

Inovação na Gestão de imunobiológicos especiais: experiência do Programa Estadual de Imunizações do Espírito Santo com a RIE no sistema Vacina e Confia.

Danielle Grillo Pacheco Lyra¹; Ana Paula Burian²; Leoverlane da Cunha Miranda¹; Gustavo Lorenzutti¹; Isac Ribeiro Moulaz¹; Ana Luiza Pereira Barcellos¹; Eveline de Fatima Almeida Fonseca Eduardo²; Bruna de Oliveira Nunes Soares¹; Farley Pereira Felix¹; Diego Nascimento Muller²; Máxima da Silva Cardoso²; Nathan Robson Motta Venâncio Andrade¹; Danielle Rocha Fantim Oliveira¹; Adriana Duarte Gabriel¹; Suellen Cristina Sousa Oliveira¹

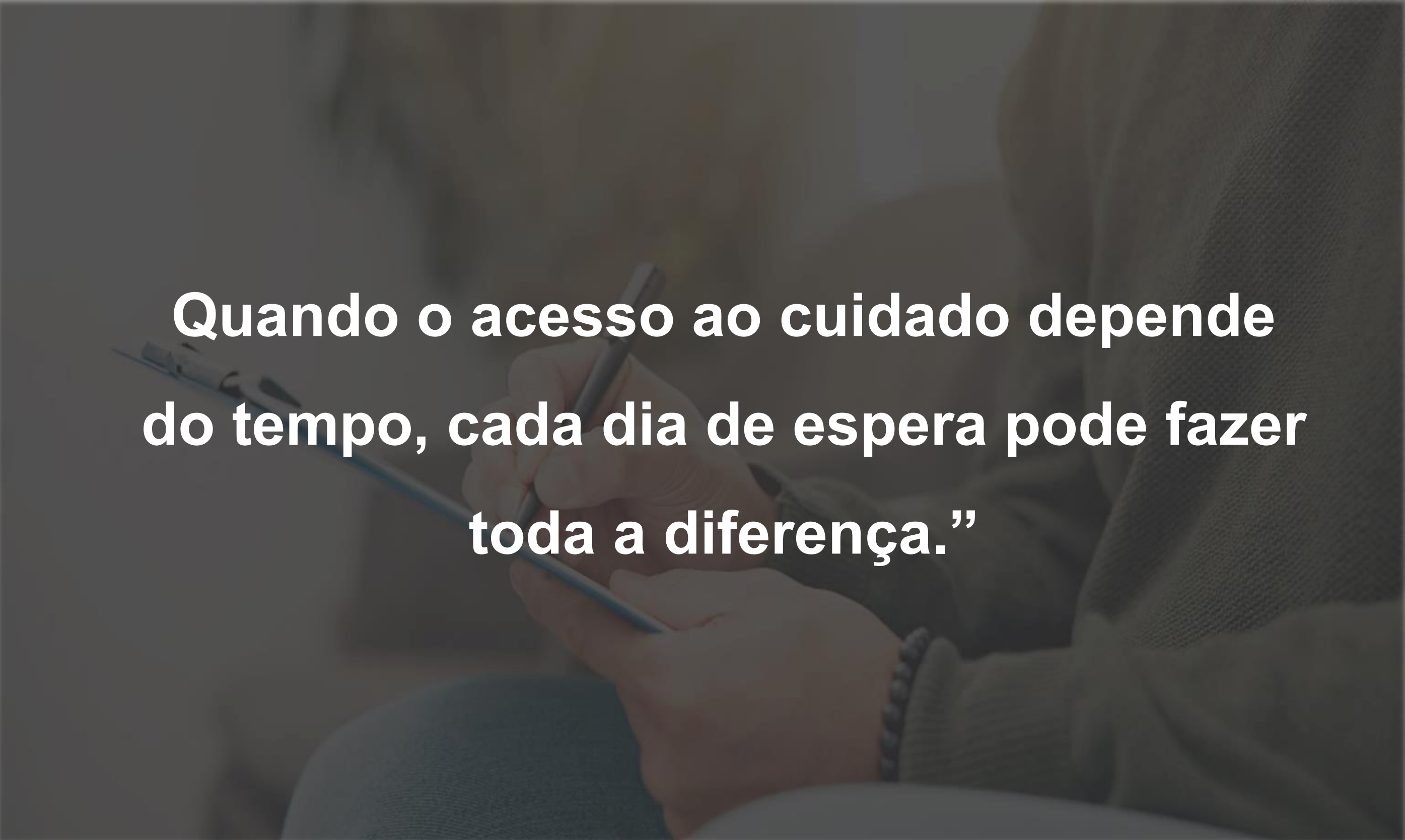
1. Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.
2. Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória.

TRABALHA,
VACINA
E CONFIA.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



A person is shown from the chest down, holding a clipboard and a pen. They are wearing a grey sweater. The background is blurred, showing other people in a waiting area. Overlaid on the image is a quote in white text.

**Quando o acesso ao cuidado depende
do tempo, cada dia de espera pode fazer
toda a diferença.”**

Introdução

Gestão de Imunobiológicos Especiais no SUS

- **Desafio estratégico:** garantir acesso oportuno, uso racional de insumos de alto custo e segurança assistencial;
- **Rede de imunobiológicos especiais (RIE)**, instituída em 2025 - Portaria GM/MS N° 6.623, de 14 de fevereiro de 2025;
- Funcionalidade de **Gerenciamento dos pedidos RIE** no Sistema de informação oficial em imunização - Vacina e Confia (VeC);
- **Único Ambiente digital** para todo o fluxo de imunobiológico especiais.

Justificativa

Desafios Anteriores

Fragmentação e dispersão das informações, decorrentes do uso de planilhas eletrônicas e comunicações por correio eletrônico.

Lacunas na gestão

Limitações na rastreabilidade dos insumos e à dificuldade de monitoramento das solicitações realizadas pelos serviços municipais.

Potencial de Inovação na gestão

Fortalecimento da governança do SUS e melhoria do acesso qualificado aos imunobiológicos especiais

Objetivos

- **Geral**

Descrever a experiência de construção e implementação da funcionalidade de gerenciamento de pedidos da Rede de Imunobiológicos para Pessoas em Situações Especiais (RIE) no Sistema Vacina e Confia no estado do Espírito Santo.

- **Específicos:**

- Apresentar o fluxo operacional da funcionalidade no sistema;
- Descrever as atribuições dos atores envolvidos no processo;
- Analisar os avanços na gestão, monitoramento, segurança e rastreabilidade dos imunobiológicos especiais;
- Evidenciar os impactos da ferramenta na qualificação da assistência e da gestão em imunização.

Metodologia

- **Relato de Experiência** da construção e implementação da funcionalidade de gerenciamento de pedidos de imunobiológicos especiais conduzido pelo:
 1. Programa Estadual de Imunização (PEI);
 2. vigilância em saúde;
 3. Tecnologia da informação (LAIS);
 4. Rede assistencial.
- **Mapeamento** do fluxo vigente e identificação de fragilidades;
- PEI coordenou a construção de um **fluxo padronizado** incorporado ao Vacina e Confia.

FLUXO OPERACIONAL: GERENCIAMENTO DE PEDIDOS DE IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS



Gestão e Monitoramento em tempo real

Pedidos RIE

Gerencie os pedidos feitos ao RIE ou faça um novo pedido.

Todos475

Pendentes14

Em análise0

Avaliados3451

Número do pedido

CPF do paciente

Nome do paciente

CID-10

Buscar

Filtros

Status	N° CRIE	Pedido	Paciente CPF	Município solicitante	Unidade solicitante CNES	Data da solicitação	Ações
Pendente	7825	-	[Redacted]	Cachoeiro de Itapemirim	PARAISO - UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DO PARAISO 2547546	08/06/2026 13:35	<button>Ver</button> <button>Editar</button>
Pendente	7822	-	[Redacted]	Cachoeiro de Itapemirim	PARAISO - UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DO PARAISO 2547546	08/06/2026 13:10	<button>Ver</button> <button>Editar</button>

“A implementação da funcionalidade promoveu a integração entre os diferentes pontos da rede de atenção e logística.”

Resultados

AVANÇOS SIGNIFICATIVOS

Centralização das informações em um único sistema oficial

Confiabilidade nos dados, eliminação de intermediários e processos manuais e melhoria na comunicação entre os diferentes níveis da rede.

Redução do tempo resposta

-97%

Maior assertividade nas Análises da RIE virtual
Padronização dos campos de preenchimento e exigência de anexo de documentos comprobatórios, aumentando a segurança na liberação dos imunobiológicos.





Resultados

AVANÇOS SIGNIFICATIVOS

Uso Racional de Produtos de alto custo: Geração automatizada dos pedidos logísticos permitiu maior controle sobre a distribuição, evitando desperdício e contribuindo para o uso racional de produtos de alto custo.

Rastreabilidade do percurso dos imunobiológicos: Acompanhamento completo do percurso dos imunobiológicos fortalecendo a vigilância em saúde, especialmente no monitoramento de Eventos Adversos Pós-vacinação.

Fortalecimento da atuação das Referências técnicas em imunização.

Ampliação do acesso qualificado aos imunobiológicos especiais.

Educação permanente no uso do sistema e melhoria nos registros.

Conclusões

- **Potencial em inovação** em sistemas de informação como estratégia para qualificação da gestão em saúde pública.
- A **integração dos processos** possibilitou maior eficiência operacional, transparência e segurança na gestão dos imunobiológicos especiais.
- Importância da atuação das áreas técnicas na construção de **soluções aderentes às necessidades do território**.
- **Educação permanente e apoio institucional** na consolidação de novas ferramentas.
- Prática Exitosa e potencialmente replicável.

Recomendações para saúde pública

Fortalecimento do uso de sistemas de informação integrados para a gestão de imunobiológicos, especialmente os de alto custo.

Institucionalização da RIE virtual assegurando uma análise qualificada contribuindo para o uso racional dos imunobiológicos.

Integração efetiva das redes de frio com o sistema de informação permitindo o controle logísticos e monitoramento de estoque.

Educação permanente contínua garantindo que os profissionais estejam capacitados para uso da ferramenta.

Letramento Digital: uso das ferramentas tecnológicas para tomada de decisão, monitoramento, avaliação e planejamento de ações.

Agradecimentos

MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS BEM-SUCEDIDAS

5ª EXPOVIGES

EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE NO ESPÍRITO SANTO



Bruna de Oliveira Nunes Soares

Referência Técnica em Sistema de Informação em imunização (Vacina e Confia)

E-mail: brunansoares@saude.es.gov.br

Telefone: 3636-8424/ 3636-8425



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

