

Área 01 – Vigilância Sanitária
(Municípios)



**Humanização e Eficiência nas Ações
Conjuntas de Combate à Proliferação de
Mosquitos em Vitória – ES**

Autor: Ronimárcio da Conceição
Auditor de Atividades Urbanas – VISA - 2008
Secretaria Municipal de Saúde de Vitória



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde



**Ação
Conjunta**

**CVSA E
VISA**

**Mais de 1.000
ingressos
forçados entre
2008 e 2020**



**DECRETO MUNICIPAL
11535/2003**

Imóveis Abandonados

O Paradigma Tradicional de Intervenção Coercitiva

O Decreto Municipal 11.535/2003 estabeleceu a previsão legal do ingresso forçado como ferramenta primária.

Ministério da Saúde

PROGRAMA NACIONAL DE
CONTROLE DA DENGUE

AMPARO LEGAL À EXECUÇÃO
DAS AÇÕES DE CAMPO

– IMÓVEIS FECHADOS,
ABANDONADOS OU COM
ACESSO NÃO PERMITIDO
PELO MORADOR

Brasília – DF

2006

“Dada a capacidade dispersiva do *Aedes aegypti* e a necessidade de cobertura da atividade **‘combate à dengue’**, **todo o esforço de controle pode ser comprometido** caso os operadores de campo não tenham acesso aos Imóveis pendentes.”

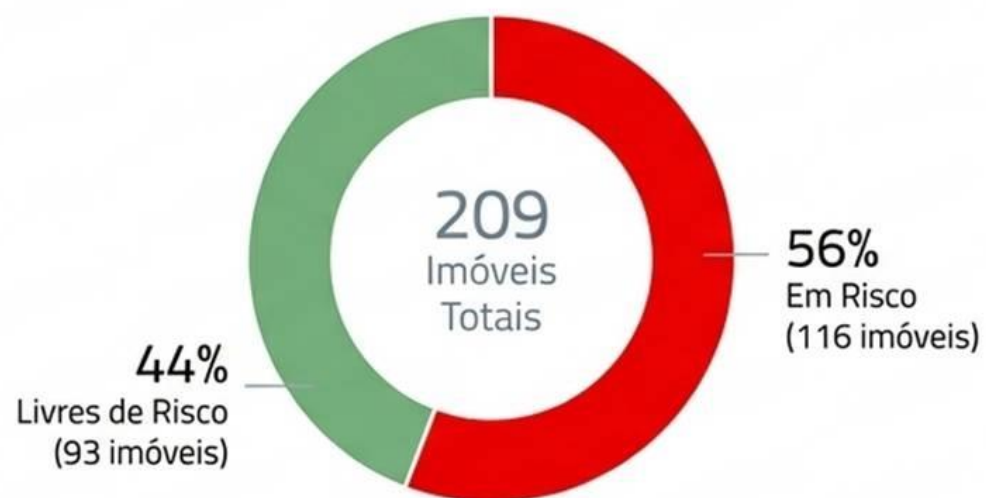
(Ministério da Saúde, 2006)

O Ingresso Forçado

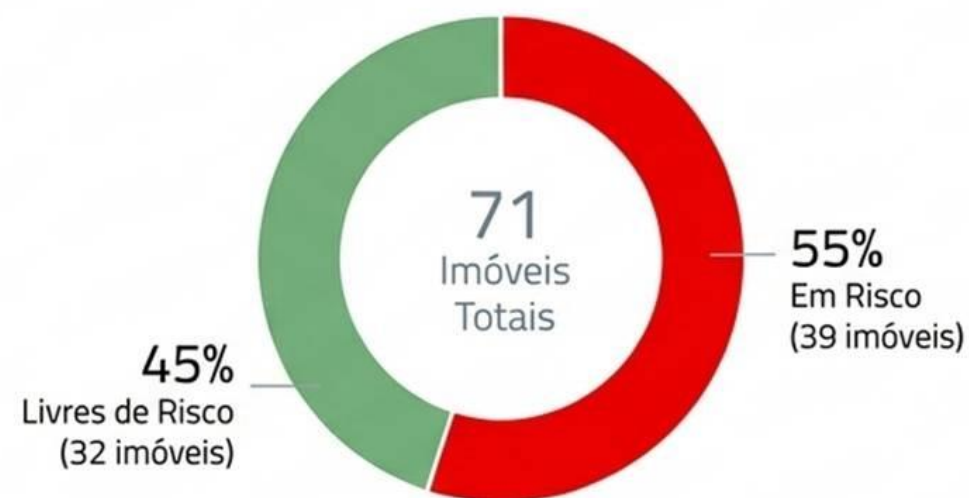
- **Fragilidades no entorno da execução:**
 - Elevado uso de equipamentos e material humano
 - Autos de infração lavrados a cada ingresso
 - Demora no processo de ciência do responsável
 - Queixas de “invasão” e ausência de Comunicação prévia

O Risco Oculto nos Imóveis Abandonados

2013



2014



Total de 280 imóveis avaliados no período, consolidando o abandono como uma pendência prioritária ao crivo do CVSA (Centro de Vigilância em Saúde Ambiental).

Objetivos

- **Priorizar** a busca antecipada pelo responsável para contato prévio;
- **Atuar** de forma mais orientadora e eficiente;
- **Reduzir** as ações coercitivas e custos adicionais;
- **Ingressar** forçadamente somente em último caso;
- **Promover** a proteção da saúde pública e o respeito à propriedade.

Metodologia

- **Início da aplicação e refinamento janeiro de 2020 a maio de 2023** (fim do período pandêmico) - último ingresso forçado até a presente data.
- **Identificação do responsável – sistemas internos:**
Controle Imobiliário, Controle de Licenças, Siga Vix, Rede Bem Estar, redes sociais entres outras.
- **Planejamento e logística** – Efetivação dos contatos prévios, agendamentos e briefing com as equipes de campo
- **Ações de campo** – Fotografias, registros, notificações e relatórios, diálogos com ênfase na conscientização
- **Monitoramento** – visitas de retorno pós prazos estabelecidos com **revisão periódica** para aperfeiçoamento

O Papel da Vigilância Sanitária



- Equilíbrio
- Mediação

- Comunicação
- Legitimação

Resultados

- ✓ **Dispensa de Guarda Municipal, chaveiro e custos extras**
- ✓ **100% de êxito no contato – zero ingresso forçado**
- ✓ **Redução do tempo de resposta**
- ✓ **Resolução imediata da maioria dos casos**
- ✓ **Maior adesão e receptividade da população**
- ✓ **Otimização dos recursos públicos**

Das mais de 300 demandas entre maio de 2023 até a presente data

62 eram imóveis abandonados



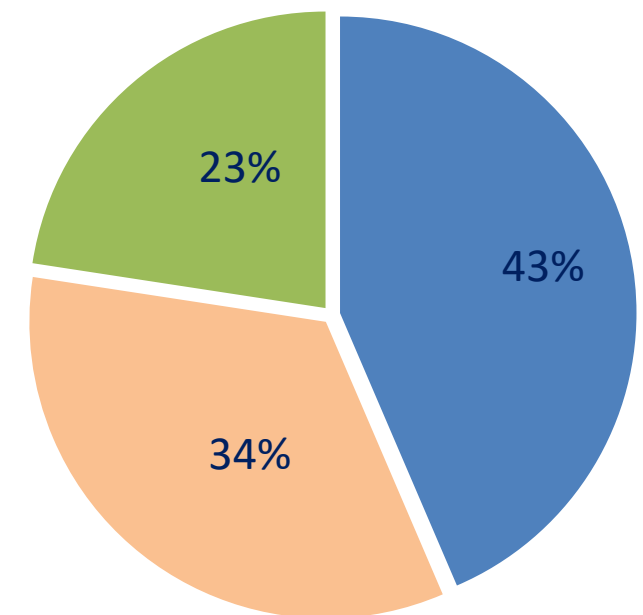
27 sanadas sem agendamento



21 imediatamente ou sem risco



14 notificações cumpridas no prazo



O Insight Sistêmico

“O exercício do Poder de Polícia Sanitária alcança sua máxima eficácia e legitimidade quando precede a sanção com a **mediação**.”

Humanização fiscal

O auditor como educador e mediador, não apenas punidor.

Redução de Conflitos

O fim do embate Estado vs. Cidadão.

Foco no Vetor

A burocracia paralisa a ação; o diálogo acelera a eliminação do mosquito.

Conclusão

A estratégia:

- ✓ **Tornou as ações** mais ágeis e eficazes
- ✓ **Fortaleceu a relação** munícipes/administração pública
- ✓ **Limitou o Ingresso forçado** – apenas quando indispensável
- ✓ **Possibilitou** a replicação em **outros contextos municipais**

Reflexão...

"O homem não teceu a teia da vida, ele é dela apenas um fio. O que ele fizer à teia estará fazendo a si mesmo"



Chefe Seattle
1854

A Rede Humana por Trás da Transformação



Primordialmente a todos os Agentes de Combate às Endemias e à equipe técnica do CVSA e da VISA.

Agradecimento especial à dedicação de Viviani Barreto, Geane Sobral, Wanessa Alves, Rogério Almeida, Andréia Maura, Juliana Schade, Cilia Zucolotti, e ao Núcleo de Educação em Saúde (NES/VISA).

O sucesso da inteligência de dados depende da empatia de quem a executa.

Muito obrigado!

Ronimárcio da Conceição

Auditor de Atividades Urbanas VISAVIX

Contato: (27) 98898-1457

E-mail: rconceicao@vitoria.es.gov.br

MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS BEM-SUCEDIDAS

5ª EXPOVIGES

EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE NO ESPÍRITO SANTO



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

