



**Manual do MV Totem
Senha - Versão
CLASRISCO.02.041**



Sumário

Manual do MV Totem Senha - Versão CLASRISCO.02.041	3
O que há de novo?	5
Navegação básica	6
Sobre o sistema	8
Fluxo do processo	10
Acolhimento com classificação de risco	10
Configuração	11
Geração de senha	19

Manual do MV Totem Senha - Versão CLASRISCO.02.041

Parabéns por adquirir um produto MV, a empresa líder em soluções para gestão hospitalar. Os produtos da MV oferecem a mais completa linha de Sistemas de Informação e Serviços para a gestão hospitalar, garantindo a transformação de dados em informação e gerando conhecimento do negócio para a tomada de decisão.

Este documento foi especialmente desenvolvido para guiá-lo na execução dos processos hospitalares por meio das funcionalidades oferecidas pelos produtos MV. Ele é subdividido em capítulos que descrevem as particularidades e os impactos de cada tela do sistema.



Ícones de instrução

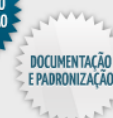


Este ícone sinaliza a área, na qual são exibidos os links que direcionam o usuário a uma parte específica do documento.



Este ícone sinaliza a inclusão de uma informação importante.

Na capa e nas páginas do documento, são exibidos, respectivamente, o selo branco e azul, indicando que o documento em questão foi produzido pela Equipe de Documentação e Padronização.



Este ícone sinaliza a inclusão de informações adicionais sobre o assunto tratado.

Observações

Este ícone sinaliza as novidades do sistema.



As descrições deste documento são baseadas no modelo padrão de utilização do sistema e não nas particularidades de cada cliente;

Nas imagens ilustrativas e nos exemplos citados neste documento, foram usados dados fictícios. Qualquer semelhança com dados reais é mera coincidência;

O conteúdo e as imagens das telas apresentadas neste documento podem apresentar diferenças em relação ao produto atual. Para verificar a última versão do sistema, acesse a área do cliente no site www.mv.com.br;

Para dúvidas, reclamações e sugestões sobre este documento, envie um e-mail para: documentacao.padronizacao@mv.com.br.

Direitos autorais

Copyright ©2015 MV. Todos os direitos reservados.

Este documento está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste documento pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida por qualquer meio, seja eletrônico ou físico, sem a prévia autorização por escrito da MV.

Nome e localização

Aqui, são exibidos o nome da tela e a localização por meio da qual ela é acessada.

Função da tela

Nesta área, é exibido um breve resumo das principais ações realizadas por meio da tela em questão.

Como usar

Nesta área, é descrito o passo-a-passo para a utilização da tela.

Impactos

Nesta área, são exibidos os impactos gerados ao realizar o processo da tela, como: a geração de um relatório ou a configuração de uma outra tela.



Acesso rápido

Este ícone sinaliza os links que direcionam o usuário a uma parte específica do manual.

Módulo

Aqui, será exibido o módulo da tela descrita.

Pré-requisitos

Aqui, são exibidos os processos necessários para a correta utilização da tela, como: configurações, movimentações e tabelas.

Legenda

Nesta tabela, serão descritas as marcações realizadas para a imagem que está imediatamente acima.

Sobre o sistema

Neste capítulo, são exibidos: o objetivo do sistema, outros sistemas relacionados e as suas principais funcionalidades.

Glossário

Que auxilia o usuário no entendimento das palavras exibidas no sistema e/ou produto descrito no manual.



O que há de novo?

Este documento apresenta as informações referentes às implementações e melhorias realizadas para a versão CLASRISCO.02.041. Essas informações foram revisadas e, quando adequado, incorporadas a esta nova versão do manual.

A principal diferença entre a última versão publicada e a atual está resumida a seguir:

- [Incluída configuração para possibilitar a impressão do nome e do CRM do prestador na senha retirada do Totem.](#)

Navegação básica



[Tela inicial](#)
[Botões comuns](#)

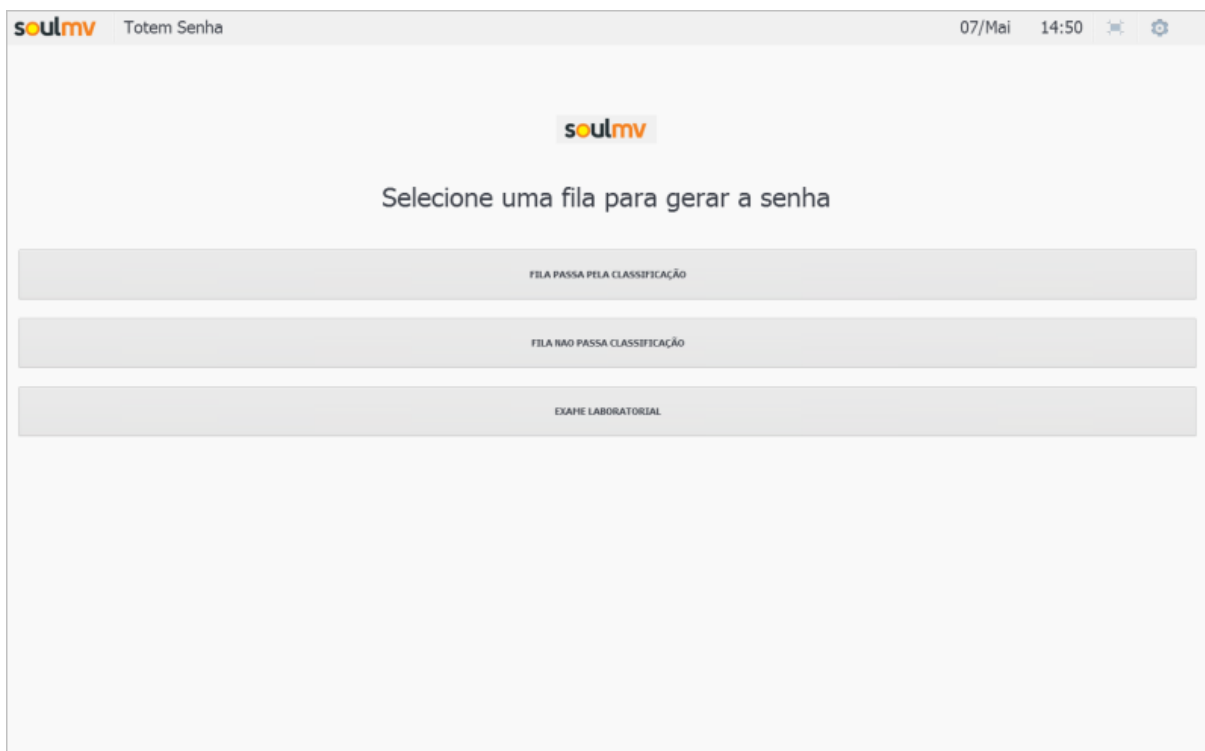
Objetivo

Demonstrar os comandos básicos dos Sistemas Médicos Assistenciais, de modo que os usuários aprendam o correto manuseio do sistema e consigam navegar com segurança em seu ambiente virtual. A compreensão do conteúdo proposto ajuda a entender o comportamento desse sistema, aprender a função de seus botões e distinguir a sua estrutura.

Compreensão

Tela inicial


- Ao acessar esse sistema, será exibida a tela "[Geração de senha](#)". Nela, poderão ser geradas as senhas para atendimento dos pacientes nas especialidades configuradas para cada fila cadastrada.




Botões comuns

[Botão de configuração](#)




- Ao clicar no botão , o usuário será exibida a tela "[Configurações](#)", por meio da qual poderá ser configurado o modo de visualização da tela.





Botão de salvar

- Este botão  é utilizado para salvar os dados cadastrados na tela.

Botão cancelar

- Este botão  é utilizado para sair da tela "[Configurações](#)" sem que as configurações realizadas sejam salvas.

Botões para inclusão e exclusão de itens

- Ao clicar no botão , a fila selecionada será incluída na configuração;
- Ao clicar no botão , todas as filas exibidas serão incluídas na configuração;
- Ao clicar no botão , a fila selecionada será removida da configuração;
- Ao clicar no botão , todas as filas exibidas serão removidas da configuração.

Sobre o sistema

O MV Totem Senha é um sistema para emissão de senhas para unidades de Urgência e Emergência do hospital, de modo que a sua funcionalidade é parte integrante da solução de controle do fluxo dessas unidades. Esse sistema é indispensável nas unidades onde ocorrem, naturalmente, a concentração de pessoas e onde há uma forma sistemática de atendimento.

O totem para a retirada da senha contém uma tela sensível ao toque (touch screen) para autoatendimento, por meio da qual o usuário pode retirar uma senha para o atendimento, seja ele preferencial ou não. As senhas geradas para o "Atendimento Preferencial" devem ser utilizadas por idosos, gestantes, lactantes, portadores de necessidades especiais e pessoas acompanhadas por crianças de colo, conforme a Lei Federal 10.048 de 08/11/2000.

As senhas retiradas no totem são visualizadas pela equipe de acolhimento e classificação de risco e nos guichês de atendimento, seguindo o fluxo adotado pelo Hospital. Dessa forma, agilizando o atendimento do paciente pela equipe responsável a partir do seu quadro clínico.

Lembrando que, o sistema pode ser executado via **Terminal Service** ou **CITRIX**.

Requisitos mínimos

- Computador completo para uso interno:
 - processador Dual Core ou superior;
 - sistema Operacional Windows XP PRO;
 - memória RAM mínima de 512 MB;
 - HD a partir de 160 GB.
- Monitor de vídeo LCD:
 - a partir de 15";
 - touchscreen.
- Impressora térmica:
 - 48 colunas (76 mm);
 - sensor de papel e corte automático;
 - velocidade de impressão 180 mm/s.
- Bobina de papel tipo térmico:
 - largura de 58 mm a 82,5 mm.

Sistemas relacionados

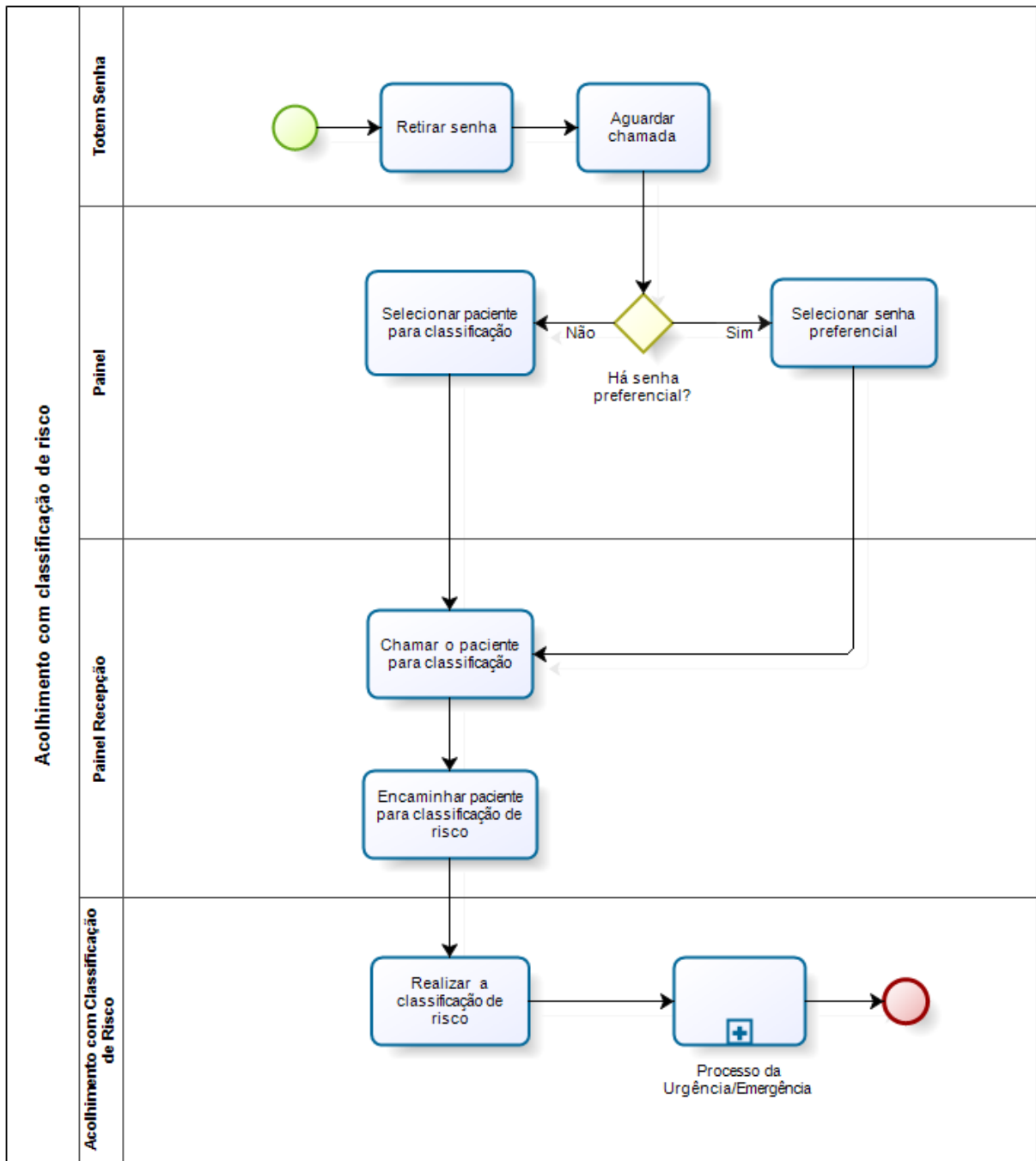
Os sistemas com os quais o MV Totem Senha está relacionado, são:

- MV2000:
 - GLOBAL - Gerenciamento de Tabelas;

- PAEU - Urgência/Emergência;
- PAGU - Gerenciamento de Unidades;
- PARI - Gerenciamento de Internação.
- SMA:
 - MV Painel;
 - MV Painel Recepção;
 - Prontuário Eletrônico do Paciente versões 01 e 02;
 - Acolhimento com Classificação de Risco;
 - Gestor de Fluxo.
- SOUL MV:
 - Internação;
 - Gerenciamento de Unidades;
 - Global;
 - Urgência e Emergência.

Fluxo do processo

Acolhimento com classificação de risco



Configuração

MV Totem Senha /



[Configurações iniciais](#)
[Exibição da tela](#)
[Configuração da hora e data](#)

Módulos

N/A

Função da tela






Possibilitar ao usuário configurar o MV Totem Senha para a geração das senhas de atendimento.

Pré-requisitos

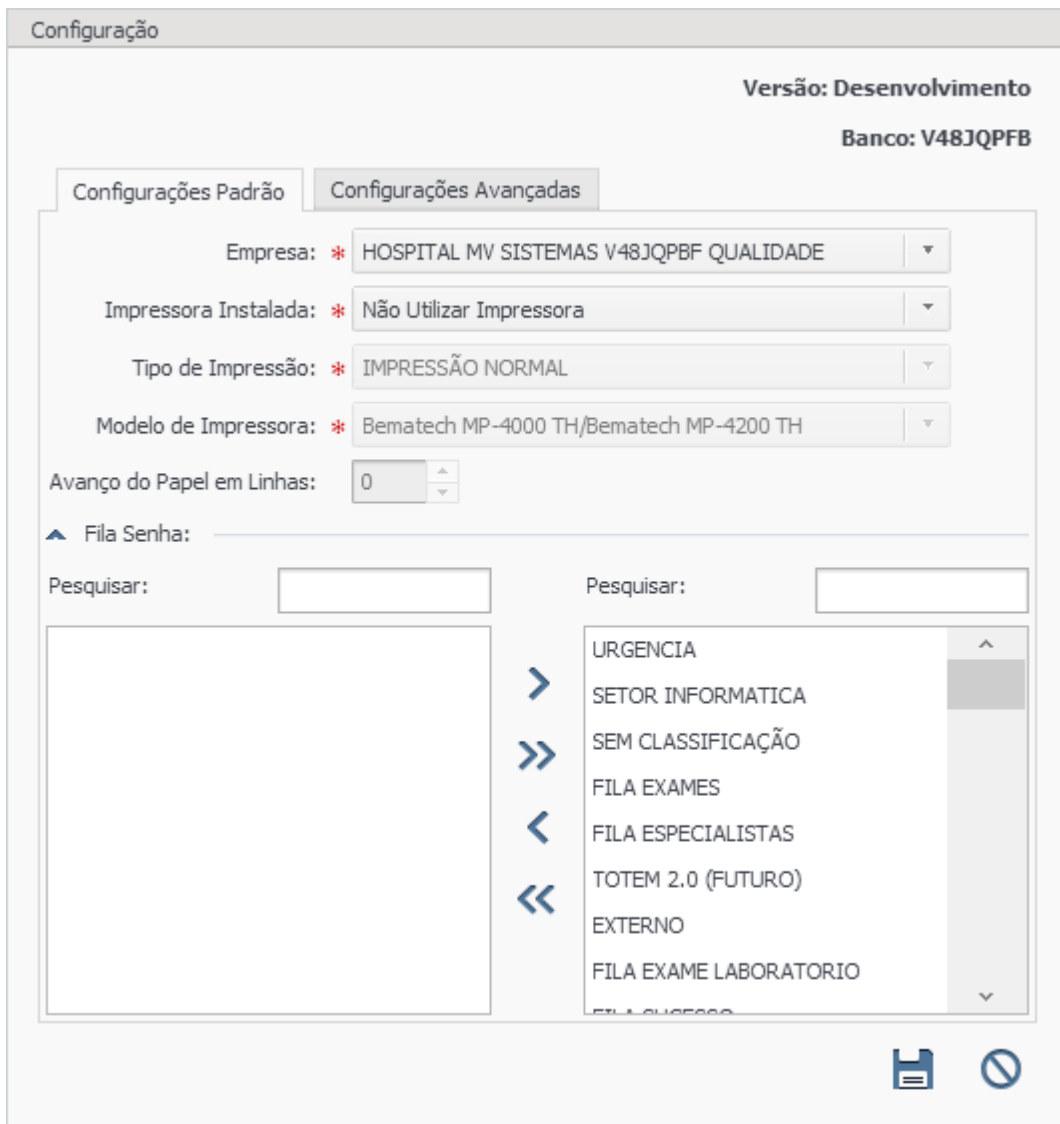
- Configurações
 - Acolhimento com Classificação de Risco / Filas

Como usar

Configurações iniciais

- Ao acessar o sistema MV Totem Senha, ainda não configurado, ou ao acionar o botão , será exibida a janela "Configuração", informando a versão atual do sistema e o banco no qual o usuário está logado. Caso o nome do banco seja muito grande, ele será exibido com 3 pontos, indicando que há uma sequência maior que a exibida. Ao passar com o mouse sobre essa informação, será exibido o nome completo. Nessa janela, o usuário poderá definir:
 - A empresa para a qual serão geradas as senhas;
 - Se será utilizada ou não uma impressora. Caso haja alguma impressora instalada, deverá ser informada qual a impressora será utilizada;
 - O tipo de impressão;
 - Modelo de impressora;
 - Avanço do papel em linhas.
- Determinar as filas para as quais serão emitidas as senhas. Para isso, o usuário deverá selecionar a fila desejada no bloco exibido no lado esquerdo da janela e acionar o ícone . Para selecionar todas as filas, basta acionar o ícone . Caso deseje retirar uma fila selecionada, o usuário deverá selecioná-la e acionar o ícone . Para retirar todas as filas, basta acionar o ícone ;

- Poderá ser buscada uma determinada fila. Para isso, o usuário deverá utilizar os campos "Pesquisar".



Configuração

Versão: Desenvolvimento

Banco: V48JQPFB

Configurações Padrão | Configurações Avançadas

Empresa: * HOSPITAL MV SISTEMAS V48JQPBF QUALIDADE

Impressora Instalada: * Não Utilizar Impressora

Tipo de Impressão: * IMPRESSÃO NORMAL

Modelo de Impressora: * Bematech MP-4000 TH/Bematech MP-4200 TH

Avanço do Papel em Linhas: 0

▲ Fila Senha:

Pesquisar:

Pesquisar:

- URGENCIA
- SETOR INFORMATICA
- SEM CLASSIFICAÇÃO
- FILA EXAMES
- FILA ESPECIALISTAS
- TOTEM 2.0 (FUTURO)
- EXTERNO
- FILA EXAME LABORATORIO
- FILA SUCESSO

Save icon | Cancel icon

Configurações avançadas

- Ao seleccionar a aba "Configurações Avançadas", será possível:

Configuração

Versão: CLASRISCO.02.042

Banco: DPFB

Configurações Padrão Configurações Avançadas

Utiliza tradução p/ Inglês:

Usar como leitor de código de barras:

Reavaliação:

Exibir CNPJ:



Usar botões Atendimento/Preferencial :

Usar fluxo de busca do paciente:

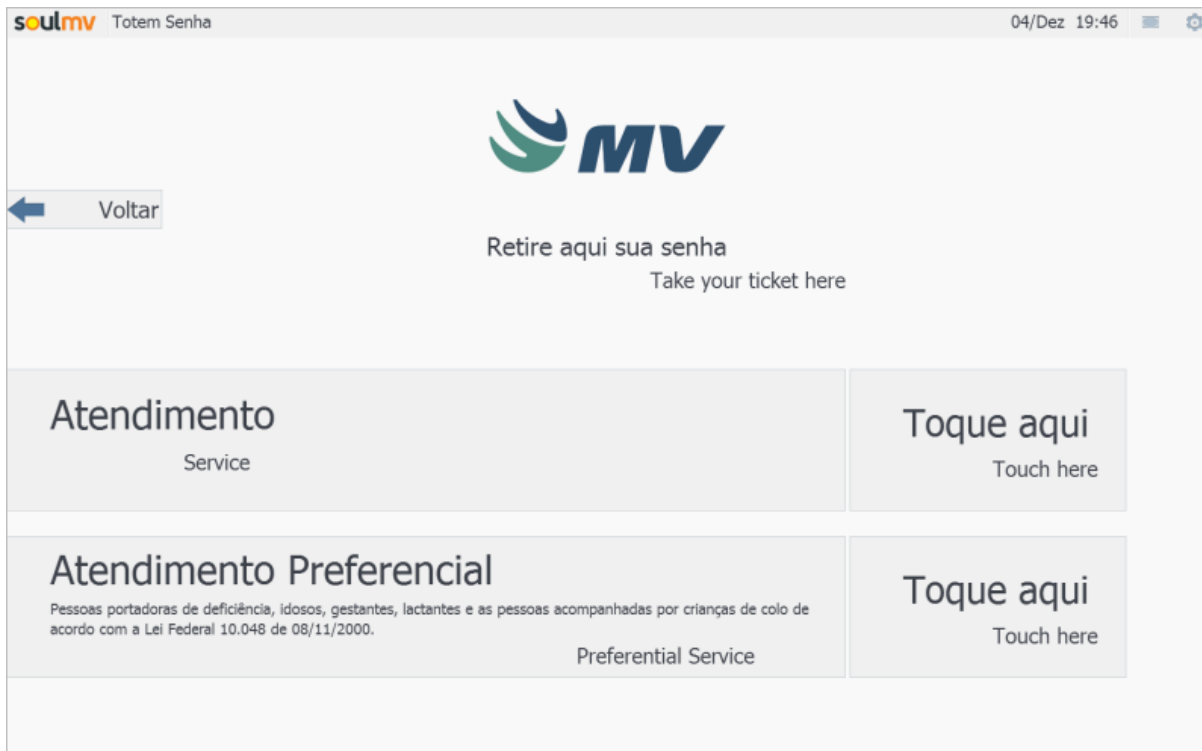
Impressão de Prestador e CRM:

Código cliente:

Verifique se o leitor de código de barras está devidamente configurado na máquina.


 

- Marcar o check box do campo "Utiliza tradução p/ Inglês" para que na sessão "[Geração de senha](#)" sejam exibidas frases traduzidas em inglês, conforme mostra a imagem abaixo;





- Marcar o check box do campo "Usar como leitor de código de barras" para indicar que será utilizado um código de barras para identificar uma senha já gerada para o atendimento, conforme mostra a imagem abaixo;
- Marcar o check box do campo "Reavaliação" para que sejam geradas filas de retorno. Dessa forma, o paciente poderá ser chamado para uma reavaliação;
- Marcar o check box do campo "Exibir CNPJ" para que essa informação seja exibida na impressão da senha;
- Ao marcar o check box do campo "Usar botões Atendimento/Preferencial", o paciente poderá gerar senhas para os atendimentos normal e preferencial. Caso esse check box esteja desmarcado, será necessário ter uma senha com código de barras para que seja utilizado o leitor.





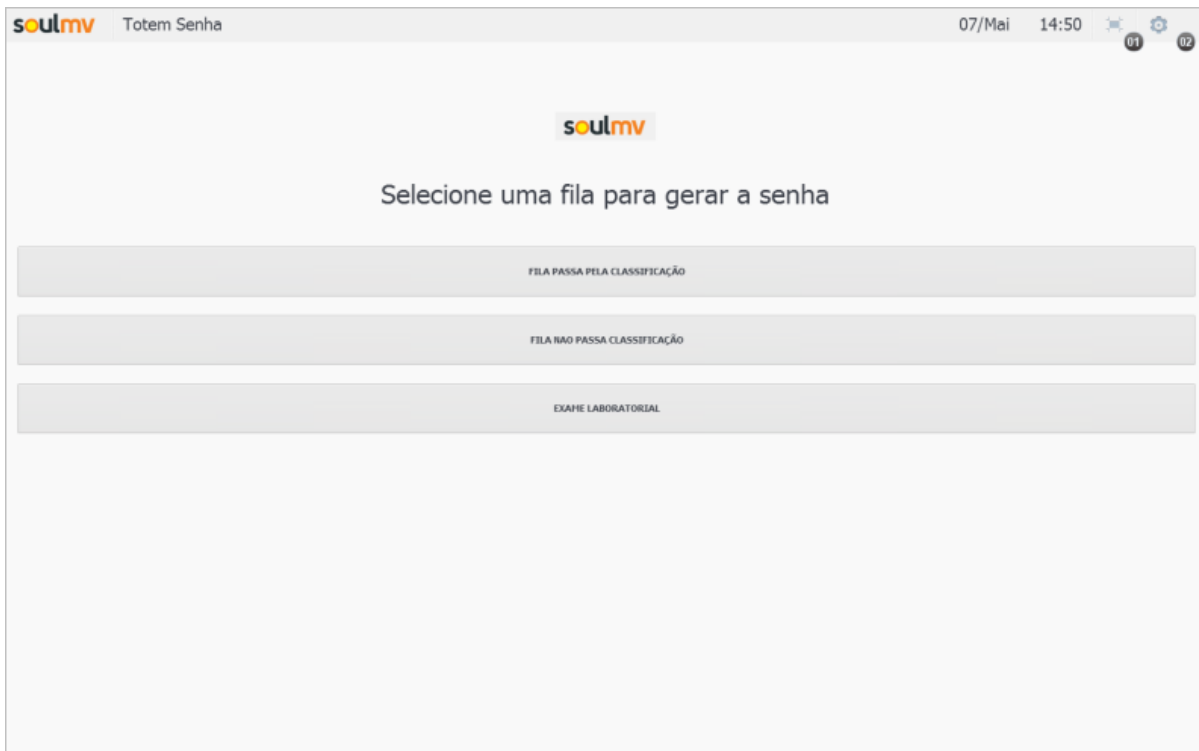
- Marcar o check box do campo "Usar fluxo de busca do paciente" para que a retirada de senha seja vinculada diretamente ao cadastro do paciente, por meio da leitura do código de barras do cliente. Ou seja, ao ler o código de barras, será realizada uma busca pelo cadastro do paciente, antes da geração da senha, para que esses dados sejam exibidos no momento da triagem do paciente;
 - Ao marcar esse check box, será habilitado automaticamente o campo "Código cliente", no qual o usuário deverá inserir o código que utiliza para logar no "Portal de Relacionamento MV". Por meio desse código, será possível realizar a identificação do paciente no sistema;
 - O código de barras gerado para o cliente, será composto pelo código configurado pela empresa e pelo identificador único do paciente, com a seguinte estrutura: {codigo_configurado_empresa}_{codigo_cliente}.
-  Marcar o check box do campo "Impressão de Prestador e CRM" para que todas as senhas impressas, exibam o nome do prestador e o código do seu CRM;

Retire aqui sua senha	
Atendimento	Toque aqui
Atendimento Preferencial <small>Pessoas portadoras de deficiência, idosos, gestantes, lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo de acordo com a Lei Federal 10.048 de 08/11/2000.</small>	Toque aqui
APROXIME SEU CARTÃO	
NÃO TENHO CARTÃO	Toque aqui

- Após definir os parâmetros desejados, o usuário responsável pela configuração deverá acionar ícone  para que as configurações da máquina sejam registradas no banco de dados. Para não salvar os registros efetuados e retornar à tela principal, basta acionar o ícone .

Exibição da tela

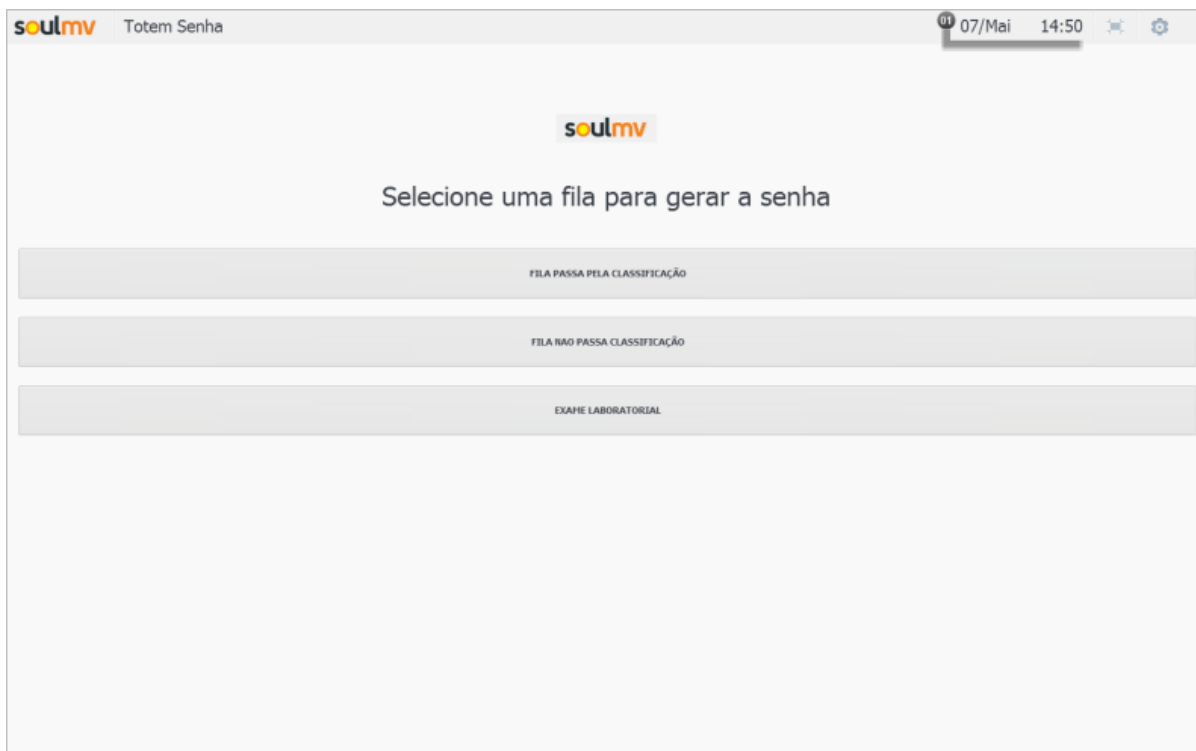
- Para deixar a aplicação disponível à utilização dos pacientes, basta acionar o ícone  para que a tela seja exibida de forma maximizada;
- Caso deseje retornar a exibição normal da tela, basta acionar o ícone .



Legenda	
01	Acionar esse ícone para que a tela seja exibida na resolução normal;
02	Acionar esse ícone para iniciar a configuração do sistema.

Configuração da hora e data

- A hora e a data do sistema operacional da estação, onde o MV Totem Senha está sendo executado, devem estar sincronizadas com a hora e a data do sistema operacional do servidor da aplicação. Isso se deve ao fato de a aplicação exibir a hora e a data do sistema operacional da estação e as senhas geradas no totem serem impressas conforme a hora e a data configuradas para o sistema operacional do servidor da aplicação. Ou seja, caso não haja essa sincronia na configuração da hora e data, o relógio da aplicação pode exibir, por exemplo, 10h e a senha impressa gerada no totem informar 09h58. Essas situações devem ser evitadas.



Legenda	
01	Exibição da data e da hora atuais, conforme configuração realizada para o sistema operacional.

Impactos

Após realizar essas configurações, o paciente poderá gerar as senhas de atendimento, no totem, para as filas configuradas.

Geração de senha

O MV Totem Senha, normalmente, é utilizado por meio de um aparelho com tela touch screen disponibilizado nas unidades de Urgência e Emergência dos Hospitais.



[Seleção de fila](#)
[Seleção do tipo de atendimento](#)
[Confirmação de geração da senha](#)

Módulos

N/A

Função da tela

Possibilitar que o usuário gere a senha de atendimento para os pacientes por meio dos equipamentos disponíveis, os totens. Essas senhas serão geradas de acordo com o tipo da especialidade e do atendimento, seja ele normal ou preferencial, configurados para a fila selecionada.

Pré-requisitos

- Configuração
 - Gestor de Fluxo / Configurações / Filas
 - Acolhimento com Classificação de Risco / Configurações / Filas
 - Gestor de Fluxo / Configurações / Categoria Processo
 - Base de dados atualizada de acordo com as necessidades e funcionalidades do sistema.



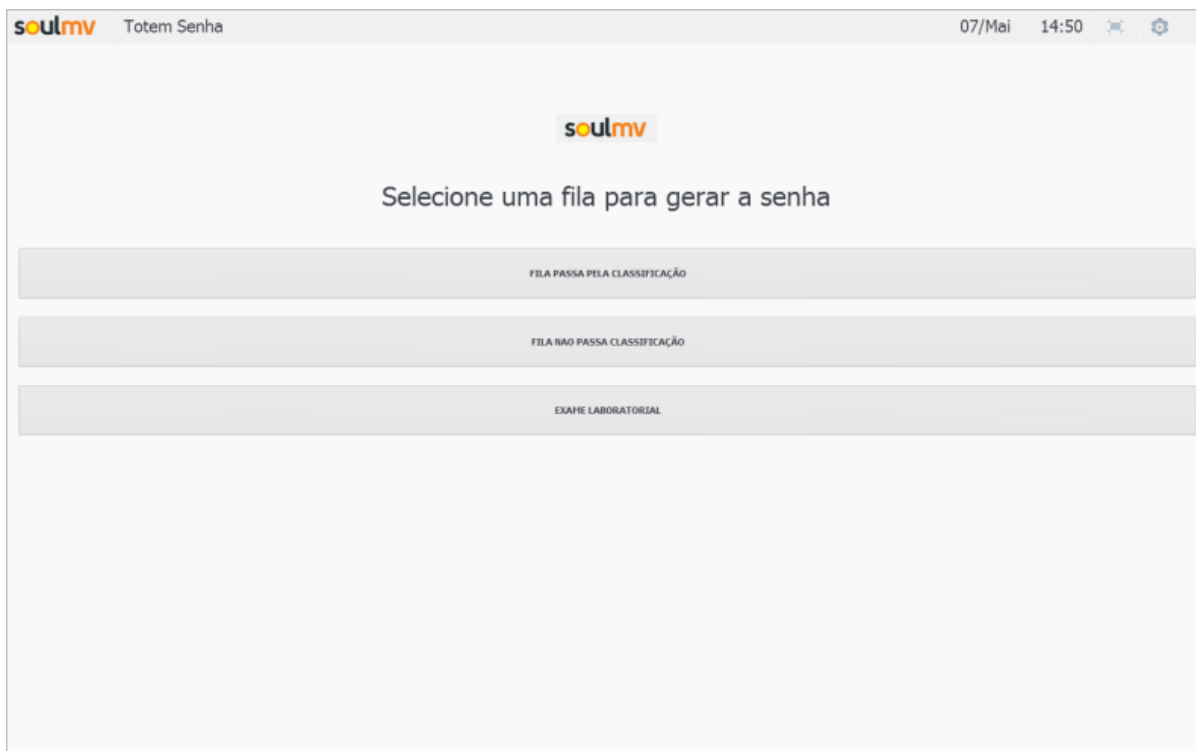
Verificar a configuração realizada para a hora e a data do sistema operacional e as do servidor da aplicação para que estejam sincronizadas, conforme comentário da tela "[Configuração](#)".

- Tabelas
 - Gestor de Fluxo / Filtros / Filas

Como usar

Seleção de fila

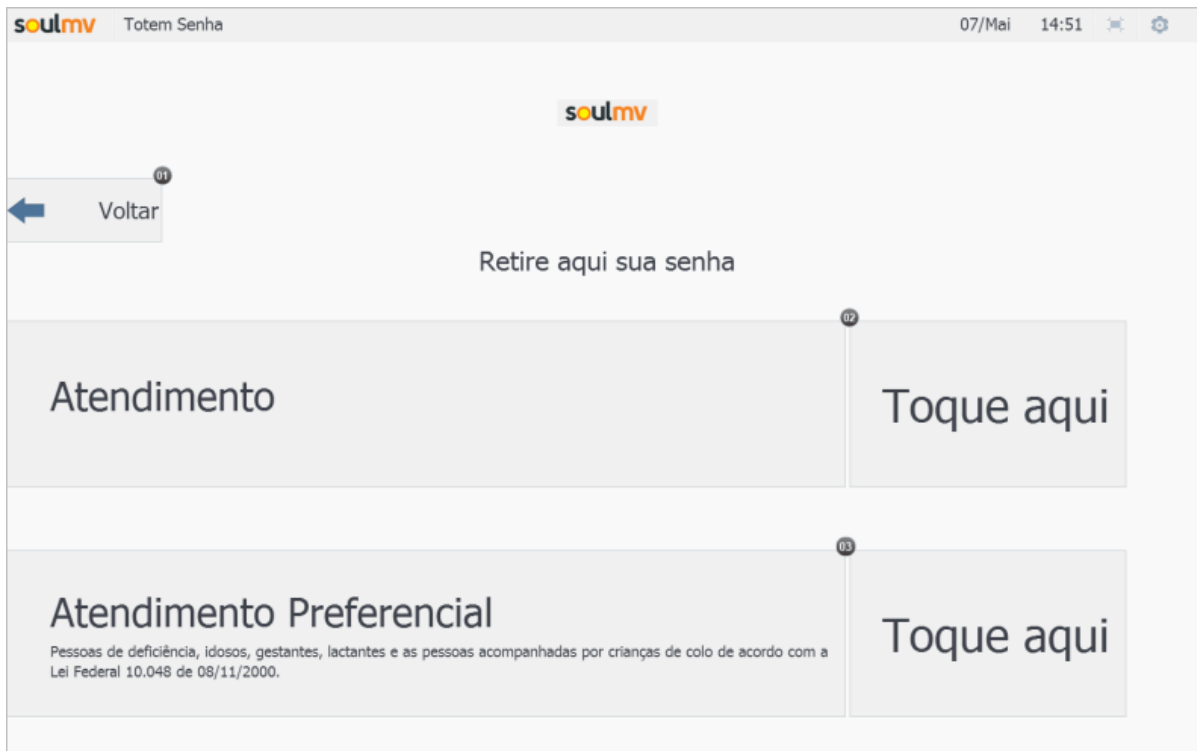
- Ao acessar o sistema, serão exibidas, caso já estejam configuradas, as filas para as quais o usuário poderá gerar as senhas de atendimento e o logotipo da organização selecionada. Para iniciar o processo de geração de senha, o usuário deverá acionar a fila desejada na relação de filas exibida na tela principal.



Se não houver configuração armazenada para a máquina/estação onde o MV Totem Senha está sendo executado, será exibida, automaticamente, a tela de "[Configuração](#)".

Seleção do tipo de atendimento

- Conforme a configuração realizada, no sistema "Gestor de Fluxo", para a fila selecionada, poderão ser exibidas as opções para geração de senhas, como exemplo:
 - Atendimento normal, apenas;
 - Atendimento preferencial, apenas;
 - Atendimentos normal e preferencial, conforme exemplo da imagem abaixo.



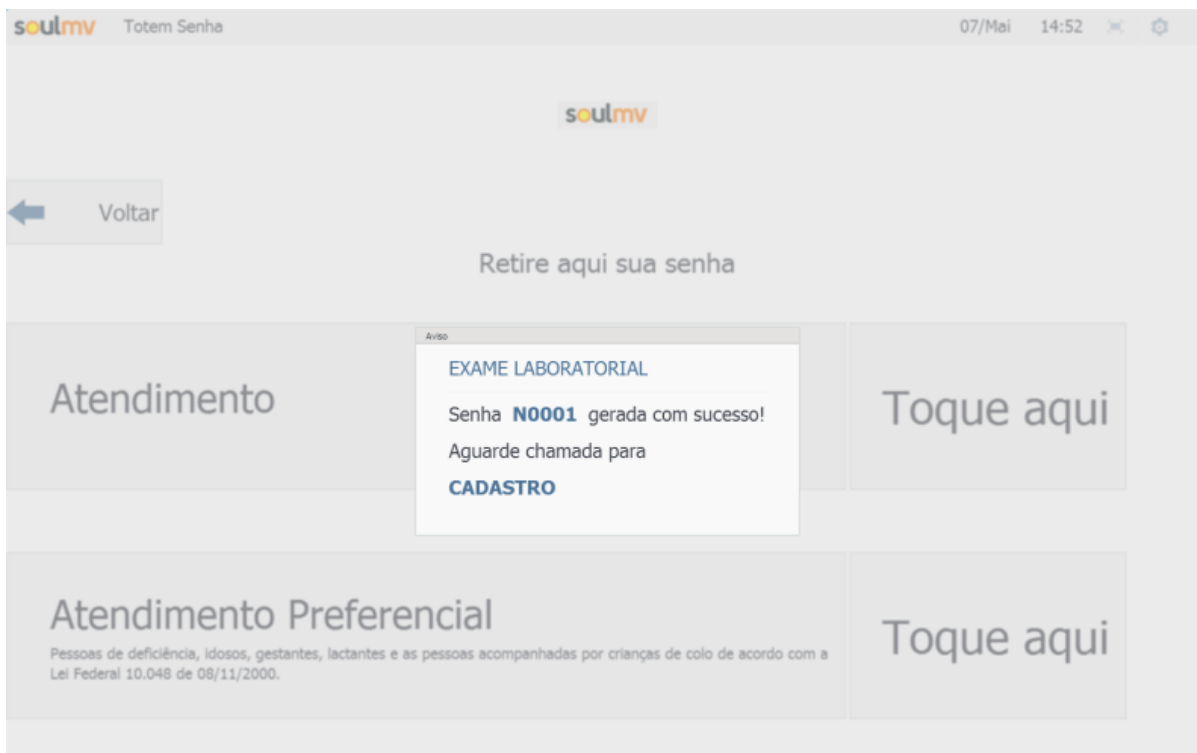
Legenda	
01	Tocar sobre esse botão para retornar à seleção das filas de atendimento;
02	Tocar nesse botão para gerar uma senha de atendimento normal;
03	Tocar nesse botão para gerar uma senha de atendimento preferencial.

Confirmação de geração da senha

- Após selecionar o tipo de atendimento para o qual será gerada a senha de atendimento, será exibido um aviso confirmando o nome da fila selecionada e o número da senha gerada.




Legenda
Exemplo de geração de uma senha para atendimento preferencial, conforme a Lei Federal 10.048 de 08/11/2000.



Legenda

Exemplo de geração de uma senha para atendimento normal.



É possível modificar a configuração realizada para o sistema acionando o ícone , localizado na parte superior direita da tela. Ao pressionar esse ícone, o usuário será direcionado à tela de "[Configuração](#)".

Impactos

As senhas geradas por meio deste sistema serão visualizadas no Sistema de Acolhimento com Classificação de Risco para que possam ser chamadas para efetuar o cadastro do paciente.

- Acolhimento com Classificação de Risco / 



Documentação & Padronização