção. Juntamente com o código da senha, será exibido, caso a senha seja um atendimento preferencial, este ícone ;
- A coluna "Paciente" exibe o nome do paciente, quando ele já tiver passado pela classificação/triagem;
- A coluna "Recepção" apresenta a hora em que o paciente foi recepcionado. Caso o fluxo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital inicie-se pelo cadastro do paciente para atendimento (pré-atendimento), a hora da recepção corresponde ao momento em que o paciente foi cadastrado. Se o fluxo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital iniciar-se pela classificação/triagem do sistema de Acolhimento com Classificação de Risco (MVSACR), a hora de recepção corresponde ao momento em que a classificação/triagem foi iniciada;
- A coluna "Classificação" apresenta a hora do término da classificação/triagem do paciente no sistema de Acolhimento com Classificação de Risco quando já estiver sido classificado/triado, independente do fluxo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital;
- A coluna "Previsão" exibe a hora máxima prevista para o atendimento médico/clínico do paciente iniciar, depois que ele tiver sido classificado/triado. Corresponde à hora de recepção somada à quantidade de minutos de espera para atendimento, correspondente a classificação (Cor) que o paciente recebeu ao ter sido classificado/triado, conforme configuração das classificações do MVSACR. Caso o paciente ainda não tenha sido classificado/triado, a presente coluna apresenta a hora máxima prevista para a classificação/triagem do paciente iniciar. Neste caso, corresponde à hora de recepção somado à quantidade de minutos de espera para classificação, conforme configuração do protocolo do MVSACR.






- A coluna "Atendimento" exibe o ícone que indica a atual situação do atendimento médico:

	Atendimento iniciado e não finalizado;
	Atendimento iniciado e finalizado.




- A coluna "Medicamento" exibe o ícone que indica a atual situação da prescrição de medicamentos. Caso não haja a prescrição de medicamentos, não sinaliza ou sinaliza em branco:

	Houve prescrição de medicamentos e não foram checados;
	Houve prescrição de medicamentos e foram parcialmente checados;
	Houve prescrição de medicamentos e que eles foram totalmente checados.




- A coluna "Laboratório" exibe o ícone que indica a atual situação dos exames laboratoriais prescritos, como:

	Não coletados;
	Parcialmente coletados;
	Totalmente coletados.




- Além disso, na coluna "Laboratório", é exibido o ícone que indica a atual situação dos resultados dos exames laboratoriais prescritos, como:



	Não laudados;
	Parcialmente laudados;
	Totalmente laudados.

- Na coluna "Imagem", é exibido o ícone que indica a atual situação dos exames de imagem prescritos, como:

	Não realizados;
	Parcialmente realizados;
	Totalmente realizados.


- Além disso, na coluna "Imagem", é exibido o ícone que indica a atual situação dos resultados dos exames de imagem prescritos, como:







	Não laudados;
	Parcialmente laudados;
	Totalmente laudados.

- A coluna "Repouso", indica, por meio de ícones, se o paciente está repousando no leito  ou não , após ter sido alocado um lugar nas dependências do hospital para ele, além das salas de espera, ou seja, após ter recebido atendimento médico/clínico;
- A coluna "Status", exibe o status do paciente durante o fluxo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital. Os status possíveis são: "Aguardando Classificação", "Aguardando Cadastro", "Aguardando Atendimento", em "Atendimento", em "Medicação", "Realizar Coleta", "Realizar Imagem", "Aguardando Resultados Exames" e "Aguardando Alta". A sequência dos status vai depender da sequência do processo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital, ou seja, caso, no fluxo de atendimento de urgência/emergência do hospital, a classificação anteceda o cadastro, este será o primeiro status a ser visualizado "Aguardando Classificação". Do contrário, será "Aguardando Cadastro". O fluxo/sequência do processo dos atendimentos de urgência/emergência do hospital será mantido pelo sistema de Acolhimento com Classificação de Risco.

soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 13/Mai 16:!

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA




Prioridade	Senha	Paciente	Classificação	Laboratório	Imagem	Fila
 EMERGÊNCIA	0003	WALDIR B. O.	16:33			URGENCIA
 MUITO URGENTE	0001	FRANCISCO X. O.	09:25	 	 	URGENCIA




  

ATENDIMENTO MÉDICO		EXAME LABORATORIAL		EXAME DE IMAGEM	
SENHA	SALA	SENHA	SALA	SENHA	SALA
0001	011 ▶	---	--	---	--
CLÍNICA GERAL					


### Opção "Sumário"

- Caso essa opção esteja configurada, serão visualizados pelos pacientes a quantidade de pessoas aguardando atendimento e o tempo estimado de espera para realização do atendimento em valores numéricos, conforme imagem abaixo:

soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 

PRIORIDADE	QTD	T.E.E.
NÃO CLASSIFICADO	6	00:10
 MUITO URGENTE	2	00:10
 URGENTE	2	01:00
 POUCO URGENTE	1	02:00

QTD = QUANTIDADE DE PESSOAS AGUARDANDO ATENDIMENTO.  
T.E.E. = TEMPO ESTIMADO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO.







### Recurso multimídia

- Caso o usuário escolha algum recurso de imagem na Aba "[Multimídia](#)", a tela inicial será exibida conforme a configuração realizada. Poderão ser exibidos um vídeo institucional, uma apresentação, uma imagem, uma página da internet ou um canal de TV.

soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 13/Mai 16:59

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA 1 DE 1

TV Arquivos

Prioridade	Senha	Paciente	Laboratório	Imagem	Fila
 EMERGÊNCIA	0003	WALDIR B. O.			URGENCIA
 MUITO URGENTE	0001	FRANCISCO X. O.			URGENCIA

ATENDIMENTO MÉDICO		EXAME LABORATORIAL		EXAME DE IMAGEM	
SENHA	SALA	SENHA	SALA	SENHA	SALA
----	--	----	--	----	--

### Chamada por voz


- O usuário poderá configurar o sistema, por meio das opções "Leitura do Nome do Paciente" ou "Leitura da Senha do Paciente" para que seja realizada a leitura do nome do paciente ou do código da senha do paciente. Poderão ser selecionadas as opções de voz "Masculina", "Feminina", "Ricardo" ou "Vitória".


### Chamada com direcionamento


- Com essa configuração ativa, o painel apresenta ao paciente uma seta que indica a direção do destino para o qual o paciente deve dirigir-se.



soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 12/Mai 17:56

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA 1 DE 1



Prioridade	Senha	Paciente	Classificação	Fila
	01 PSU0001 			FILA SUPORTE
	R0001			FILA R
	UE0523			URGENCIA
	ZZ0001			FILA EXAME LABORATORIO
	UE0524			URGENCIA
	UE0525			URGENCIA

CLASSIFICAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO	
PREFERENCIAL	SALA	SENHA	SALA
<b>PSU0001</b>	<b>011</b> 	---	--


Legenda	
	Senha chamada para classificação;
	Ícone que indica a direção para a qual o usuário deverá dirigir-se.

### Chamadas em tela cheia

- Com essa funcionalidade ativa, o painel amplia as informações da senha no momento da chamada e depois volta ao normal.

soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 13/Mai 17:07

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA 1 DE 1



Prioridade	Senha	Paciente	Laboratório	Imagem	File
	0002	MARIA A. D. S. M.			URGENCIA
	UE0520				URGENCIA
<span style="color: red;">■</span> EMERGÊNCIA	0003	WALDIR B. O.			URGENCIA

CLASSIFICAÇÃO	
SENHA	SALA
UE0520	011 ▶


CLASSIFICAÇÃO	
SENHA	SALA
UE0520	011 ▶

**Chamada com especialidade**

- Quando marcada essa função, o painel apresenta a especialidade associada ao paciente realizada na classificação do atendimento.

soulmv PACIENTES EM ATENDIMENTO 13/Mai 14:41

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA 1 DE 2



Prioridade	Senha	Paciente	Classificação	Fila
	PK0001			FILA EXAMES
	UE0523	MARIA F. R.		URGENCIA
	C0001			FILA AMBULATORIAL
	ZZ0001			FILA EXAME LABORATORIO
	UE0524	ROSANGELA F. A.		URGENCIA
	UE0525			URGENCIA
	0002	MARIA A. D. S. M.		URGENCIA
	0003	WALDIR B. O.		URGENCIA

CLASSIFICAÇÃO		CADASTRO		ATENDIMENTO MÉDICO	
SENHA	SALA	SENHA	GUICHÊ	SENHA	SALA
0002	011 ▶	UE0522	011 ▶	---	--
<small>01</small> CLINICA GERAL					

### Legenda

<b>01</b>	Especialidade associada ao paciente no momento da sua classificação.
-----------	--

#### Chamada com a cor da classificação

- Ao habilitar essa opção, o painel apresenta o número da senha na cor atribuída à prioridade do atendimento no momento da classificação.



**soulmv** PACIENTES EM ATENDIMENTO 13/Mai 15:55

ESPECIALIDADE(S): DIVERSAS PÁGINA 1 DE 2

Prioridade	Senha	Paciente	Classificação	Fila
	PK0001			FILA EXAMES
	C0001			FILA AMBULATORIAL
	ZZ0001			FILA EXAME LABORATORIO
	UE0524	ROSANGELA F. A.		URGENCIA
	UE0525			URGENCIA
	0002	MARIA A. D. S. M.		URGENCIA
	0003	WALDIR B. O.		URGENCIA
<b>MUITO URGENTE</b>	0001	FRANCISCO X. O.	09:25	URGENCIA

<p style="text-align: center; font-size: small;">CLASSIFICAÇÃO</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SENHA</td> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SALA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: large;">----</td> <td style="text-align: center; font-size: large;">--</td> </tr> </table>	SENHA	SALA	----	--	<p style="text-align: center; font-size: small;">CADASTRO</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SENHA</td> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">GUICHÊ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: large;">0001</td> <td style="text-align: center; font-size: large;">081</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; font-size: x-small;">CLINICA GERAL</td> </tr> </table>	SENHA	GUICHÊ	0001	081	CLINICA GERAL		<p style="text-align: center; font-size: small;">ATENDIMENTO MÉDICO</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SENHA</td> <td style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SALA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: large; color: orange;">0001</td> <td style="text-align: center; font-size: large; color: orange;">011 ▶</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; font-size: x-small;">CLINICA GERAL</td> </tr> </table>	SENHA	SALA	0001	011 ▶	CLINICA GERAL	
SENHA	SALA																	
----	--																	
SENHA	GUICHÊ																	
0001	081																	
CLINICA GERAL																		
SENHA	SALA																	
0001	011 ▶																	
CLINICA GERAL																		

Legenda	
<b>01</b>	Cor da classificação realizada para o paciente;
<b>02</b>	Senha chamada com a cor da prioridade associada ao atendimento do paciente.

- As colunas do grid de exibição da lista de pacientes em atendimento podem ser configuradas na tela de "[Configurações](#)", ou seja, é possível escolher as colunas que serão visualizadas, sendo obrigatória a exibição da coluna "Senha" ou da coluna "Paciente";
- A paginação da listagem de pacientes será automática e o tempo de exibição de cada página será previamente configurado na tela de "[Configurações](#)" da listagem de pacientes em atendimento. Ao concluir a paginação das informações dos pacientes em atendimento, são reconsultadas e a paginação recomeça.

**Pacientes em espera**

- Ao marcar o check box da opção "Espera" na tela "[Configurações](#)", esta tela com a lista de pacientes em atendimento será exibida conforme a imagem abaixo;
- As especialidades configuradas serão exibidas mesmo quando não houver pacientes em espera no

painel, ou seja, os grids das especialidades ficarão fixos no painel.

**soulmv** PACIENTES EM ATENDIMENTO
03/Dez 11:08

PACIENTE ESTÁVEL - NÃO URGENTE, SEM RISCO DE MORTE, ATENDIMENTO COM BAIXA PRIORIDADE

<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;"> <span>ATENDIMENTO INICIAL</span> <span style="float: right;">PACIENTES AGUARDANDO: 6</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;"> <span>CLINICA GERAL</span> <span style="float: right;">PACIENTES AGUARDANDO: 1</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <span>MEDICO-ANDREI</span> <div style="margin-left: 20px;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: blue; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: green; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: yellow; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: orange; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: red; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> </div> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;"> <span>RECEPÇÃO</span> <span style="float: right;">PACIENTES AGUARDANDO: 3</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;"> <span>CIRURGIA GERAL</span> <span style="float: right;">PACIENTES AGUARDANDO: 1</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <span>MEDICO-ANDREI</span> <div style="margin-left: 20px;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: blue; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: green; text-align: center; line-height: 15px;">1</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: yellow; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: orange; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: red; text-align: center; line-height: 15px;">0</div> </div> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>

**Impactos**

N/A



Documentação & Padronização